

**Raport de activitate al Serviciului de Asistență Socială în Domeniul
Protecției Drepturilor Copilului
28.05.2020**

Activități desfășurate - cu livrabil	
Document creat	TOTAL
Adresă solicitare informații instituții (poliție, spitale, alte DGASPC-uri, ONG-uri)	6
Întocmire corespondență – poștă	8
Notă telefonică	1
Planificare activitate zilnică	9
Raport de activitate zilnic	9
Raport de anchetă socială	1
Răspunsuri solicitări persoane fizice	3
Referat de deplasare/demersuri	1
Redactare regulamente și proceduri - nr. de ore	6

Activități desfășurate - fără livrabil	
Activitate	TOTAL
Activități administrative (redactare tipizate, întocmire/copiere/scanare acte administrative, diseminare informații legate de activitatea serviciului, sortare bonuri sociale etc.) - nr. de ore*nr. angajați	2*2
Analiza trimestrială sau lunară a cazului	6
Aranjarea documentelor în dosar/întocmirea unui nou dosar - nr. de dosare	27
Deplasări la domiciliul beneficiarilor sau alte sedii/centre din subordinea DGASPC sector 3	7
Deplasări pentru semnături/înregistrări documente - nr. de ore	1
Discutarea cazului cu angajații SASDPDC desemnați	5
Discutarea cazului cu șeful SASDPDC	5
Discuții cu petenții/relații publice - nr. beneficiari/petenți	4
Discuții telefonice cu petenții/alte servicii	22
Operare documente în CID	18
Repartizare lucrări	11
Studiu/consultare legislație/portal legislativ/informații legate de soluționarea cazurilor - nr. de ore * nr. de angajați	2*2
Verificarea și avizarea documentelor (note interne, referate, rapoarte, PS etc)	16

Total angajați	14
Angajați prezenți	8
Angajați în CM	1
Angajați în CO	2
Angajați în CIC	2
Angajați în EV	1

**Șef Serviciu
Cristiana Iancu**