



str. Parfumului, nr. 2-4
sector 3, București
www.dgaspc3.ro

telefon (004) 0372 126 100
fax (004) 0372 126 101
e-mail office@dgaspc3.ro

APROBAT,
DIRECTOR GENERAL,
MIHAELA UNCUREANU



CAIET DE SARCINI

„Servicii sociale pentru copii și tineri cu și fără dizabilități”

CPV: 85311300-5 Servicii sociale pentru copii și tineri

I. Introducere

Caietul de sarcini conține indicații privind regulile de bază ce trebuie respectate în acordarea serviciilor sociale. Cerințele impuse prin caietul de sarcini sunt obligatorii și minimale.

II. Informații despre autoritatea contractantă

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 3 este instituție publică cu personalitate juridică care funcționează în subordinea Consiliului Local Sector 3 București cu scopul de a asigura aplicarea politicilor sociale în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor vârstnice, persoanelor cu dizabilități, precum și altor persoane, grupuri sau comunități aflate în nevoie socială, cu rol în administrarea și acordarea beneficiilor de asistență socială și a serviciilor sociale.

III. Legislație aplicabilă prezentei proceduri

- Legea 98/2016 privind achizițiile publice,
- Hotărârea Guvernului nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice
- Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, actualizată și republicată
- Ordonanța de urgență nr. 69/2018 pentru modificarea și completarea Legii nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap
- Hotărârea nr. 797/2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal
- Hotărârea nr. 426/27.05.2020 privind aprobarea standardelor de cost pentru serviciile sociale
- Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu completările și modificările ulterioare



IV. Informații generale

D.G.A.S.P.C. Sector 3 intenționează să achiziționeze *servicii sociale pentru copii și tineri cu și fără dizabilități* care provin din comunitatea sectorului 3.

Conform nevoilor identificate este necesară achiziționarea de servicii sociale cu cazare destinate copiilor și tinerilor, care să corespundă standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție socială aprobate prin Ordinul nr. 25/2019 pentru aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție socială.

V. Descriere specifica a serviciilor

Beneficiarii serviciilor sociale sunt copii și tineri care provin din comunitatea sectorului 3 pentru care s-a dispus o măsură de protecție specială printr-o sentință civilă a instanței sau hotărâre a Comisiei pentru Protecția Copilului, după cum urmează:

Lotul 1: 5 copii cu vârsta cuprinsă între 11-18 ani, fără nevoi speciale, cazare în casă de tip familial

Lotul 2: Minim 9 - maxim 11 copii cu vârsta cuprinsă între 7-14 ani, fără nevoi speciale cazare în casă tip familial

Lotul 3: Minim 2 – maxim 3 copii cu vârsta cuprinsă între 10-18 ani fără nevoi speciale, cu aptitudini artistice, sportive, merite deosebite în mediul școlar, cazare în centru rezidențial

Lotul 4: Minim 31- maxim 33 copii cu vârsta cuprinsă între 7-18 ani, fără nevoi speciale, cazare în case de tip familial

Lotul 5: Minim 2- maxim 3 copii cu vârsta cuprinsă între 0-18 ani cu dizabilități bolnavi de SIDA, cazare în casă cu module tip familial

Lotul 6: Minim 5 – maxim 6 copii cu handicap grav, dependenți, cu vârsta cuprinsă între 7-18 ani, cazare centru de recuperare și reabilitare

Lotul 7: Minim 6- maxim 8 pentru copii cu dizabilități profunde, dependenți, cu vârsta cuprinsă între 0-18 ani, cazare în centru specializat recuperare și reabilitare pentru copii cu dizabilități profunde

Lotul 8: Minim 2 –maxim 3 pentru copii cu dizabilități accentuate și grave cu vârsta cuprinsă între 7-12 ani, cazare în casă de tip familial



1. **Cerinte obligatorii impuse:**

Prestatorul va asigura servicii sociale de îngrijire și asistență în conformitate cu oferta tehnică prezentată, anexă la contract.

În propunerea tehnică se va descrie clar și concis în ce constă serviciile sociale oferite (condiții de locuit conform nevoilor de viață, spațiul personal adecvat într-un dormitor, spații igienico-sanitare, acces la spații comune suficiente, sigure, accesibile, protecție împotriva riscului infecțiilor, a abuzurilor și neglijării, alimentație adecvată, supravegherea și menținerea sănătății) și care sunt măsurile care vor fi luate pentru îndeplinirea acestora, ținându-se cont de Ordinul nr.25/2019 pentru aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție socială.

Prestatorul va asigura servicii sociale de îngrijire, creștere, educare, recuperare și reabilitare având în vedere reglementările din Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu completările și modificările ulterioare și Ordinul nr. 25/2019 pentru aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip familial destinate copiilor din sistemul de protecție socială.

Servicii de evaluare și planificare

- Evaluare: Creșterea și îngrijirea copilului se realizează în baza unei evaluări comprehensive a situației fiecărui copil, a nevoilor lui individuale
- Planificare: vor fi acordate servicii și intervenții personalizate fiecărui copil conform unui plan individualizat de protecție;
 - ***Serviciile de îngrijire personală***
 - se asigură condițiile și echipamentele necesare pentru realizarea îngrijirii personale a copiilor și condiții adecvate pentru realizarea igienei personale;
 - asigură necesarul de îmbrăcăminte, încălțăminte, lenjerie intimă și alte obiecte de uz personal, conform normelor în vigoare și pun la dispoziția copiilor, spații personale suficiente pentru păstrarea lenjeriei, obiectelor de îmbrăcăminte, de încălțăminte și a altor materiale necesare igienei personale;
 - ***Servicii de asistență medicală***
 - asigură condițiile necesare pentru protejarea sănătății copiilor, promovează un stil de viață sănătos și facilitează accesul la serviciile medicale.
 - ***Servicii de educație***
 - respectă dreptul copilului la educație, facilitează accesul la toate nivelele de învățământ și instituțiile de învățământ și în funcție de vârstă, dezvoltare și nivel de maturitate, sprijină copilul să urmeze cursurile învățământului obligatoriu, precum și oricare altă formă de învățământ prevăzută de lege;
 - ***Servicii de recreere și socializare***



- stabilește un program pentru odihnă și somn, precum și un program de activități zilnice pentru recreere și socializare, în concordanță cu nivelul de dezvoltare și nevoile copiilor și se preocupă de organizarea vacanțelor;

➤ ***Servicii privind mediul de viață (siguranță, accesibilitate, spații, cazare, alimentație, igienă)***

- asigură un mediu de viață sigur și confortabil;
- spațiul de locuit dispune de spații de cazare (dormitoare) suficiente și dotate corespunzător pentru a asigura confortul necesar odihnei și somnului;
- locuința este amenajată corespunzător, în scopul asigurării protecției integrității fizice a copiilor și prevenirii riscului de accidente și amenajează/adaptează corespunzător nevoilor copilului/copiilor;
- dispune de spații igienico-sanitare suficiente, accesibile și funcționale;
- asigură igienizarea obiectelor de cazarmament și a altor materiale și echipamente textile, precum și a hainelor și lenjeriei personale a copiilor;
- respectă normele legale în vigoare privind bolile infecțioase transmisibile;
- spațiile locuinței asistentului maternal profesionist, precum și echipamentele și materialele utilizate sunt menținute curate, igienizate, ferite de orice sursă de contaminare;
- asigură accesul copiilor cu dizabilități la programe de abilitare/reabilitare în scopul dobândirii autonomiei și participării depline a acestora.
- asigură toate condițiile pentru accesarea serviciilor/terapiilor de abilitare-reabilitare funcțională de către copiii cu dizabilități, copii cu cerințe specifice de îngrijire, prevăzute în planul individualizat de protecție (PIP)
- asigură evaluarea/reevaluarea copiilor cu dizabilități pentru încadrarea în grad de handicap și întocmirea planului de abilitare-reabilitare

➤ ***Servicii privind drepturile beneficiarilor***

- asigură respectarea drepturilor copiilor și a eticii profesionale, elaborează și aplică o Cartă a drepturilor beneficiarilor;
- copiii sunt informați asupra drepturilor lor și sunt încurajați să ofere sugestii pentru îmbunătățirea vieții cotidiene și să sesizeze orice nemulțumire referitoare la serviciile oferite și aspecte privind situații de abuz și neglijare;
- relațiile personalului cu copiii au o bază sănătoasă, răspunzând normelor de conduită morală, profesională și socială

➤ ***Protecția împotriva abuzurilor și neglijării***

- se iau toate măsurile necesare pentru prevenirea și combaterea oricăror forme de abuz, neglijare, exploatare sau orice altă formă de violență asupra copilului;
- există și se aplică o procedură proprie privind identificarea, semnalarea și soluționarea cazurilor de abuz, neglijare, exploatare sau orice altă formă de violență asupra copilului îngrijit;
- copiii sunt încurajați și sprijiniți pentru a sesiza orice formă de abuz, neglijare, exploatare sau orice altă formă de violență, inclusiv tratamente inumane sau degradante la care sunt supuși de persoanele cu care vin în contact, atât în familie cât și în comunitate;



- se asigură aplicarea prevederilor legale cu privire la semnalarea, către organismele/instituțiile competente, a oricărei situații identificate de abuz/neglijare sau exploatare a copilului;
- există elaborată o procedură privind controlul comportamentului copiilor și aplicarea măsurilor restrictive;
- ► **Management și resurse umane:**
- serviciile sociale funcționează conform prevederilor unui regulament propriu de organizare și funcționare;
- asigură instruirea personalului și facilitează accesul acestuia la cursuri de perfecționare și formare profesională;
- asigură comunicarea și colaborarea permanentă cu serviciile publice de asistență socială ale unităților administrativ teritoriale din cadrul județului, cu alte servicii publice ale administrației publice locale, precum și cu organizații ale societății civile din comunitate;
- dispun de o structură de personal capabil să asigure activitățile necesare creșterii și îngrijirii copiilor, în concordanță cu misiunea și scopul lor;
- realizează anual evaluarea personalului implicat în acordarea serviciilor sociale de tip familial;
- structura de personal a centrului corespunde din punct de vedere al calificării cu serviciile acordate

Criterii minime de selecție:

- **Acreditare ca furnizor de servicii sociale**
- **Licență de funcționare a serviciului social** conform legii 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale;
- **Cazier judiciar pentru persoanele care fac parte din conducerea asociației**
- **Taxe și impozite locale și către bugetul de stat - dovada plăților**
- **Certificat de integritate comportamentală** conform art.16 alin.(3) din Legea nr.118/2019 privind Registrul național automatizat cu privire la persoanele care au comis infracțiuni sexuale, de exploatare a unor persoane sau asupra minorilor.
- **Act constitutiv**
- **Continuitate în acordarea serviciilor**

Propunerea financiară

Oferta va fi exprimată în lei raportată la capacitatea maximă a unității cât și la prețul unitar/ beneficiar, această oferta rămânând fermă pe o perioadă de 90 de zile de la data depunerii.

Prețul trebuie să reflecte respectarea standardelor de cost și standardelor minime de calitate pentru serviciile oferite. Prestatorul are obligația de a presta serviciile cu profesionalism și promptitudine și în conformitate cu clauzele contractuale asumate, iar oferta financiară va trebui să fie de forma **cost/an/beneficiar** avându-se în vedere **Hotărârea nr. 426/27.05.2020 privind aprobarea standardelor de cost pentru serviciile sociale.**



Certificări obligatorii:

- acreditare furnizor de servicii sociale
- licență funcționare serviciu social

Modul de decontare a serviciilor sociale

Autoritatea contractantă va achita furnizorului privat de servicii sociale prețul/beneficiar/lună, contractat astfel:

- Decontarea se va face la prețul contractului/beneficiar/lună, prin emiterea unei facturi lunare (la valoarea serviciului social prestat proporțional cu numărul de zile de prezență și/sau absență a beneficiarilor în centru
- Factura va fi emisă de către furnizorul privat de servicii sociale în prima săptămână din luna următoare și se va depune la sediul autorității contractante împreună cu **tabelul** cu prezența beneficiarilor, un **raport** prin situația socio-psiho-medicală a beneficiarilor .
- Autoritatea contractantă va achita factura primită potrivit procedurilor prevăzute de prevederile legale în vigoare, în termen de maxim 30 de zile lucrătoare, de la data depunerii facturii detaliate (număr de beneficiari, serviciile prestate) de către furnizorul privat de servicii sociale
- Se va avea în vedere ca din costurile/beneficiar să se scadă contribuția achitată de beneficiar conform legislației în vigoare (conform angajament de plată).

Autoritatea contractantă va efectua, vizite inopinate, întâlniri trimestriale de monitorizare a situației copilului, a condițiilor care au condus la instituirea măsurii de protecție și de verificare a serviciilor asigurate și a gradului de îndeplinire a obligațiilor asumate prin contract de către furnizorul privat.

Șef Serviciu Management de Caz
Camelia Ionescu

Director Executiv DPDC,
Alexandru Păscălin