



PRIMĂRIA SECTOR 3

DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 3 DIRECȚIA DE PROTECȚIE SOCIALĂ

PLANUL OPERAȚIONAL 2008-2013 PENTRU IMPLEMENTAREA STRATEGIEI

1. Oferirea de servicii de calitate/ îmbunătățirea calității serviciilor oferite.

| Obiective | Activități | Termene | Responsabili |
|--|--|----------------|--|
| 1.1. Îmbunătățirea calității serviciilor oferite persoanelor vârstnice | 1.1.1. Îmbunătățirea activităților și programelor la Clubul Vârstnicilor | permanent | Centrul de zi pentru persoane vârstnice "Stejarul" |

| | | | |
|--|---|-------------|--|
| | 2. Înființarea unui program de consiliere pentru o viață sănătoasă în cadrul centrului de zi " Stejarul" | permanent | Centrul de zi pentru persoane vârstnice "Stejarul" |
| | 2. Îmbunătățirea activităților din cadrul atelierului de pictură icoane pe sticla | permanent | Centrul de zi pentru persoane vârstnice "Stejarul" |
| | 2. Dezvoltarea serviciilor de consiliere și intervenție pentru creșterea capacității de participare a beneficiarilor la activitățile de petrecere a timpului liber, evenimente culturale, orice alte inițiative culturale | permanent | Centrul de zi pentru persoane vârstnice "Stejarul" Centrul de îngrijire și asistență pentru persoane vârstnice "Casa Max" |
| | 2. Organizarea unor cercuri de literatură și reminiscența | permanent | Centrul de îngrijire și asistență pentru persoane vârstnice "Casa Max" |
| | 1.1.6. Realizarea Revistei "Stejarul" | permanent | Centrul de zi pentru persoane vârstnice "Stejarul" |
| | 1.1.7. Oferirea de noi servicii în cadrul centrului CASA MAX prin amenajarea unei săli de kinetoterapie și recuperare medicală la parter cu aparatura adecvată | permanent | Centrul de îngrijire și asistență pentru persoane vârstnice "Casa Max" |
| | 1.1.8. Îmbunătățirea condițiilor din cadrul centrului casa max: construirea unui ascensor exterior pentru persoanele greu deplasabile/ nedepasabile, instalarea de aparate de aer condiționat în fiecare cameră, instalarea unui sistem de videointerfon, amenajarea unui parc în curtea interioară | 2008 - 2009 | Centrul de îngrijire și asistență pentru persoane vârstnice "Casa Max" |
| | 1.1.9. Aplicarea standardelor în domeniile: ⇒ îngrijire la domiciliu ⇒ îngrijire de tip rezidențial | permanent | Centrul de îngrijire și asistență pentru persoane vârstnice "Casa Max" Serviciul asistență socială comunitară pentru persoane vârstnice |
| | 1.1.10. Dezvoltarea componentei de îngrijire la domiciliu | permanent | Serviciul asistență socială comunitară pentru persoane vârstnice |

| | | | |
|---|---|--|--|
| | 1.1.11. Campanii de informare a comunității cu privire la profesia de "îngrijitor la domiciliu" | 2009- 2013 | Serviciul asistența socială comunitară pentru persoane vârstnice |
| 1.2. Îmbunătățirea calității serviciilor pentru persoanele adulte cu handicap | 1.2.1. Realizarea unui program lunar de activități pe care beneficiarii le vor desfășura în afara centrului, în comunitate: excursii, vizionarea de teatre, spectacole, expoziții...etc | permanent | Centrul de îngrijire și asistență pentru persoane adulte cu handicap |
| | 1.2.2. Reluarea apariției revistei centrului, care va cuprinde diverse articole scrise de către beneficiari | permanent | Centrul de îngrijire și asistență pentru persoane adulte cu handicap |
| | 1.2.3. Cursuri de orientare profesională, după caz, programe de inițiere, calificare, recalificare, perfecționare și specializare pentru persoanele cu handicap | permanent | Serviciul protecție specială a persoanelor cu handicap |
| | 1.2.4. Realizarea unor spectacole de teatru cu participarea beneficiarilor | permanent | Centrul de îngrijire și asistență pentru persoane adulte cu handicap |
| | 1.2.5. Crearea unei fișe sociale unică pentru urmărirea și investigarea persoanelor cu dizabilități din comunitatea sectorului 3 | permanent | Serviciul de evaluare complexă |
| | 1.2.6. Consiliere și terapie psihologică la domiciliul persoanei cu handicap | permanent | Comisia de evaluare complexă |
| | 1.2.7. Finalizarea procesului de restructurare a CIAPA și funcționarea serviciilor nou create : CIA, locuințe protejate și centru de zi | 2008 | Centrul de îngrijire și asistență pentru persoane adulte cu handicap Echipa de implementare |
| | 1.2.8. Reamenajarea și reabilitarea CIAPA după restructurare | Secția Dârvari – 2008 Secția Vitan - 2009 | Centrul de îngrijire și asistență pentru persoane adulte cu handicap Serviciul protecție specială a persoanelor cu handicap |
| | 1.2.9. Aplicarea standardelor în domeniu persoanelor cu dizabilități | permanent | Centrul de îngrijire și asistență pentru persoane adulte cu handicap Serviciul protecție specială a persoanelor cu handicap |
| | 1.2.10. Accesibilizarea locațiilor DGASPC | 2008 - 2009 | DGASPC Sector 3 |

| | | | |
|--|--|-------------|--|
| | 1.2.11. Campanii de informare a comunității privind serviciile oferite de DGASPC persoanelor cu handicap | 2008 | Serviciul protecție specială a persoanelor cu handicap |
| | 1.2.12. Achiziționarea a doua imobile în vederea dezvoltării a două locuințe protejate | 2009 - 2013 | Serviciul protecție specială a persoanelor cu handicap |
| | 1.2.13. Campanii de informare / sensibilizare a persoanelor juridice în vederea angajării persoanelor cu handicap | 2008 | Serviciul protecție specială a persoanelor cu handicap |
| | 1.2.14. Organizarea de expoziții cu vânzare a produselor confecționate în cadrul atelierelor protejate | 2009 | Serviciul protecție specială a persoanelor cu handicap |
| | 1.2.15. Campanii de informare/ sensibilizare a comunității locale/ persoane juridice în vederea promovării produselor confecționate în cadrul atelierelor protejate de către persoanele adulte cu handicap | 2008 | Serviciul protecție specială a persoanelor cu handicap |
| | 1.2.16. Organizarea în colaborare cu agenții economici privați de pe raza sectorului 3 a unor târguri de jobburi pentru persoanele cu handicap | 2009 | Serviciul protecție specială a persoanelor cu handicap |
| 1.3. Îmbunătățirea calității serviciilor pentru persoanele adulte fără adăpost | 1.3.1. Încheierea de protocoale de colaborare cu o unitate sanitară în vederea evaluării medicale a persoanelor adulte fără adăpost | 2008 - 2013 | Serviciul Intervenții în regim de urgență |
| | 1.3.2. Încheierea de protocoale de colaborare cu AJOFM în vederea sprijinirii persoanelor adulte fără adăpost pentru a se realiza o conversie profesională | 2008 - 2013 | Serviciul Intervenții în regim de urgență |
| 1.4. Îmbunătățirea calității serviciilor de prevenire pentru persoanele adulte | 1.4.1. Organizarea în colaborare cu agenții economici privați de pe raza sectorului 3 a unor târguri de jobburi pentru persoanele rrome | 2009 | Serviciul prevenție în domeniul asistenței sociale |
| | 1.4.2. Măsuri și metode suplimentare de informare publică pentru obținerea drepturilor sociale persoanelor adulte în vederea prevenirii marginalizării sociale | 2008 | Serviciul prevenție în domeniul asistenței sociale |

2. Dezvoltarea serviciilor sociale în funcție de nevoile identificate

| Obiective | Activități | Termene | Responsabili |
|---|---|----------------|--|
| 2.1. Dezvoltarea și diversificarea serviciilor destinate persoanelor vârstnice | 2.1.1. Înființarea centrului de îngrijire și asistență pentru persoanele vârstnice "Sfânta Ana" | 2008 - 2009 | Serviciul asistență socială comunitară pentru persoane vârstnice |
| | 2.1.2. Înființarea echipei mobile pentru persoanele vârstnice care să ofere servicii de kinetoterapie, masaj, consiliere socială, psihologică și juridică la domiciliul acestora | 2008 - 2009 | Serviciul asistență socială comunitară pentru persoane vârstnice |
| | 2.1.3. Crearea unei unități de îngrijire la domiciliu | 2008 | Serviciul asistență socială comunitară pentru persoane vârstnice |
| | 2.1.4. Înființarea unui Centru Comunitar de Voluntariat, recrutarea atât din rândul vârstnicilor asistați, cât și din rândul membrilor comunității cu abilități și deschidere în lucrul cu persoanele vârstnice. Centrul Comunitar de Voluntariat va fi un serviciu comunitar specializat care va asigura activități de voluntariat în beneficiul persoanelor vârstnice din comunitate. | 2008-2013 | Serviciul asistență socială comunitară pentru persoane vârstnice |
| | 2.1.5. Servicii de îngrijire la domiciliu contra cost | 2009-2013 | Serviciul asistență socială comunitară pentru persoane vârstnice |
| | 2.1.6. Înființarea unui nou centru de zi pentru persoanele vârstnice din comunitate | 2009 - 2013 | Serviciul asistență socială comunitară pentru persoane vârstnice |
| 2.2. Dezvoltarea și diversificarea serviciilor destinate persoanelor adulte cu handicap | 2.2.1. Înființarea unui centru de tip respiro | 2009-2013 | Serviciul protecție specială a persoanelor cu handicap |
| | 2.2.2. Înființarea unui Centru de Recuperare și Reabilitare pentru persoanele cu handicap Neuropsihic | 2009 - 2013 | Serviciul protecție specială a persoanelor cu handicap |

| | | | |
|--|--|-------------|--|
| | 2.2.3. Înființarea de ateliere protejate pentru persoanele adulte cu handicap : ateliere de tâmplărie, croitorie, lucru manual, marochinărie, realizarea unor obiecte din răchită...etc. | 2009 | Serviciul protecție specială a persoanelor cu handicap |
| | 2.2.4. Echipa mobilă pentru persoanele adulte cu handicap nedeplasabile din comunitatea sectorului 3 | 2009 | Serviciul protecție specială a persoanelor cu handicap |
| | 2.2.5. Înființarea unei unități de îngrijitori la domiciliu pentru persoanele adulte cu handicap.(10 îngrijitori) | 2009-2013 | Serviciul protecție specială a persoanelor cu handicap |
| | 2.2.6. Înființarea unui club al persoanelor cu handicap. Clubul se va adresa persoanelor cu handicap de pe raza sectorului 3 în vederea socializării și prevenirea marginalizării sociale a acestora | 2009-2013 | Serviciul protecție specială a persoanelor cu handicap |
| | 2.2.7. Înființarea unui complex de servicii "Magnolia" care va cuprinde un centru de îngrijire, asistența și recuperare pentru persoanele adulte și un centru de zi. Complexul se adresează persoanelor diagnosticate cu boala Alzheimer | 2008 - 2009 | Serviciul protecție specială a persoanelor cu handicap |
| | 2.2.8. Înființarea unui centru de zi pentru persoanele adulte diagnosticate cu Sindromul Down | 2009-2013 | Serviciul protecție specială a persoanelor cu handicap |
| | 2.2.9. Înființarea unui centru de zi pentru persoanele adulte diagnosticate cu autism | 2009-2013 | Serviciul protecție specială a persoanelor cu handicap |
| 2.3. Dezvoltarea și diversificarea serviciilor destinate persoanelor adulte fără adăpost | 2.3.1. Înființarea unui centru de suport pentru persoanele adulte fără adăpost în vederea monitorizării post-reintegrare | 2009 - 2013 | Serviciul intervenții în regim de urgență |
| 2.4. Dezvoltarea și diversificarea serviciilor de prevenire | 2.4.1. Identificarea tuturor persoanelor rrome de pe raza Sectorului 3 | 2008-2013 | Serviciul prevenție în domeniul asistenței sociale |

| | | | |
|--|---|-----------|--|
| | 2.4.2. Crearea unei baze de date cu persoanelor rrome | 2008-2013 | Serviciul prevenție în domeniul asistenței sociale |
| | 2.4.3. Identificarea ONG-urilor care se ocupă de problemele romilor de pe raza Sectorului 3 | 2008-2013 | Serviciul prevenție în domeniul asistenței sociale |
| | 2.4.4. Identificarea nevoilor și oferirea de servicii pentru persoanele de etnie romă, cum ar fi: efectuarea actelor de identitate, înscrierea la medici de familie | 2008-2013 | Serviciul prevenție în domeniul asistenței sociale |

3. Îmbunătățirea managementului resurse umane

| Obiective | Activități | Termene | Responsabili |
|---|--|-----------|--|
| 3.1. Formarea inițială și continuă a personalului | 3.1.1 Program de formare/dezvoltare profesională și cursuri de specializare în acordarea serviciilor sociale | permanent | Direcția Resurse Umane |
| | 3.1.2. Cursuri de specializare / perfecționare - operare pe calculator | permanent | Serviciul de asistență socială a persoanei și familiei |
| | 3.1.3. Asigurarea instruirii și formării continue a personalului de toate tipurile, implicat la toate nivelurile | permanent | Direcția Resurse Umane |
| | 3.1.4. Supervizarea și evaluarea activității , dar și a comportamentului în cadrul echipei, raportarea la anumiți indicatori (calitativi și cantitativi), obiective de performanță, motivare și satisfacție profesională; Training – formarea și pregătirea continuă a personalului pentru a răspunde nevoilor de formare indicate și de a menține calitatea serviciilor oferite persoanelor vârstnice asistate | permanent | Centrul de zi pentru persoane vârstnice "Stejarul" |

| | | | |
|--|---|--|--|
| | 3.1.5. Asigurarea instruirii și formării continue a personalului de toate tipurile, implicat la toate nivelurile | permanent | Direcția Resurse Umane Serviciile Direcției de Protecție Socială |
| 3.2. Realizarea unui plan de perfecționare profesională a personalului | 3.2.1. Identificarea priorităților de formare pentru fiecare ocupație din domeniu | permanent | Serviciile Direcției de Protecție Socială Serviciile Direcției de Protecția Copilului |
| | 3.2.2. Întocmirea unei situații anuale cu programele de formare și dezvoltare profesională în domeniu | Începe în anul 2008 având caracter permanent | Direcția Resurse Umane |
| | 3.2.3. Întocmirea unui raport anual cu privire la derularea programelor de formare și dezvoltare profesională | Începe în anul 2008 având caracter permanent | Direcția Resurse Umane |
| | 3.2.4. Crearea unei baze de date cu furnizorii / programe de formare și dezvoltare profesională acreditate | Începe în anul 2008 având caracter permanent | Direcția Resurse Umane |
| 3.3. Îmbunătățirea managementului resurselor umane | 3.3.1. Asigurarea ponderii personalului specializat angajat în raport cu tipurile de servicii: asistenți sociali, psihologi ...etc. | permanent | Direcția Resurse Umane Serviciile Direcției de Protecție Socială |
| | 3.3.2. Asigurarea ponderii personalului specializat angajat în raport cu tipurile de servicii: asistenți sociali, psihologi ...etc | permanent | Direcția Resurse Umane |

4. Creșterea capacității instituționale și administrative

| Obiective | Activități | Termene | Responsabili |
|--|--|-------------|---|
| Creșterea capacității instituționale și administrative a DGASPC Sector 3 | 4.1. Înființarea unui serviciu de evaluare complexă pentru persoanele cu handicap | 2008 - 2009 | Serviciul protecție specială a persoanelor cu handicap |
| | 4.2. Înființarea unui compartiment specializat în cadrul Serviciului de asistență socială a persoanei și familiei pentru acordarea alocațiilor de stat pentru copiii școlari, în conformitate cu legislația în vigoare | 2008 | Direcția Resurse Umane Direcția de Protecție Socială |

| | | | |
|--|---|-----------|--|
| | 4.3. Reînnoirea contractului cu BGS | 2008-2013 | Centrul de îngrijire și asistență pentru persoane vârstnice "Casa Max" |
| | 4.4. Înființarea unui compartiment de consiliere socio-administrativă, psihologică și juridică | 2008-2013 | Serviciul asistentă socială comunitară pentru persoane vârstnice |
| | 4.5. Încheierea de protocoale cu unități sanitare pentru evaluare medicală | permanent | Serviciul Intervenții în regim de urgență |
| | 4.6. Organizarea de întâlniri informale cu ONG-uri pentru schimb de experiență în domeniul PAFA. | permanent | Serviciul Intervenții în regim de urgență |
| | 4.7. Parteneriat cu secțiile de poliție, din sectorul 3, care să nu necesite deplasarea beneficiarilor imobilizați la pat pentru eliberarea cărților provizorii de identitate | permanent | Centrul de urgență pentru persoanele adulte fără adăpost |
| | 4.8. Încheierea de convenții de colaborare cu ONG-urile care activează în domeniul asistenței sociale pentru persoanele de etnie romă | permanent | Serviciul prevenție în domeniul asistenței sociale |
| | 4.9. Colaborări cu alte instituții (AMOFM, Biserica, Cantina Socială, spitale, medici de familie, școli) în vederea reintegrării sociale a persoanelor rome | permanent | Serviciul prevenție în domeniul asistenței sociale |
| | 4.10. Încheierea de parteneriate cu ONG-uri cu activități în domeniul persoanelor cu handicap | permanent | Serviciul protecție specială a persoanelor cu handicap |
| | 4.11. Încheierea de parteneriate cu ANOFM și cu societăți comerciale în vederea angajării persoanelor cu handicap | permanent | Serviciul protecție specială a persoanelor cu handicap |

* PLANUL OPERAȚIONAL privind implementarea STRATEGIEI poate fi revizuit anual în urma monitorizării STRATEGIEI.