



Sigilat digital de:

Directia Generala de Asistenta Sociala si Protectia
Copilului Sector 3 Bucuresti
nregistrat cu: Nr. lucrare 13/97893 din 25.05.2026 / Nr.
ct (R15)339 din 25.05.2026
Data: 25.05.2026 10:55:41 (GMT+03:00)

Cod client CDR 282.....

**CONTRACT DE PRESTĂRI SERVICII
PENTRU TICHETE SOCIALE NR. TSHC2026020853**

Data semnării 20/05/2026.....

Data intrării în vigoare 20/05/2026.....

1. PĂRȚILE CONTRACTANTE

Societatea UP ROMÂNIA S.R.L., cu sediul în București, Sector 4, Calea Serban Voda, Nr 206, Et 8, Cladirea U Center, Building A, înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J2002006468406, Certificat de Înregistrare Fiscală RO14774435, capital social 27.459.160 lei, reprezentată prin BIRLA GICU, în funcția de KEY ACCOUNT MANAGER, în calitate de EMITENT de tichete sociale pe suport de hârtie, numite aici și în continuare „tichete sociale”

DGASPC SECTOR 3

Cu sediul social în localitatea SECTORUL 3 Județ/Sector BUCURESTI
Adresa (Str., Nr., Bl., Sc., Et., Ap.) STR.PARFUMULUI NR 2-4
C.I.F. 16762836 Nr. ONRC/CNIF -
Reprezentant legal Dna/Dl UNGUREANU MIHAELA Funcția DIRECTOR GENERAL
Telefon 0372126100 Fax 0372126101 Mobil -
E-mail ACHIZITII@DGASPC3.RO

Numită în continuare CLIENT.

Domeniul de activitate al CLIENTULUI ADMINISTRATII DE STATSocietatea face parte dintr-un grup de firme: Nu Da Numele grupului:.....Nr. cont bancar: RO88TREZ24A685050564901XBanca TREZORERIE Sucursala SECTOR 3Numărul total de beneficiari 50 Numărul de beneficiari de tichete sociale: 50Necesarul anual, semestrial, trimestrial sau lunar de tichete sociale: Anual Semestrial Trimestrial
..... număr de tichete pentru perioada bifată

1.1 Persoana responsabilă de comanda tichetelor este:

Dna/Dl OLARU MIHAELA Funcția SEF DEPARTAMENTTelefon 0372126100 Fax 0372126101 Mobil 0778741711

E-mail(inclusiv pentru factura electronică si creare cont CLIENT UpOnline)

PATROCLE@DGASPC3.RO

**CONTRACT DE PRESTĂRI SERVICII PENTRU TICHETE SOCIALE NR. TSHC2026020853****2. CONDIȚIILE CONTRACTULUI DE PRESTĂRI SERVICII****I. OBIECTUL CONTRACTULUI**

I.1. Prin prezentul contract, EMITENTUL se obligă să presteze CLIENTULUI serviciile de prelucrare a comenzilor de tichete sociale transmise de CLIENT și serviciile de imprimare și livrare a tichetelor către CLIENT în schimbul unui preț stabilit de către părți în Anexa nr. 1 la contract.

II. MODALITĂȚILE DE LIVRARE

II.1. Tichetele sociale vor fi livrate pe bază de comenzi, conform condițiilor convenite de părți prin Anexa nr. 1.

II.2. Comanda fermă transmisă EMITENTULUI angajează irevocabil CLIENTUL în ceea ce privește plata valorii nominale a tichetelor sociale și a prețului serviciilor aferente acestora. Plata comenzii trebuie efectuată în cel mult 48 de ore de la transmiterea ei către EMITENT, în caz contrar comanda anulându-se și EMITENTUL neavând nicio obligație să o execute.

II.3. În cazul existenței unor discrepanțe între comanda transmisă și produsele livrate de către EMITENT, CLIENTUL va informa în scris, în termen de 24 de ore de la primirea coletului. Absența notificării și/sau distribuirea tichetelor către beneficiari fără acordul EMITENTULUI valorează recunoașterea îndeplinirii tuturor obligațiilor de către EMITENT și acceptarea tuturor obligațiilor care rezultă pentru CLIENT din prezentul contract cu privire la comanda respectivă.

III. PREȚUL CONTRACTULUI

III.1. Prețul serviciilor prestate de EMITENT este prevăzut în Anexa nr. 1, care face parte integrantă din prezentul contract.

III.2. Valoarea nominală a unui tichet social este stabilită în condițiile legale în vigoare la data încheierii prezentului contract.

III.3. Orice formă de plată între CLIENT și EMITENT se face numai prin virament bancar.

III.4. Părțile se obligă să comunice în scris modificarea contului sau alte date legate de plata tichetelor sociale.

III.5. CLIENTUL va achita contravaloarea comenzii ferme înainte de livrarea acesteia, conform înștiințării EMITENTULUI și condițiilor prevăzute în Anexa nr. 1 la contract.

IV. OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

IV.1. EMITENTUL trebuie să ducă la îndeplinire următoarele obligații:

a) să tipărească tichetele sociale folosind un suport tehnic special, care să nu permită falsificarea acestora și care să cuprindă: seria numerică într-o ordine crescătoare, date ce definesc CLIENTUL, valoarea nominală a unui tichet social, perioada de valabilitate a acestuia, categoriile de produse care pot fi achiziționate cu tichetele sociale (produse alimentare, îmbrăcăminte și încălțăminte, produse de igienă, medicamente, etc.) – în funcție de solicitarea CLIENTULUI, interdicția pentru achiziționarea de țigări, băuturi alcoolice, denumirea și sediul EMITENTULUI, precum și spațiu destinat înscrierii datei și ștampilei unității afiliate la care persoana beneficiară a utilizat tichetul social;

b) să înscrie în factura de livrare numărul de ordine al tichetelor sociale livrate, dintr-o serie continuă, prețul serviciilor prestate, valoarea nominală a unui tichet social imprimată pe acesta, din seria livrată, valoarea totală corespunzătoare numărului de tichete sociale livrate, precum și numărul contului bancar distinct și denumirea băncii unde își are deschis contul EMITENTULUI;

c) să afișeze pe site-ul său www.upromania.ro, lista actualizată cu unitățile afiliate la care beneficiarii pot folosi tichetele sociale primite, CLIENTUL fiind de acord că în acest mod, EMITENTUL și-a îndeplinit obligația legală de a pune la dispoziția beneficiarilor lista menționată.

d) să accepte returnarea din partea CLIENTULUI a tichetelor sociale neutilizate și să ramburseze sumele aferente valorii nominale a acestora numai în situația în care returnarea se va face în termen de cel mult 30 de zile de la data expirării acestora, prin acest termen înțelegându-se perioada de timp în care tichetele returnate trebuie să ajungă la sediul EMITENTULUI;

e) să asigure transportul tichetelor sociale în condiții de securitate, până în momentul recepționării acestora de către persoana responsabilă a CLIENTULUI;

IV.2. CLIENTUL trebuie să ducă la îndeplinire următoarele obligații:

a) să transmită comenzile în conformitate cu condițiile convenite cu EMITENTUL în cadrul anexei nr. 1 la contract; în cazul în care CLIENTUL transmite o comandă fără a respecta aceste condiții, EMITENTUL nu are nicio obligație să o execute și nici nu poate fi obligat la plata de daune-interese pentru această neexecutare;

b) să distribuie beneficiarilor tichetele sociale;

c) să achite integral și înainte de livrare valoarea nominală a tichetelor sociale comandate și contravaloarea serviciilor aferente comenzilor, în conformitate cu prezentul contract;

d) să aducă la cunoștința EMITENTULUI furtul și/sau falsificarea tichetelor sociale, precum și orice tentativă în acest sens, în termen de 24 de ore de la data constatării acestuia/acestora;

e) să informeze beneficiarii în legătură cu interdicțiile referitoare la utilizarea tichetelor sociale;

f) să înștiințeze EMITENTUL, în scris, cu privire la modificarea oricăreia dintre datele sale, menționate la pct. 1 din contract.

V. DURATA, SUSPENDAREA ȘI REZILIEREA CONTRACTULUI

V.1. Contractul se încheie pe o durată de 12 (douăsprezece) luni și se reînnoiește automat pentru perioade succesive de câte 12 (douăsprezece) luni, cu excepția situației în care una dintre părți își comunică intenția de a nu mai prelungi contractul printr-o notificare trimisă celeilalte părți, cu respectarea obligatorie a unui preaviz de 60 de zile calendaristice anterior împlinirii datei aniversare a contractului și cu precizarea motivelor care au determinat partea să nu mai dorească prelungirea automată a contractului. În intervalul de 60 de zile rămas până la încetarea contractului, părțile se vor întâlni în vederea discutării situației de fapt și a renegocierii condițiilor contractuale. În cazul în care părțile nu ajung la un acord, contractul fie va înceta la data aniversară, fie va continua în aceleași condiții contractuale, prin renunțarea la notificarea de denunțare, de către partea care a transmis-o.

V.2. Prezentul contract se reziliază de drept, fără a fi necesară transmiterea vreunei notificări în acest sens de către EMITENT, în cazul în care CLIENTUL nu își îndeplinește oricare dintre obligațiile contractuale prevăzute în sarcina sa.

VI. RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ

VI.1. Părțile răspund de nerespectarea prezentului contract în condițiile prevăzute de acesta și de legislația în vigoare.

VI.2. Partea care invocă forța majoră este obligată să o notifice celeilalte părți, în termen de 15 zile de la producere, notificare ce trebuie însoțită de un certificat doveditor emis de Camera de Comerț și Industrie a României, și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor ei.

VII. LITIGII

VII.1. Părțile au convenit ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de către reprezentanții lor.

VII.2. În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, litigiul și va soluționa, în toate cazurile și indiferent de partea ce formulează acțiunea, de instanță judecătorească ce este competentă după sediul EMITENTULUI.

VIII. DISPOZIȚII FINALE

VIII.1. Prezentul contract se completează cu prevederile legale în vigoare, urmând ca, în caz de modificare a acestora, clauzele contractuale să se modifice în consecință.

VIII.2. EMITENTUL nu este obligat să ramburseze sau să înlocuiască tichetele sociale aflate deja în posesia CLIENTULUI sau a beneficiarilor, care au fost furate, deteriorate sau pierdute.

VIII.3. Orice comunicare/ corespondență se va face, în scris - prin poștă, cu confirmare de primire, sau curier, la adresele menționate la pct. 1 din prezentul contract, sau prin fax, la numerele de fax indicate de părți la același pct. 1 din contract.

VIII.4. Anexa nr. 1 privind prețul serviciilor prestate de către EMITENT, condițiile de livrare și tipul de servicii oferite de EMITENT face parte integrantă din prezentul contract.

VIII.5. Clauze anticorupție:

VIII.5.1. Părțile contractante se angajează să desfășoare toate activitățile în cadrul prezentului contract în conformitate cu principiile integrității, transparenței și legalității, asumându-și angajamentul de a preveni și combate orice formă de corupție. Părțile declară că nu vor oferi, promite, accepta sau solicita, direct sau indirect, niciun fel de foloase necuvenite, bani, bunuri, favoruri sau alte avantaje personale sau profesionale care ar putea influența deciziile ori comportamentul uneia dintre părți sau al unor terți implicați în derularea contractului. Părțile se obligă să respecte dispozițiile legale naționale și internaționale aplicabile în domeniul prevenirii și combaterii corupției, inclusiv, dar fără a se limita la, legislația anticorupție în vigoare în România, prevederile Codului Penal, Legea nr. 78/2000, precum și orice alte reglementări incidente. În cazul în care oricare dintre părți devine conștientă de existența unui act sau comportament care ar putea reprezenta o încălcare a prezentei clauze, aceasta are obligația de a notifica de îndată cealaltă parte, furnizând toate informațiile relevante și se angajează să coopereze în mod deplin cu orice investigații interne sau externe privind posibile încălcări ale obligațiilor anticorupție, inclusiv prin furnizarea de documente și informații.

VIII.5.2. Încălcarea oricărei obligații prevăzute în prezentul capitol constituie un motiv întemeiat de reziliere unilaterală a contractului, fără preaviz, fără notificare, fără intervenția instanței de judecată, fără îndeplinirea niciunei alte formalități suplimentare din partea părții lezate, care își rezervă dreptul de a solicita despăgubiri pentru prejudiciul suferit.

VIII.6. Părțile declară și garantează că prezentul contract reflectă în mod deplin și real voința părților, că nu mai există alte elemente care ar fi trebuit negociate pentru încheierea valabilă a acestuia, toate clauzele inserate în prezentul contract fiind acceptate de către părți atât cu privire la forma, cât și cu privire la conținutul acestora. Prezentul contract înlocuiește orice alte înțelegeri, promisiuni, înscrisuri, documente pre-contractuale ale părților cu privire la obiectul și conținutul acestuia, stabilite între părți înainte de data intrării în vigoare a contractului, indiferent de natură și/sau forma de prezentare a acestora (inclusiv contractul în temeiul căruia EMITENTUL, până la data intrării în vigoare a prezentului contract, a prestat CLIENTULUI servicii de emitere și livrare tichete sociale).

VIII.7. Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare, semnate de reprezentanții celor două părți contractante, unul pentru EMITENT și celălalt pentru CLIENT.

În cazul în care modalitatea de semnare a Contractului va fi electronică, Părțile convin de comun acord că prezentul Contract constituie o probă admisibilă în fața instanțelor de judecată. În acest sens, Părțile înțeleg să confere prezentului Contract valoarea și efectele juridice ale unui înscris sub semnătură privată, semnăturile electronice ale Părților fiind echivalentele semnăturilor olografe ale acestora.



ANEXA NR. 1 LA CONTRACTUL DE PRESTĂRI SERVICII PENTRU TICHETE SOCIALE NR. TSHC2026020853

Data semnării ...20/05/2026...

Data intrării în vigoare ...20/05/2026...

1. Denumire societate CLIENT pe TICHETE SOCIALE (32 de caractere, inclusiv spații):
DGASPC SECTOR 3

2. EMITENTUL prestează CLIENTULUI următoarele servicii:

<p>a) Comanda</p> <ol style="list-style-type: none"> data transmiterii comenzii <ul style="list-style-type: none"> în orice zi calendaristică a lunii, mai puțin zilele nelucrătoare legale modalitatea transmiterii comenzii <ul style="list-style-type: none"> la alegere, dintre: comanda online pe www.uponline.ro / pe e-mail / pe fax / pe telefon urmărirea comenzii <ul style="list-style-type: none"> da (cu cod comandor)
<p>b) Imprimare tichete (cu mențiunile legale obligatorii: seria numerică tichet, date care definesc CLIENTUL: denumire, sediu, numărul de înmatriculare la oficiul registrului comerțului, codul de înregistrare fiscală, valoarea nominală a tichetului în cifre și în litere, perioada de valabilitate a tichetului, numele, prenumele și CNP-ul salariatului; interdicțiile de utilizare a tichetului; denumirea și sediul EMITENTULUI)</p>
<p>c) Personalizare</p> <ul style="list-style-type: none"> la alegere: tichete cu personalizare simplă (cu mențiunile legale obligatorii) / tichete cu personalizare complexă (cu mențiunile legale obligatorii + mesaj și siglă)
<p>d) Ambalare</p> <ol style="list-style-type: none"> modalitatea de grupare a tichetelor <ul style="list-style-type: none"> în pachete / în carnete modalitatea de ambalare <ul style="list-style-type: none"> ambalare simplă / ambalare cu un criteriu / ambalare cu două criterii
<p>e) Livrare</p> <ul style="list-style-type: none"> următoarea zi lucrătoare de la încasarea contravalorii comenzii de tichete
<p>f) Factura</p> <ul style="list-style-type: none"> la alegere: factură electronică / factură tipărită
<p>g) Servicii Suport</p> <ul style="list-style-type: none"> call center consilier dedicat

3. Prețul serviciilor este de 0,01 lei/contract, la care se adaugă TVA, conform legislației în vigoare.

La prețul serviciilor se oferă un discount de 100%

Prețul pentru serviciul de livrare este 0 în cazul în care CLIENTUL ridică comanda de la sediul EMITENTULUI sau, 0,00 lei, fără TVA pe fiecare livrare efectuată.

EMITENT
UP ROMÂNIA SRL



CLIENT

D.G.A.S.P.C. SECTOR 3
DIRECTOR GENERAL

DIRECȚIA ECONOMICĂ

DIRECȚIA JURIDICĂ

SERVICIUL ACHIZIȚII PUBLICE
ȘI URMĂRIRE CONTRACTE