

**CONTRACT DE PRESTĂRI SERVICII
PENTRU TICHETE SOCIALE NR. TSHC2025020790**

Cod client CDR **93**

Data semnării **25/04/2025**

Data intrării în vigoare **25/04/2025**

1. PĂRȚILE CONTRACTANTE

Societatea **UP ROMÂNIA S.R.L.**, cu sediul în București, Sector 4, Calea Șerban Vodă, Nr 206, Et 8, Clădirea U Center, Building A, înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J2002006468406, Certificat de Înregistrare Fiscală RO14774435, capital social 27.459.160 lei, reprezentată prin **AIOANEI FLAVIUS**, în funcția de **MANAGER ZONA**, în calitate de **EMITENT** de tichete sociale pe suport de hârtie, numite aici și în continuare „tichete sociale”

și
VDGASPC SECTOR 3

Cu sediul social în localitatea **SECTORUL 3** Județ/Sector **BUCUREȘTI**

Adresa (Str., Nr., Bl., Sc., Et., Ap.) **STR PARFUMULUI NR 2-4**

C.I.F. **16762836** Nr. ONRC/CNIF

Reprezentant legal Dna/Dl **UNGUREANU MIHAELA** Funcția **DIRECTOR GENERAL**

Telefon **0372126100** Fax **0372126101** Mobil

E-mail **ACHIZITII@DGASPC3.RO**

Numită în continuare **CLIENT**.

Domeniul de activitate al **CLIENTULUI** **ADMINISTRATII DE STAT**

Societatea face parte dintr-un grup de firme: ☒ Nu ☐ Da Numele grupului:

Nr. cont bancar: **RO18TREZZ4A685050100206X**

Banca **TREZORERIE** Sucursala **SECTOR 3**

Numărul total de beneficiari **167** Numărul de beneficiari de tichete sociale: **11.980**

Necesarul anual, semestrial, trimestrial sau lunar de tichete sociale: ☐ Anual ☐ Semestrial ☐ Trimestrial
număr de tichete pentru perioada bifată

1.1 Persoana responsabilă de comanda tichetelor este:

Dna/Dl **VOLINTIRU MARIA** Funcția **SEF SERVICIU**

Telefon Mobil

E-mail (inclusiv pentru factura electronică și creare cont **CLIENT** UpOnline)

1.2 Adresa de livrare a tichetelor:

Localitatea **SECTORUL 3** Județ/Sector **BUCUREȘTI**

Adresa (Str., Nr., Bl., Sc., Et., Ap.) **B-DUL 1 DECEMBRIE 1918 NR 12-14**

1.3 Persoana responsabilă de recepționarea tichetelor este:

Dna/Dl **VOLINTIRU MARIA** Funcția **SEF SERVICIU**

Tel Mobil

EMAIL

CLIENTUL este înregistrat în scop de T.V.A. ☐ Da ☒ Nu

1.4. CLIENTUL este de acord ca facturile să fie emise exclusiv în format electronic.

Contractul a fost întocmit și semnat în două exemplare, față - verso, câte unul pentru fiecare parte

EMITENT
(semnătura și ștampă)

CLIENT
(semnătura și ștampila)

DIRECTOR GENERAL,

DIRECȚIA ECONOMICĂ,
Director General Adjunct Econom

DIRECȚIA JURIDICĂ,
Director Executiv

CONTRACT DE PRESTĂRI SERVICII PENTRU TICHETE SOCIALE NR. TSHC2025020790

2. CONDIȚIILE CONTRACTULUI DE PRESTĂRI SERVICII

I. OBIECTUL CONTRACTULUI

I.1. Prin prezentul contract, EMITENTUL se obligă să presteze CLIENTULUI serviciile de prelucrare a comenzilor de tichete sociale transmise de CLIENT și serviciile de imprimare și livrare a tichetelor către CLIENT în schimbul unui preț stabilit de către părți în Anexa nr.1 la contract.

II. MODALITĂȚILE DE LIVRARE

II.1. Tichetele sociale vor fi livrate pe bază de comenzi, conform condițiilor convenite de părți prin Anexa nr.1.

II.2. Comanda fermă transmisă EMITENTULUI angajează irevocabil CLIENTUL în ceea ce privește plata valorii nominale a tichetelor sociale și a prețului serviciilor aferente acestora. Plata comenzii trebuie efectuată în cel mult 48 de ore de la transmiterea ei către EMITENT, în caz contrar comanda anulându-se și EMITENTUL neavând nicio obligație să o execute.

II.3. În cazul existenței unor discrepanțe între comanda transmisă și produsele livrate de către EMITENT, CLIENTUL va informa în scris, în termen de 24 de ore de la primirea coletului. Absența notificării și/sau distribuirea tichetelor către beneficiari fără acordul EMITENTULUI valorează recunoașterea îndeplinirii tuturor obligațiilor de către EMITENT și acceptarea tuturor obligațiilor care rezultă pentru CLIENT din prezentul contract cu privire la comanda respectivă.

III. PREȚUL CONTRACTULUI

III.1. Prețul serviciilor prestate de EMITENT este prevăzut în Anexa nr. 1, care face parte integrantă din prezentul contract.

III.2. Valoarea nominală a unui tichet social este stabilită în condițiile legale în vigoare la data încheierii prezentului contract.

III.3. Orice formă de plată între CLIENT și EMITENT se face numai prin virament bancar.

III.4. Părțile se obligă să comunice în scris modificarea contului sau alte date legate de plata tichetelor sociale.

III.5. CLIENTUL va achita contravaloarea comenzii ferme înainte de livrarea acesteia, conform înștiințării EMITENTULUI și condițiilor prevăzute în Anexa nr.1 la contract.

IV. OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

IV.1. EMITENTUL trebuie să ducă la îndeplinire următoarele obligații:

a) să tipărească tichetele sociale folosind un suport tehnic special, care să nu permită falsificarea acestora și care să cuprindă: seria numerică într-o ordine crescătoare, date ce definesc CLIENTUL, valoarea nominală a unui tichet social, perioada de valabilitate a acestuia, categoriile de produse care pot fi achiziționate cu tichetele sociale (produse alimentare, îmbrăcăminte și încălțăminte, produse de igienă, medicamente, etc.) - în funcție de solicitarea CLIENTULUI, interdicția pentru achiziționarea de țigări, băuturi alcoolice, denumirea și sediul EMITENTULUI, precum și spațiu destinat înscrierii datei și ștampilei unității afiliate la care persoana beneficiară a utilizat tichetul social;

b) să înscrie în factura de livrare numărul de ordine al tichetelor sociale livrate, dintr-o serie continuă, prețul serviciilor prestate, valoarea nominală a unui tichet social imprimată pe acesta, din seria livrată, valoarea totală corespunzătoare numărului de tichete sociale livrate, precum și numărul contului bancar distinct și denumirea băncii unde își are deschis contul EMITENTUL;

c) să afișeze pe site-ul său www.upromania.ro, lista actualizată cu unitățile afiliate la care beneficiarii pot folosi tichetele sociale primite, CLIENTUL fiind de acord că în acest mod, EMITENTUL și-a îndeplinit obligația legală de a pune la dispoziția beneficiarilor lista menționată.

d) să accepte returnarea din partea CLIENTULUI a tichetelor sociale neutilizate și să ramburseze sumele aferente valorii nominale a acestora numai în situația în care returnarea se va face în termen de cel mult 30 de zile de la data expirării acestora, prin acest termen înțelegându-se perioada de timp în care tichetele returnate trebuie să ajungă la sediul EMITENTULUI;

e) să asigure transportul tichetelor sociale în condiții de securitate, până în momentul recepționării acestora de către persoana responsabilă a CLIENTULUI;

IV.2. CLIENTUL trebuie să ducă la îndeplinire următoarele obligații:

a) să transmită comenzile în conformitate cu condițiile convenite cu EMITENTUL în cadrul Anexei nr.1 la contract; în cazul în care CLIENTUL transmite o comandă fără a respecta aceste condiții, EMITENTUL nu are nicio obligație să o execute și nici nu poate fi obligat la plata de daune-interese pentru această neexecutare;

b) să distribuie beneficiarilor tichetele sociale;

c) să achite integral și înainte de livrare valoarea nominală a tichetelor sociale comandate și contravaloarea serviciilor aferente comenzilor, în conformitate cu prezentul contract;

d) să aducă la cunoștință EMITENTULUI furtul și/sau falsificarea tichetelor sociale, precum și orice tentativă în acest sens, în termen de 24 de ore de la data constatării acestuia/acestora;

e) să informeze beneficiarii în legătură cu interdicțiile referitoare la utilizarea tichetelor sociale;

f) să înștiințeze EMITENTUL, în scris, cu privire la modificarea oricăreia dintre datele sale, menționate la pct.1 din contract.

V. DURATA, SUSPENDAREA ȘI REZILIEREA CONTRACTULUI

V.1. Prezentul Contract este valabil până la data de 31.12.2025, inclusiv. Prezentul contract poate fi prelungit cu cel mult 4 luni prin act adițional

V.2. Prezentul contract se reziliază de drept, fără a fi necesară transmiterea vreunei notificări în acest sens de către EMITENT, în cazul în care CLIENTUL nu își îndeplinește oricare dintre obligațiile contractuale prevăzute în sarcina sa.

VI. RASPUNDEREA CONTRACTUALĂ

VI.1. Părțile răspund de nerespectarea prezentului contract în condițiile prevăzute de acesta și de legislația în vigoare.

VI.2. Partea care invocă forța majoră este obligată să o notifice celeilalte părți, în termen de 15 zile de la producere, notificare ce trebuie însoțită de un certificat doveditor emis de Camera de Comerț și Industrie a României, și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor ei.

VII. LITIGII

VII.1. Părțile au convenit ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de către reprezentanții lor.

VII.2. În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, litigiul se va soluționa, în toate cazurile și indiferent de partea ce formulează acțiunea, de instanță judecătorească ce este competentă după sediul EMITENTULUI.

VIII. DISPOZIȚII FINALE

VIII.1. Prezentul contract se completează cu prevederile legale în vigoare, urmând ca, în caz de modificare a acestora, clauzele contractuale să se modifice în consecință.

VIII.2. EMITENTUL nu este obligat să ramburseze sau să înlocuiască tichetele sociale aflate deja în posesia CLIENTULUI sau a beneficiarilor, care au fost furate, deteriorate sau pierdute.

VIII.3. Orice comunicare/ corespondență se va face, în scris - prin poștă, cu confirmare de primire, sau curier, la adresele menționate la pct.1 din prezentul contract, sau prin fax, la numerele de fax indicate de părți la același pct.1 din contract.

VIII.4. Anexa nr. 1 privind prețul serviciilor prestate de către EMITENT, condițiile de livrare și tipul de servicii oferite de EMITENT face parte integrantă din prezentul contract.

VIII.5. Părțile declară și garantează că prezentul contract reflectă în mod deplin și real voința părților, că nu mai există alte elemente care ar fi trebuit negociate pentru încheierea valabilă a acestuia, toate clauzele inserate în prezentul contract fiind acceptate de către părți atât cu privire la forma, cât și cu privire la conținutul acestora. Prezentul contract înlocuiește orice alte înțelegeri, promisiuni, înscrisuri, documente pre-contractuale ale părților cu privire la obiectul și conținutul acestuia, stabilite între părți înainte de data intrării în vigoare a contractului, indiferent de natură și/sau forma de prezentare a acestora (inclusiv contractul în temeiul căruia EMITENTUL, până la data intrării în vigoare a prezentului contract, a prestat CLIENTULUI servicii de emiteri și livrare tichete sociale).

VIII.6. Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare, semnate de reprezentanții celor două părți contractante, unul pentru EMITENT și celălalt pentru CLIENT.

În cazul în care modalitatea de semnare a Contractului va fi electronică, Părțile convin de comun acord că prezentul Contract constituie o probă admisibilă în fața instanțelor de judecată. În acest sens, Părțile înțeleg să confere prezentului Contract valoarea și efectele juridice ale unui înscris sub semnătură privată, semnăturile electronice ale Părților fiind echivalentele semnăturilor olografe ale acestora.

EMITENT
(semnătura și ștampila)



DIRECTOR GENERAL

DIRECȚIA ECONOMICĂ,
Director General Adjunct Econ

DIRECȚIA JURIDICĂ,
Director Executiv

ANEXA NR. 1 LA CONTRACTUL DE PRESTĂRI SERVICII PENTRU TICHETE SOCIALE NR. TSHC2025020790

Data semnării 25/04/2025

Data intrării în vigoare 25/04/2025

1. Denumire societate CLIENT pe TICHETE SOCIALE (32 de caractere, inclusiv spații):

D.G.A.S.P.C.SECTOR 3

2. EMITENTUL prestează CLIENTULUI următoarele servicii:

a) Comanda

1. data transmiterii comenzii
 - în orice zi calendaristică a lunii, mai puțin zilele nelucrătoare legale
2. modalitatea transmiterii comenzii
 - la alegere, dintre: comanda online pe www.uponline.ro / pe e-mail / pe fax / pe telefon
3. urmărirea comenzii
 - da (cu cod comandor)

b) Imprimare tichete (cu mențiunile legale obligatorii: seria numerică tichet, date care definesc CLIENTUL: denumire, sediu, numărul de înmatriculare la oficiul registrului comerțului, codul de înregistrare fiscală, valoarea nominală a tichetului în cifre și în litere, perioada de valabilitate a tichetului, numele, prenumele și CNP-ul beneficiarului; interdicțiile de utilizare a tichetului; denumirea și sediul EMITENTULUI

c) Personalizare

- la alegere: tichete cu personalizare simplă (cu mențiunile legale obligatorii) / tichete cu personalizare complexă (cu mențiunile legale obligatorii + mesaj și siglă)

d) Ambalare

1. modalitatea de grupare a tichetelor
 - în pachete / în carnete
2. modalitatea de ambalare
 - ambalare simplă / ambalare cu un criteriu / ambalare cu două criterii

e) Livrare

- următoarea zi lucrătoare de la încasarea contravalorii comenzii de tichete

f) Factura

- la alegere: factură electronică / factură tipărită

g) Servicii Suport

- call center
- consilier dedicat

2. Prețul Pachetului de servicii este 0,03 lei/tichet, la care se adaugă TVA, conform legislației în vigoare.

Prețul pentru serviciul de livrare este 0 în cazul în care CLIENTUL ridică comanda de la sediul EMITENTULUI sau 0,00 lei, fără TVA pe fiecare livrare efectuată.

EMITENT
(semnătura și ștampă)

CLIENT
(semnătura și ștampă)

DIRECTOR GENERAL,

DIRECȚIA ECONOMICĂ,
Director General Adjunct EconomicDIRECȚIA JURIDICĂ,
Director Executiv