



str. Parfumului, nr. 2-4
sector 3, București
www.dgaspc3.ro

telefon (004) 0372 126 100
fax (004) 0372 126 101
e-mail office@dgaspc3.ro

Serviciul Management de Caz Pentru Persoane Adulte și Vârstnice

Raport de activitate - 31.05. 2019

ACTIVITĂȚI DESFĂȘURATE:

- discuții cu reprezentantul FDSS cu privire la factura de decontare a serviciilor de îngrijire la domiciliu, aferentă lunii aprilie;
- stabilirea costului asigurat de către DGASPC pentru serviciile de îngrijire la domiciliu, precum și recuperarea sumelor aferente lunilor precedente, reprezentând contribuțiile persoanelor vârstnice conform HCL 125/29.03.2017;
- verificarea sumelor ce urmează a fi recuperate unui număr de 9 beneficiari motivația constând în nedeclararea tuturor veniturilor;
- verificare centralizatoare și sume pentru un număr de 30 beneficiari, comparare cu centralizatoarele lunilor precedente;
- calcularea sumei reprezentând costul total/contribuția beneficiarilor, costul dgaspc sector 3
- transmitere tabel persoane beneficiare de beneficii sociale către Serv. Monitorizare;
- discuții purtate cu membrii echipei multidisciplinare referitoare la cazurile a 3 beneficiari;
- discuții purtate cu beneficiarii, pentru consilierea acestora;
- medierea situațiilor conflictuale apărute în relația beneficiari – personalul centrului;- planificarea, împreună cu membrii echipei, a următorilor pași ai procesului de management de caz pentru alți beneficiari;
- xerocopii două dosare îngrijire la domiciliu pentru a fi predate Fundației pentru Dezvoltarea Serviciilor Sociale;
- corespondență;
- completare în registrul de internare;
- consiliat reprezentanți DSP București– în cazul dezinfecțiilor, dezinsecției, deratizării – Str. Becaței ;
- analiză legislație aferentă tipului de servicii acordate de către SMCPAV;

- relaționat corespondent/asistent social din cadrul Spitalelor teritoriale - Spit Cl. Pantelimon, Sp. Cl. Fundeni – în cazul instituționalizării în CIAPV pentru cazurile sociale – familia A.;
- 4 consilieri sociale, dintre care: 3 persoane din comunitate au fost informate cu privire la criteriile de eligibilitate admise într-un centru de îngrijire și asistență socială, totodată au fost îndrumate să efectueze demersurile de depunere a dosarelor de încadrare într-un grad de handicap precum și comunicare lista centre private);
- 1 consiliere aparținător referitor procedura de acordare servicii de îngrijire socio-medicale la domiciliu, acordate prin intermediul Fundației Crucea alb-Galbenă (întocmirea documentației, stabilire program asistent medical în funcție de scrisoarea medicală întocmită de către medicul de familie).
- consiliere socială persoană împuternicită referitor eliberare negație DGASMB.
- legătură telefonică cu asistentul social din cadrul Spitalului de Urgență Sf. Pantelimon, referitor finalizarea documentației, precum și stabilirea modalității de preluare a familiei A. în CIAPV SF. Ana.
- contactat asistentul medical din cadrul Fundației CAG, referitor preluarea în regim de urgență a unui pacient, conform Dispoziției de admisie servicii de îngrijire socio-medicale la domiciliu.
- legătura cu reprezentanta CIAPV Sf. Ana, referitor preluarea familiei Adam, programul de acomodare al acestora.
- contactat medic de familie, în vederea stabilirii unei întrevederi referitor reactualizarea scrisorii medicale emisă pentru un pacient, admis în program.
- reactualizare baza de date internare.
- discutii și analiza împreună cu echipa AVVF "Sfanta Maria " asupra "Standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare pe perioada determinată organizate ca centre de primire în regim de urgență pentru protecția victimelor violentei domestice": aspecte procedural, metoda managementului de caz;

I. DEPLASĂRI

- deplasare Centrul de Urgență Persoane fără Adăpost pentru diverse activități legate de procesul de management de caz;
- deplasare Adăpostul pentru Victimele Violentei în Familie "Sfanta Maria" pentru cazurile alocate.

III. LUCRĂRI EFECTUATE:

- 3 adrese introduse în baza de date a SMCPAV;
- întocmit dispoziție, referat specialitate, borderou și ștat de plată pt. 4 persoane vârstnice, în vederea ridicării sprijinului financiar pt. 50 de ani de căsătorie;

- răspuns cu privire la informatii internare pt. centrul destinat pers. vârst. Sf. Ana;
- răspuns privind confirmarea de primire a 4 atașamente;
- completare fișă de evaluare socio medical și geriatrică;
- răspunsuri 3 petiții;
- întocmit 4 comunicări Dispoziție acordare servicii sociale ptr. beneficiari și centru
- întocmit proces verbal de predare–primire 2 dosare beneficiari, către CIAPV SF. Ana
- întocmit 3 Dispoziții, 2 acordare servicii sociale, 1 servicii de îngrijire socio-medicale la domiciliu, CAG;
- redactare 1 anchetă socială+referat de specialitate în vederea acordării serviciilor de de îngrijire socio-medicale la domiciliu;
- nota telefonica – I.N., beneficiara aflata in perioada de monitorizare post-servicii: asistenta si consiliere pentru depunere acte in vederea incadrarii minorei I.A. intr-un grad de handicap, prestatii si indemnizatii aferente cf, prevederilor legale in vigoare;
- nota telefonica – Psih. Scolar, C. D., Scoala nr. 20, Sector 3, Bucuresti, stabilire intrevedere pt caz M.D. (minorul beneficiarei M.M. – aflata in monitorizare) in data de 10.06.2019;
- nota telefonica pentru stabilire intrevedere av. C. I./manager de caz/beneficiara G. T. – la sediul CIA “Floarea Sperantei”: discutii rezolutiune contract de intretinere, repunerea partilor in situatia anterioara,lamurirea beneficiarei asupra aspectelor juridice ce decurg din Hotararea Judecatoreasca - se va comunica de catre dna. avocat data intrevederii;
- întrevederi cu responsabilii de caz ai AVVF Sf. Maria, trasarea obiectivelor de interventie, comunicarea demersurilor recente, analiza datelor suplimentare, noi linii de interventie si asistenta pentru cazurile aflate in monitorizare, persoane adulte, dar si minori;
- nota tel. DGASMB – caz N.I. prestatii financiare, alocatii monoparentala, criteri, conditii de eligibilitate pentru acesare fonduri plata chirieipentru victimele violentei domestice etc;

Șef Serviciu MCPAV

Ion Ghițulescu