



Raport de activitate 28.02-04.03.2022

Biroul Managementul Calității Serviciilor Sociale este organizat în subordinea Directorului General și are o structură de personal de 5+1 (în prezent 3+1). În cadrul BMCSS se desfășoară mai multe tipuri de activități, grupate în principal pe două domenii de activitate: calitatea serviciilor sociale furnizate la nivelul D.G.A.S.P.C. sector 3 acreditarea, evaluarea și monitorizarea îndeplinirii standardelor de calitate, etc.) și controlul intern managerial (asigurarea secretariatului tehnic al Comisiei de Monitorizare).

În cadrul activității specifice privind îndrumarea metodologică a serviciilor sociale din cadrul D.G.A.S.P.C., sector 3, în procesul acreditării, au fost desfășurate următoarele activități:

- Discuții Șef Complex "Noi Orizonturi"/ transmitere documente, în vederea demarării procesului de licențiere pentru un apartament din cadrul complexului;

În cadrul activității specifice privind monitorizarea și evaluarea calității serviciilor sociale furnizate la nivelul D.G.A.S.P.C., Sector 3, în conformitate cu standardele de calitate și așteptările beneficiarilor privind calitatea serviciilor oferite, au fost desfășurate următoarele tipuri de activități:

- Deplasare sediul DGASPC 3 – strada Parfumului nr. 2-4 pentru transmitere și aprobare documente
- Transmitere răspuns către APISMB referitor la măsura de control dispusă prin procesul Verbal de control nr. 241/17.09.2018 - licențierea tuturor serviciilor sociale (DPS)
- Actualizare bază de date privind situația serviciilor sociale licențiate la nivelul DGASPC Sector 3
- Studiu materiale diverse(cărți, reviste, studii, referate etc.) necesare pregătirii ședințelor de supervizare;

În cadrul activității specifice privind asigurarea secretariatului tehnic al Comisiei de Monitorizare, au fost desfășurate următoarele tipuri de activități:

- Centralizare raspunsuri transmise de compartimentele din cadrul DGASPC sector 3, cu privire la PDSCIM 2022;
- Elaborare draft PDSCIM 2022;
- Arhivare documente CIM - DGASPC sector 3;
- convorbiri telefonice cu inspector specialitate Complex" Noi Orizonturi" in vederea îndrumării metodologice elaborare PO - apartament " Corsarul"

-revizuire tabel Coduri servicii

- verificare PO Complex ” Noi Orizonturi”- componenta CIATF- întocmire si transmitere formular verificare PO;

Alte activități desfășurate de angajații din cadrul BMCSS

- Planificarea zilnică a activităților individuale și a activităților desfășurate în echipă, în funcție de specificul activității, atribuțiile din fișele de post, obiectivele individuale, Planul anual de acțiune al BMCSS;

- Elaborarea rapoartelor de activitate;

- Verificare documente specifice controlului intern managerial elaborate la nivelul instituției , în vederea arhivării documentelor care se încadrează termenului legal privind arhivarea.

- Verificarea documentelor în sistemul informatic CID, în vederea asigurării unui bun management al circulației documentelor cu caracter intern, documentelor cu caracter extern și soluționării acestora în termen legal;

- Participare întâlniri de lucru organizate de liderul de proiect, în cadrul proiectului ” *LEAVING CARE -Integrarea Socio-profesională a tinerilor care părăsesc sistemul de protecție specială din regiunea București -Ilfov*” POCU/739/4/20/135808;

- Organizare întâlniri de lucru cu echipa care implementează activitățile din proiect, din cadrul DGASPC sector 3;

- Coordonarea activităților desfășurate de experții din cadrul echipei de proiect – partener 1.

- În cadrul activității de management a BMCSS au fost derulate următoarele activități:

- Verificarea, avizarea/aprobarea documentelor elaborate de către salariații BMCSS și monitorizarea activităților salariaților din cadrul BMCSS, oferind instrucțiunile necesare pentru a asigura minimizarea erorilor și pierderilor, eliminarea neregulilor și fraudei, respectarea legislației și corecta înțelegere și aplicare a instrucțiunilor;

- Centralizarea Rapoartelor de activitate ale salariaților din subordine, în vederea elaborării Raportului săptămânal de activitate la nivelul BMCSS.

- Elaborare și transmitere raport de activitate BMCSS pentru săptămâna în curs.

Întocmit,

Șef - Biroul Managementul Calității Serviciilor Sociale

Emilia Sandu