

DIRECȚIA GENERALĂ DE
ASISTENȚĂ
SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI
SECTOR 3
REGISTRATURĂ (2)
INTRARE NR. 13/114190/R115/441
IEȘIRE NR. 17
DATA 06.2026

Cod client CDR.....

CONTRACT DE PRESTĂRI SERVICII PENTRU

TICHETE SOCIALE NRTSHC2026.....

Data semnării..... Data intrării în vigoare.....

1. PĂRȚILE CONTRACTANTE

Societatea UP ROMÂNIA S.R.L., cu sediul în București,, Calea Serban Voda, Nr.206, Cladirea U Center, Building A, etaj 8, Sector 4, înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J2002006468406, Certificat de înregistrare Fiscală R014774435, capital social 22.486.460 lei, reprezentată prin Birla Gicu Eusebio în funcția de key account manager, în calitate de **EMITENT** de tichete sociale,

Și

.....D.G.A.S.P.C. SECTOR 3

Cu sediul social în localitatea BUCUREȘTI Județ/Sector.....3.....

Str.....ParfumuluiNr..2-4..Bl.....Sc.....Etaj.....Ap.....Cod poștal.....

C.I.F..... 16762836.....Nr. înmatriculare Oficiul Registrului Comerțului.....

Reprezentant legal D-na/Dl.....UNGUREANU MIHAELAFuncția.....DIRECTOR GENERAL.....

Tel.....0372126100.....Fax.....0372126101.....Mobil.....

E-mail.....achizitii@dgaspc3.ro.....

Numită în continuare CLIENT.

Domeniul de activitate al CLIENTULUI.....ADMINISTRAȚII DE STAT.....

Societatea face parte dintr-un grup de firme: ☒ Nu ☐ Da. Numele grupului:.....

Nr. cont bancar: R O 1 8 T R E Z 2 4 A 6 8 5 0 5 0 1 0 0 2 0 6 X

BancaTREZORERIESucursala.....SECTOR 3.....

Număr total de beneficiari155..... Numărul beneficiarilor de tichete sociale155.....

Necesarul anual, semestrial, trimestrial sau lunar de tichete sociale și eșalonarea pe luni a acestuia:

☐ Anual ☐ Semestrial ☐ Trimestrial ☐ Lunar(număr de tichete sociale pentru perioada bifată)

Eșalonare pe luni(număr mediu de tichete sociale/lună

Persoana responsabilă de comanda tichetelor sociale este:

D-na/Dl.....VOLINTIRU MARIA.....Funcția.....ŞEF SERVICIU.....

Tel.....0729 009 886.....Fax.....Mobil.....0729 009 886.....

E-mail. ALOCATII@DGASPCS3.RO.....

Adresa de livrare a tichetelor sociale:

Localitate. BUCUREȘTI..... Județ/Sector.....3.....

Str. B-DUL 1 DECEMBRIE 1918Nr.12-14Bl.....Sc.....Etaj.....Ap.....Cod poștal.....

Persoana responsabilă de recepționarea tichetelor sociale este:

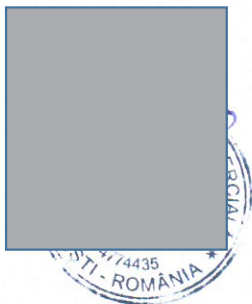
D-na/Dl.....VOLINTIRU MARIA.....Funcția.....ŞEF SERVICIU.....Tel.....0729 009 886.....Fax.....

Locuitor

D-na/Dl.....DORINA MIHAELA OLARU.. Funcția ..ŞEF SERVICIU.....Tel...0727 377 141Fax.....

CLIENTUL este plătitor de TVA ☐ Da ☒ Nu

EMITENT
(semnătura și ștampila)



CLIENT
(semnătura și ștampila)

DIRECTOR GENERAL



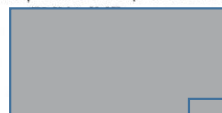
DIRECTOR GENERAL ADJUNCT ECONOMIC



DIRECȚIA JURIDICĂ



SERVICIUL ACHIZIȚII PUBLICE ȘI URMĂRIRE CONTRACTE



2. CONDIȚIILE CONTRACTULUI DE PRESTĂRI SERVICII

I. OBIECTUL CONTRACTULUI

I.1. Prin prezentul contract, **EMITENTUL** se obligă să presteze **CLIENTULUI** serviciile de prelucrare a comenzilor de tichete sociale transmise de **CLIENT** și serviciile de imprimare și livrare a tichetelor către **CLIENT** în schimbul unui pret stabilit de către părți în Anexa nr. 1 la contract.

II. MODALITĂȚILE DE LIVRARE

I.1. Tichetele sociale vor fi livrate pe bază de comenzi, conform condițiilor convenite de părți prin Anexa nr. 1.

II.2. Comanda fermă transmisă **EMITENTULUI** angajează irevocabil **CLIENTUL** în ceea ce privește plata valorii nominale a tichetelor sociale și a prețului serviciilor aferente acestora. Plata comenzii trebuie efectuată în cel mult 48 de ore de la transmiterea ei către **EMITENT**, în caz contrar comanda anulându-se și **EMITENTUL** neavând nicio obligație să o execute.

II.3. În cazul existenței unor discrepanțe între comanda transmisă și produsele livrate de către **EMITENT**, **CLIENTUL** va informa în scris, în termen de 24 de ore de la primirea coletului. Absența notificării și/sau distribuirea tichetelor către beneficiari fără acordul **EMITENTULUI** valorează recunoașterea îndeplinirii tuturor obligațiilor de către **EMITENT** și acceptarea tuturor obligațiilor care rezultă pentru **CLIENT** din prezentul contract cu privire la comanda respectivă.

III. PREȚUL CONTRACTULUI

III.1. Prețul serviciilor prestate de **EMITENT** este prevăzut în Anexa nr. 1, care face parte integrantă din prezentul contract.

III.2. Valoarea nominală a unui tichet social este stabilită în condițiile legale în vigoare la data încheierii prezentului contract.

III.3. Orice formă de plată între **CLIENT** și **EMITENT** se face numai prin virament bancar.

m.4. Părțile se obligă să comunice în scris modificarea contului sau alte date legate de plata tichetelor sociale.

III.5. **CLIENTUL** va achita contravaloarea comenzii ferme înainte de livrarea acestuia, conform înștiințării **EMITENTULUI** și condițiilor prevăzute în Anexa nr.1 la contract.

IV. OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

IV.1. **EMITENTUL** trebuie să ducă la îndeplinire următoarele obligații:

a) să tipărească tichetele sociale folosind un suport tehnic special, care să nu permită falsificarea acestora și care să cuprindă: seria numerică într-o ordine crescătoare, date ce definesc **CLIENTUL**, valoarea nominală a unui tichet social, perioada de valabilitate a acestuia, categoriile de produse care pot fi achiziționate cu tichetele sociale (produse alimentare, îmbrăcăminte și încălțăminte, produse de igienă, medicamente, etc.) - în funcție de solicitarea **CLIENTULUI**, interdicția pentru achiziționarea de țigări, băuturi alcoolice, denumirea și sediul **EMITENTULUI**, precum și spațiu destinat înscrierii datei și ștampilei unității afiliate la care persoana beneficiară a utilizat tichetul social;

b) să înscrie în factura de livrare numărul de ordine al tichetelor sociale livrate, dintr-o serie continuă, prețul serviciilor prestate, valoarea nominală a unui tichet social imprimată pe acesta, din seria livrată, valoarea totală corespunzătoare numărului de tichete sociale livrate, precum și numărul contului bancar distinct și denumirea băncii unde își are deschis contul **EMITENTUL**;

c) să afișeze pe site-ul său www.upromania.ro, lista actualizată cu unitățile afiliate la care beneficiarii pot folosi tichetele sociale primite, **CLIENTUL** fiind de acord că în acest mod, **EMITENTUL** și-a îndeplinit obligația legală de a pune la dispoziția beneficiarilor lista menționată.

d) să accepte returnarea din partea **CLIENTULUI** a tichetelor sociale neutilizate și să ramburseze sumele aferente valorii nominale a acestora numai în situația în care returnarea se va face în termen de cel mult 30 de zile de la data expirării acestora, prin acest termen înțelegându-se perioada de timp în care tichetele returnate trebuie să ajungă la sediul **EMITENTULUI**;

e) să asigure transportul tichetelor sociale în condiții de securitate, până în momentul recepționării acestora de către persoana responsabilă a **CLIENTULUI**;

IV.2. **CLIENTUL** trebuie să ducă la îndeplinire următoarele obligații:

a) să transmită comenzile în conformitate cu condițiile convenite cu **EMITENTUL** în cadrul Anexei nr.1 la contract; în cazul în care **CLIENTUL** transmite o comandă fără a respecta aceste condiții, **EMITENTUL** nu are nicio obligație să o execute și nici nu poate fi obligat la plata de daune-interese pentru această neexecutare;

b) să distribuie beneficiarilor tichetele sociale;

c) să achite integral și înainte de livrare valoarea nominală a tichetelor sociale comandate și contravaloarea serviciilor aferente comenzilor, în conformitate cu prezentul contract;

d) să aducă la cunoștința **EMITENTULUI** furtul și/sau falsificarea tichetelor sociale, precum și orice tentativă în acest sens, în termen de 24 de ore de la data constatării acestuia/acestora;

e) să informeze beneficiarii în legătură cu interdicțiile referitoare la utilizarea tichetelor sociale

f) să înștiințeze **EMITENTUL**, în scris, cu privire la modificarea oricăreia dintre datele sale, menționate la pct.1 din contract.

V. DURATA SUSPENDAREA ȘI REZILIEREA CONTRACTULUI

V.1. Contractul se încheie pe o durată de 12 (douăsprezece) luni și se reînnoiește automat pentru perioade succesive de câte 12 (douăsprezece) luni, cu excepția situației în care una dintre părți își comunică intenția de a nu mai prelungi contractul prin-o notificare trimisă celeilalte părți, cu respectarea obligatorie a unui preaviz de 60 de zile calendaristice anterior împlinirii datei aniversare a contractului și cu precizarea motivelor care au determinat partea să nu mai dorească prelungirea automată a contractului. În intervalul de 60 de zile rămas până la încetarea contractului, părțile se vor întâlni în vederea discutării situației de fapt și a renegocierii condițiilor contractuale, în cazul în care părțile nu ajung la un acord, contractul fie va înceta la data aniversară, fie va continua în aceleași condiții contractuale, prin renunțarea la notificarea de denunțare, de către partea care a transmis-o.

V.2. Prezentul contract se reziliază de drept, fără a fi necesară transmiterea vreunei notificări în acest sens de către **EMITENT**, în cazul în care **CLIENTUL** nu își îndeplinește oricare dintre obligațiile contractuale prevăzute în sarcina sa.

VI. RASPUNDEREA CONTRACTUALĂ

VI.1. Părțile răspund de nerespectarea prezentului contract în condițiile prevăzute de acesta și de legislația în vigoare.

VI.2. Partea care invocă forța majoră este obligată să o notifice celeilalte părți, în termen de 15 zile de la producere, notificare ce trebuie însoțită de un certificat doveditor emis de Camera de Comerț și Industrie a României, și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor ei.

VII. LITIGII

VII.1. Părțile au convenit ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de către reprezentanții lor.

VII.2. În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, litigiul se va soluționa, în toate cazurile și indiferent de partea ce formulează acțiunea, de instanță judecătorească ce este competentă după sediul **EMITENTULUI**.

VIII. DISPOZIȚII FINALE

VIII.1. Prezentul contract se completează cu prevederile legale în vigoare, urmând ca, în caz de modificare a acestora, clauzele contractuale să se modifice în consecință.

VIII.2. **EMITENTUL** nu este obligat să ramburseze sau să înlocuiască tichetele sociale aflate deja în posesia **CLIENTULUI** sau a beneficiarilor, care au fost furate, deteriorate sau pierdute.

VIII.3. Orice comunicare/ corespondență se va face, în scris - prin poștă, cu confirmare de primire, sau curier, la sediile sociale menționate la pct.1 din prezentul contract, sau prin fax, la numerele de fax indicate de părți la același pct.1 din contract.

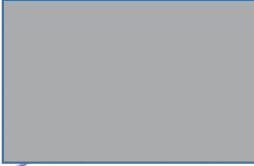
VIII.4. Anexa nr. 1 privind prețul serviciilor prestate de către **EMITENT**, condițiile de livrare și tipul de servicii oferite de **EMITENT** face parte integrantă din prezentul contract.

VIII.5. Părțile declară și garantează că prezentul contract reflectă în mod deplin și real voința părților, că nu mai există alte elemente care ar fi trebuit negociate pentru încheierea valabilă a acestuia, toate clauzele inserate în prezentul contract fiind acceptate de către părți atât cu privire la forma, cât și cu privire la conținutul acestora. Prezentul contract înlocuiește orice alte înțelegeri, promisiuni, înscrisuri, documente pre-contractuale ale părților cu privire la obiectul și conținutul acestuia, stabilite între părți înainte de data intrării în vigoare a contractului, indiferent de natură și/sau forma de prezentare a acestora (inclusiv contractul în temeiul căruia **EMITENTUL**, până la data intrării în vigoare a prezentului contract, a prestat **CLIENTULUI** servicii de emisie și livrare tichete sociale).

VIII.6. Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare, semnate de reprezentanții celor două părți contractante, unul pentru **EMITENT** și celălalt pentru **CLIENT**.

EMITENT
(semnătura și ștampila)

BIRLA GICU EUSEBIO



CLIENT
(semnătura și ștampila)

DIRECTOR GENERAL

DIRECTOR GENERAL ADJUNCT ECONOMIC

DIRECȚIA JURIDICĂ

SERVICIUL ACIȚIȚII PUBLICE ȘI URMĂRIRE CONTRACTE

Sigilat digital de:
Directia Generala de Asistenta Sociala si Protectia
Copilului Sector 3 Bucuresti
Inregistrat cu: Nr. lucrare 13/114190 din 17.06.2026 / Nr.
act (R15)441 din 17.06.2026
Data: 17.06.2026 15:13:04 (GMT+03:00)

Cod client CDR.....

Anexa nr. 1 la Contractul de Prestări de Servicii pentru Tichete Sociale nr.....

Data semnării: Data intrării în vigoare:.....

Denumire CLIENT pe tichetul social (32 de caractere, inclusiv spații):

D . G . A . S . P . C . S E C T O R 3

1. EMITENTUL prestează CLIENTULUI următoarele servicii:

a)	Comanda
1	data transmiterii comenzii
2	• în orice zi calendaristică a lunii, mai puțin zilele nelucrătoare legale • modalitatea transmiterii comenzii • la alegere, dintre : comanda on-line, pe www.uponline.ro / pe e-mail / pe fax / pe telefon
3	• unânăirea comenzii • da (cu cod comandor)
b)	Imprimare tichete (cu următoarele mențiuni: seria numerică tichet; date care definesc CLIENTUL: denumire, sediu, numărul de înmatriculare la oficiul registrului comerțului, codul fiscal; valoarea nominală a tichetului, în cifre și în litere; perioada de valabilitate a tichetului; spațiu rezervat completării numelui, prenumelui și CNP-ului beneficiarului ; interdicțiile de utilizare a tichetului; denumirea și sediul EMITENTULUI)
c)	Personalizare • la alegere, tichete nepersonalizate (tichete imprimate doar cu mențiunile de la pct.1 lit.b)/ tichete cu personalizare simplă (mențiunile de la pct.1 lit. b) + numele, prenumele și CNP-ul beneficiarului) / tichete cu personalizare complexă (mențiunile de la pct.1 lit.b) + numele, prenumele și CNP-ul beneficiarului + mesaj și sigla)
d)	Ambalare
1	modalitatea de grupare a tichetelor
2	• la alegere, în pachete/ în carnete • modalitatea de ambalare • la alegere, ambalare simplă / ambalare cu un criteriu/ ambalare cu două criterii
e)	Livrare • următoarea zi lucrătoare de la încasarea plății
f)	Factura • la alegere, factură electronică/factură tipărită
g)	Servicii Suport • Call Center • Consilier dedicat

2. Prețul Pachetului de servicii este (se va bifa una dintre cele două variante):

Varianta 1: 0,03 lei /tichet (tarif fără TVA), rezultând o valoare de 324,45 lei fără tva (10815buc x 0,03lei/tichet) ☒

Varianta 2:% aplicat la valoarea nominală a comenzii efectuate.

3. Prețul Pachetului de servicii nu include prețul serviciului de livrare a tichetelor. Acesta este de 0 lei pentru adresa de livrare indicat/indicate de către CLIENT.

4. Prețul serviciilor prestate de către EMITENT (fără TVA) = prețul Pachetului de servicii + prețul serviciilor de livrare (dacă este cazul).

EMITENT:

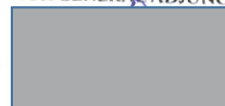


CLIENT:

DIRECTOR GENERAL



DIRECTOR GENERAL ADJUNCT ECONOMIC



DIRECȚIA JURIDICĂ



SERVICIUL ACHIZIȚII PUBLICE ȘI URMĂRIRE CONTRACTE

