



str. Parfumeriei, nr. 2-4
sector 3, București
www.dgaspc3.ro

telefon (004) 0372 126 100
fax (004) 0372 126 101
e-mail office@dgaspc3.ro

Compartimentul Funcționare Creșe

Raport de activitate

la data de 25.06.2019

Compartimentul Funcționare Creșe se subordonează Direcției Economice din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 3 și își desfășoară activitatea cu 4 inspectori de specialitate. Aceștia monitorizează activitatea celor 4 creșe din subordinea instituției și consiliază părinții cu privire la serviciile de educație timpurie, îngrijire și supraveghere oferite în cadrul creșelor precum și informații referitoare la înscrierea copiilor la creșe. Activitatea compartimentului la data de 25.06.2019 s-a desfășurat astfel:

- au fost monitorizate și centralizate prezențele zilnice ale copiilor aflați în evidența celor 4 creșe;
- au fost consiliați părinții, care au depus dosarele de înscriere la creșe la cele două sedii ale instituției;
- au fost înregistrate cereri de înscriere la creșe în aplicația online;
- au fost întocmite răspunsuri la e-mailurile primite de la părinții care au depus dosare de înscriere a copiilor la creșe;
- au fost preluate sesizările părinților referitoare la întârzierea primirii confirmării de înscriere și au fost retransmise mesajele respective;
- au fost monitorizate postările și comentariile de pe rețelele de socializare referitoare la înscrierile online la creșele din subordinea D.G.A.S.P.C. Sector 3 și au fost oferite lămuriri acolo unde era cazul;
- au fost preluate 34 de apeluri telefonice ale părinților care solicitau informații, lămuriri privind înscrierile la creșe.