

# Direcția de Protecție Socială

Serviciul Prevenire Marginalizare Socială

## RAPORT DE ACTIVITATE

28.11.2019

În cadrul serviciului își desfășoară activitatea în prezent un nr. de 12 salariați (11+1).

### Activități :

- Acordarea de relații privind obținerea alocației de stat, a indemnizației pentru creșterea copilului și a stimulentului de inserție / venit minim garantat / ajutor de înmormântare / ajutor social comunitar / alocația pentru susținerea familiei, unui număr de 79 petenți (apeluri telefonice/birou),
- Încărcarea în programul ASISOC a unui număr de 78 cereri pentru acordarea alocației de stat, a indemnizației de creștere copil și a stimulentului de inserție,
- Verificarea, întocmirea și înregistrarea unui număr de 38 de dosare în vederea obținerii alocației de stat pentru copii,
- Verificarea, întocmirea și înregistrarea unui număr de 31 de dosare în vederea obținerii indemnizației de creștere copil și a stimulentului de inserție,
- Verificarea, întocmirea și înregistrarea unui nr. de 9 dosare în vederea obținerii alocației de stat și a indemnizației pentru creșterea copilului,
- Primirea a 35 cereri ale beneficiarilor de indemnizație de creștere copil / stimulent de inserție/alocație de stat dublă, în a căror situație au intervenit modificări,
- Întocmirea tabelului nominal cu beneficiarii de indemnizație creștere copil și ai stimulentului de inserție, în a căror situație au intervenit modificări ( 35 beneficiari),
- Verificare și actualizare în baza de date a beneficiarilor de venit minim garantat,
- Întocmit corespondență diversă (adeverinte, plicuri),
- Operarea în programul de registratură a corespondenței atribuite serviciului,
- Întocmirea raportului zilnic de activitate,
- Xerocopiare documente necesare completării dosarelor petenților,

- Deplasarea la domiciliul a 4 beneficiari în vederea efectuării anchetei sociale necesară pentru obținerea ajutorului social/ajutor pentru încălzirea locuinței/bursă socială ,
- Primirea a 2 cereri prin care se solicită acordarea ajutorului pentru încălzirea locuinței,
- Întocmirea a 3 răspunsuri adreșelor sosite prin poșta electronică,
- Verificare în baza de date a DITL a situației bunurilor pentru 8 beneficiari,
- Scanarea situațiilor solicitate de serviciul Managementul Calității Serviciilor Sociale și transmiterea acestora ,
- Întocmire situație centralizatoare cu beneficiari pentru încălzirea locuinței cu energie electrică și energie termică pentru perioada noiembrie 2019-martie 2020,
- Întocmire dispoziție și referat privind aprobarea ajutorului pentru încălzirea locuinței cu energie electrică în perioada noiembrie 2019-martie 2020,
- Întocmire dispoziție privind aprobarea ajutorului pentru încălzirea locuinței cu energie termică în perioada noiembrie 2019-martie 2020,
- Întocmire dispoziție privind aprobarea ajutorului pentru încălzirea locuinței cu gaze naturale în perioada noiembrie 2019-martie 2020.