Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 1	**Nr. înreg.** 66772/31.10.2023
Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 2	**Nr. înreg.** 207536/25.10.2023
Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 3	**Nr. înreg.** 121891152/31.10.2023
Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 4	**Nr. înreg.** 57914/26.10.2023
Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 5	**Nr. înreg.** 2234/31.10.2023
Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 6	**Nr. înreg.** C/10988/24.10.2023
Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Ilfov	**Nr. înreg.**

CONSILIUL JUDEȚEAN ILFOV
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI
Bd. Voluntari Nr. 94-96, Oraș Voluntari
Nr. 61000
Ziua 01 Luna 11 2023

PROTOCOL DE COLABORARE

1. PĂRȚILE

DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 1 cu sediul în București, Sector 1, B-dul Mareșal Al. Averescu nr. 17, cod fiscal [redacted] fax/tel: 021.222.42.75, reprezentată legal prin doamna Mariana Țâțan - Director General,

DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ SI PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 2 cu sediul în București, Sector 2, Str. Olari nr. 15, cod fiscal [redacted], fax/tel: 021.252.22.02, reprezentată legal prin doamna Sanda-Maria Vasile- Director General,

DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ SI PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 3 cu sediul în București, Sector 3, Strada Parfumului nr. 2-4, Sector 3, cod fiscal [redacted] tel: 0372.126.100, fax 0372.126.101, reprezentată legal prin doamna Mihaela Ungureanu - Director General,

DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ SI PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 4 cu sediul în București, Sector 4, Bld. Metalurgiei nr. 12-18 Centrul Comercial Grand Arena, etaj l, cod fiscal [redacted], tel: 0372.715.100/101, fax 0372.713.885, reprezentată legal prin doamna Claudia DOBRIN- Director General,

DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ SI PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 5 cu sediul în București, Sector 5, Str. Fabrica de Chibrituri nr. 9-11, cod fiscal [redacted], fax/tel: 021.310.17.31, reprezentată legal prin doamna Florentina Popescu- Director General,

DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ SI PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 6 cu sediul în București, Sector 6, Strada Cernișoara 38, cod fiscal [redacted], fax/tel: 0217457237, reprezentată legal prin doamna Gabriela Schmutzer- Director General,

DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ SI PROTECȚIA COPILULUI ILFOV cu sediul în Oraș Voluntari, Bulevardul Voluntari, nr.94-96, Județul Ilfov, cod fiscal [redacted], tel: 021.369.58.89, fax 021.369.58.88, reprezentată legal prin domnul Senciuc George Denis - Director Executiv.

2. TEMEI LEGAL

- Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 105/2021 privind aprobarea și implementarea Programului național de suport pentru copii, în contextul pandemiei de COVID-19 - "Din grijă pentru copii" ,
- Hotărârea Guvernului nr.49/2011 pentru aprobarea Metodologiei-cadru privind prevenirea și intervenția în echipă multidisciplinară și în rețea în situațiile de violență asupra copilului și de violență în familie și a Metodologiei de intervenție multidisciplinară și interinstituțională privind copiii exploatați și aflați în situații de risc de exploatare prin muncă, copiii victime ale traficului de persoane, precum și copiii români migranți victime ale altor forme de violență pe teritoriul altor state;
- Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE;

-Hotărârea Guvernului nr. 797/2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal, cu modificările ulterioare.

3. OBIECTUL PROTOCOLULUI

Colaborarea părtilor în vederea eficientizării activității de organizare și funcționare a Numărului național unic 119, destinat raportării cazurilor de abuz, neglijare, exploatare și orice altă formă de violență asupra copilului.

4. PROTECȚIA INFORMAȚIILOR

Fiecare parte va asigura confidențialitatea informațiilor conform prevederilor Regulamentul UE 2016/ 679 al Parlamentului European și al Consiliului European din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date cu privire la protecția datelor cu caracter personal, ținând cont și de dispozțiile legislației speciale.

5. DURATA PROTOCOLULUI

Prezentul protocol se încheie pe o perioadă de 14 luni, cu posibilitatea prelungirii prin act adițional.

6. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

A. DREPTURILE PĂRTILOR:

1. Dreptul de a fi informat de către celelalte părți cu privire la orice eveniment sau dificultate întâmpinată în implementarea colaborării, care ar putea avea un impact negativ asupra derulării prezentei convenții de colaborare;
2. Dreptul la transmiterea informației de la apelant în forma în care a fost comunicată, pentru a preveni eventuale neînțelegeri care ar putea întârzia/pereclita intervenția în regim de urgență.

B. OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR:

1. Direcțiile generale de asistență socială și protecția copilului semnatare ale prezentului protocol asigură preluarea apelurilor la Numărul național unic 119, prin rotație, pentru o perioadă de o lună calendaristică și le redirecționează echipei mobile de intervenție în regim

de urgență de la nivelul direcției generale de asistență socială și protecția copilului din a cărei rază administrativ teritorială provine copilul și/sau se află copilul în dificultate.

2. In situația cazurilor în care nu este necesară intervenția imediată a echipei mobile, după întocmirea fișei de caz, direcția generală de asistență socială și protecția copilului care asigură preluarea apelurilor le referă prin corespondență scrisă, cu celeritate, direcției generale de asistență socială și protecția copilului competente, în vederea soluționării potrivit prevederilor legale, asigurându-se informarea apelanților în acest sens de către personalul desemnat.
3. Începând cu luna august a anului 2022, preluarea apelurilor primite la Numărul național unic 119 se realizează conform Anexei la prezentul protocol.
4. Direcțiile generale de asistență socială și protecția copilului asigură personal specializat necesar pentru desfășurarea activității conform Procedurii pentru organizarea și funcționarea Numărul național unic 119, destinat raportării cazurilor de abuz, neglijare, exploatare și orice altă formă de violență asupra copilului, inclusiv pentru preluarea apelurilor transferate de consilierii 119 care au primit apelul, conform programării prevăzute în anexă;
5. Părțile furnizează serviciile și activitățile necesare implementării prezentului protocol în conformitate cu prevederile legale în vigoare, în condiții de calitate;
6. Părțile informează cu privire la orice eveniment sau dificultate întâmpinată în implementarea colaborării, care ar putea avea un impact negativ asupra derulării prezentului protocol de colaborare.
7. Direcțiile generale de asistență socială și protecția copilului semnatare ale prezentului protocol au obligația de a desemna un reprezentant care să țină legătura cu ceilalți reprezentanți ai părților în vederea bunei desfășurări a activității și pentru rezolvarea eventualelelor dificultăți survenite pe parcursul desfășurării colaborării.

7. ÎNCETAREA PROTOCOLULUI

1. Prezentul protocol de colaborare încetează de drept la data expirării termenului pentru care a fost încheiat.
2. Completarea, modificarea si/sau prelungirea prezentului protocol se poate face numai cu acordul părților, prin act aditional.
3. În cazul în care una dintre părți denunță unilateral protocolul, aceasta este obligată să notifice în scris celorlalte părți, cu 30 de zile înainte de termenul de la care nu mai dorește să facă parte din colaborare.

8. FORȚA MAJORĂ

1. Forța majoră exonerează părțile de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul protocol, pe toata perioada în care aceasta actionează.
2. Îndeplinirea obligațiilor din protocol va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore.
3. Partea care invocă forța majoră are obligația de a notifica celorlalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

9. SOLUȚIONAREA LITIGIILOR

1. Neînțelegerile dintre părți cu privire la interpretarea sau aplicarea prezentului protocol vor fi soluționate pe cale amiabilă.
2. Dacă litigiile nu se pot rezolva pe cale amiabilă, părțile se pot adresa instanțelor de judecată competente.

Prezentul protocol se încheie în șapte (7) exemplare originale, câte unul pentru fiecare.

Instituția	
DGASPC S1 Director general Mariana Tăţan	
DGASPC S2 Director general Sanda -Maria Vasile	
DGASPC S3 Director general Mihaela Ungureanu	
DGASPC S4 Director general Claudia DOBRIN	
DGASPC S5 Director general Florentina Popescu	
DGASPC S6 Director general Gabriela Schmutzer	
DGASPC Ilfov Director executiv George – Denis Senciuc	

Director General Adjunct,
Cătălina [redacted]rcea

[redacted]

[redacted]ane
[redacted]ontencios

Întocmit,
[redacted]
Serviciu Evaluare Inițială și Intervenții în Situații de Risc

[redacted]

Anexă

Programare preluare apeluri Numărul național unic 119 pentru perioada octombrie 2023- noiembrie 2024

Nr. crt.	Direcția responsabilă cu preluarea apelurilor la numărul unic 119	Luna/an
1	Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 1	Octombrie 2023
2	Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 2	Noiembrie 2023
3	Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 3	Decembrie 2023
4	Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 4	Ianuarie 2024
5	Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 5	Februarie 2024
6	Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 6	Martie 2024
7	Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Ilfov	Aprilie 2024
8	Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 1	Mai 2024
9	Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 2	Iunie 2024
10	Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 3	Iulie 2024
11	Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 4	August 2024
12	Direcția Generală de Asistență Socială și Protectia Copilului Sector 5	Septembrie 2024
13	Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 6	Octombrie 2024
14	Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Ilfov	Noiembrie 2024