



str. Parfumului, nr. 2-4
sector 3, București
www.dgaspc3.ro

telefon (004) 0372 126 100
fax (004) 0372 126 101
e-mail office@dgaspc3.ro

Biroul Managementul Calității Serviciilor Sociale

Raport de activitate 26.10.2020-30.10.2020

Biroul Managementul Calității Serviciilor Sociale este organizat în subordinea Directorului General și are o structură de personal de 5+1 (în prezent 4+1). În cadrul BMCSS se desfășoară mai multe tipuri de activități, grupate în principal pe două domenii de activitate: calitatea serviciilor sociale furnizate la nivelul D.G.A.S.P.C. sector 3 acreditarea, evaluarea și monitorizarea îndeplinirii standardelor de calitate, etc.) și controlul intern managerial (asigurarea secretariatului tehnic al Comisiei de Monitorizare).

În cadrul activității specifice privind îndrumarea metodologică a serviciilor sociale

din cadrul D.G.A.S.P.C., sector 3, în procesul acreditării, au fost desfășurate următoarele activități:

- Discuții telefonice cu șefii de servicii și Directorii Executivi DPC/DPS în vederea furnizării unor informații/clarificării unor aspecte privind serviciile licențiate/pregătirea documentelor necesare.

În cadrul activității specifice privind monitorizarea și evaluarea calității serviciilor sociale furnizate la nivelul D.G.A.S.P.C., Sector 3, în conformitate cu standardele de calitate și așteptările beneficiarilor privind calitatea serviciilor oferite, au fost desfășurate următoarele tipuri de activități:

-Completare draft procedură operațională privind evaluarea și monitorizarea calității serviciilor sociale.

-Analizarea legislației specifice domeniului calității serviciilor sociale, legislație/recomandări specifice situației generate de Pandemia COVID-19 în vederea adaptării instrumentelor elaborate până în prezent, astfel încât acestea să poată fi aplicate telefonic, email, online, în funcție de situația specifică a fiecărui centru (categorie de beneficiari, personalul care își desfășoară activitatea în cadrul centrului respectiv);

-Studiu materiale de specialitate în vederea elaborării PO privind gestionarea serviciilor de supervizare și elaborare draft PO.

- Discuții telefonice cu personalul aflat în supervizare în vederea stabilirii ședințelor individuale de supervizare;

- Studiu materiale de lucru în vederea pregătirii ședințelor de supervizare și completării rapoartelor ședințelor.

- Susținerea ședințelor de supervizare planificate cu personalul care își desfășoară activitatea în cadrul centrelor/serviciilor aflate în subordinea DPC.

În cadrul activității specifice privind asigurarea secretariatului tehnic al Comisiei de monitorizare, au fost desfășurate următoarele tipuri de activități:

- Deplasare sediul DGASPC 3 din strada Parfumului nr. 2-4 – transmitere spre aprobare proceduri operaționale Serviciul Management de caz, scanare proceduri operationale, completare baza de date a procedurilor elaborate la nivelul DGASPC sector 3;

- Îndrumare metodologică elaborare proceduri operaționale și tabel OALI.

- Pregătirea documentației necesare organizării și desfășurării ședinței CM din data de 27.10.2020 (discuții telefonice cu Președintele CM în vederea stabilirii Ordinei de zi; elaborare și transmitere Convocator, Ordine de zi, Minuta ședinței CM);
- Arhivarea PO/PS retrase din uz;
- Scanarea PO/PS elaborate la nivelul instituției, în vederea actualizării situației PO/PS elaborate și aprobate la nivelul DGASPC sector.3

Alte activități desfășurate de angajații din cadrul BMCSS

- Planificarea zilnică a activităților individuale și a activităților desfășurate în echipă, în funcție de specificul activității, atribuțiile din fișele de post, obiectivele individuale, Planul anual de acțiune al BMCSS;
- Elaborarea rapoartelor zilnice de activitate;
- Verificarea documentelor în sistemul informatic CID, în vederea asigurării unui bun management al circulației documentelor cu caracter intern, documentelor cu caracter extern și soluționării acestora în termen legal;
- Analiza – completare PO elaborate în cadrul activităților derulate în vederea implementării proiectului ”Leaving Care – Integrarea socio-profesională a tinerilor care părăsesc sistemul de protecție specială din regiunea București-Ilfov”, POCU/739/4/20/135808;
- Studiu materiale de specialitate și elaborare draft PO privind monitorizarea implementării Planului de Integritate al DGASPC sector 3;

- În cadrul activității de management a BMCSS au fost derulate următoarele activități:

- Verificarea, avizarea/aprobarea documentelor elaborate de către salariații BMCSS și monitorizarea activităților salariaților din cadrul BMCSS, oferind instrucțiunile necesare pentru a asigura minimizarea erorilor și pierderilor, eliminarea neregulilor și fraudei, respectarea legislației și corecta înțelegere și aplicare a instrucțiunilor;
- Centralizarea Rapoartelor de activitate ale salariaților din subordine, în vederea elaborării Raportului săptămânal de activitate la nivelul BMCSS.

Întocmit,

Șef - Biroul Managementul Calității Serviciilor Sociale

Emilia Sandu