



str. Parfumului, nr. 2-4  
sector 3, București  
www.dgaspc3.ro

telefon (004) 0372 126 100  
fax (004) 0372 126 101  
e-mail office@dgaspc3.ro

## Serviciul Management de Caz Pentru Persoane Adulte și Vârstnice

Nr. angajați prezenți: 4

### Raport de activitate - 25.06. 2019

#### I. ACTIVITĂȚI DESFĂȘURATE:

- ✓ Discuție telefonică cu dna C.M., beneficiară de servicii de îngrijire la domiciliu cu privire stabilirea unei vizite pentru săptămâna următoare, care are drept scop monitorizarea serviciilor de îngrijire la domiciliu;
- ✓ contactarea beneficiarilor V.V., S.T.D., R.A., pentru stabilirea datelor ulterioare și actelor necesare privind reevaluarea socială și medicală;
- ✓ verificarea și actualizarea a bazei de date ce cuprinde persoanele aflate în evidența compartimentului beneficiare de servicii de îngrijire la domiciliu;
- ✓ relaționat interdepartamental cu reprezentanții Complexului de Servicii Sociale pentru Persoane fără Adăpost, Serviciului Prevenire Marginalizare Socială, Registratură, Serviciul Evaluare Complexă a Persoanelor Adulte cu Handicap;
- ✓ relaționat telefonic cu reprezentanții Spitalului Clinic de Urgență Sfântul Pantelimon- pentru transfer/instituționalizare în C.I.A. privat pentru domnul C.I. – caz social;
- ✓ consiliat domnul B.S. pentru cunoștința acestuia, doamna D.L. – 88 ani, pentru programare întrevedere – efectuare anchetă socială și identificare măsuri de asistență socială conforme situației persoanei vârstnice;
- ✓ consiliat domnul C.C. pentru sora acestuia doamna V.M – persoană vârstnică, 80 ani pentru ca aceasta să aibă posibilitatea încadrării în grad și tip de handicap urmare a evaluării medicale conform vârstei a treia și procedura de instituționalizare într-un cămin public sau privat;
- ✓ introducerea în baza de date SMCPAV a unui număr de 3 lucrări: sesizare Asociația de Proprietari, Str. Gheorghe Petrașcu nr. 12, privind situația doamnei P.V., a pavării aleilor

- și igienizării spațiului de la bloc, Spitalul Clinic de Urgență Sfântul Pantelimon referitor la cazul doamnei B.G. și solicitare sprijin 50 de ani de căsătorie pentru familia B.A și D.;
- ✓ consiliere privind sărbătorirea a 50 de ani de la căsătorie pentru familia C.G. și E. și familia M.I. și A.;
  - ✓ efectuare anchetă socială și consiliere pentru doamna C.M., cu scopul beneficierii de servicii în cadrul Complexului de Servicii Sociale pentru Persoane fără Adăpost;
  - ✓ discuții purtate cu membrii echipei multidisciplinare referitoare la cazurile beneficiarilor P.C., P.I.D., P.S.C., R.B. ;
  - ✓ discuții purtate cu beneficiarii, pentru consilierea acestora – 3 beneficiari ;
  - ✓ planificarea, împreună cu membrii echipei, a următorilor pași ai procesului de management de caz- 2 cazuri ;
  - ✓ predarea dosar D.E., prelungire servicii sociale, reprezentantului din cadrul Centrului de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Vârstnice „Sfânta Ana”;
  - ✓ legătura telefonică cu asistentul social, S.N. din cadrul Spitalului Clinic de Urgență “Sfântul Pantelimon”, referitor transferul pacientului C.I. într-un cămin privat;
  - ✓ legătura telefonică cu asistentul social, G.L. din cadrul Spitalului Clinic de Psihiatrie “Pr. Dr. Alexandru Obregia” referitor starea medicală a pacientei M.F., totodată a fost stabilită o întrevvedere în unitatea spitalicească la care va participa și medicul curant;
  - ✓ consiliere socială acordată domnului L.M., a fost informat cu privire la procedura de acordare a sprijinului financiar pentru cuplurile care au împlinit 50 ani de căsătorie;
  - ✓ solicitare informații serviciului Juridic referitor duplicatul certificatului de căsătorie al domnului L.M.;
  - ✓ consiliere socială acordată doamnei V.E., referitor modalitatea de obținere a sprijinului financiar oferit cuplurilor care au împlinit 25 de ani de căsătorie.

## II. DEPLASĂRI:

- ✓ Deplasare Complex de Servicii Sociale pentru Persoanele fără Adăpost;

- ✓ deplasare la Spitalul Clinic de Urgență Sfântul Pantelimon - sector 2 în vederea medierii/consilierii furnizorului de servicii sociale și reprezentanții spitalului cu scopul preluării/internării domnului C.I – caz social.

### III. LUCRĂRI EFECTUATE:

- ✓ Întocmit minută - relaționat cu reprezentanții Spitalului "Sfântul Pantelimon", referitor la mediere/consiliere acestora, precum și a furnizorului de servicii sociale care va preda/interna pe domnul C.I. – caz social;
- ✓ întocmit minută – relaționat cu reprezentanții Asociației de Proprietari bloc D2 din Str. P. în cazul doamnei N.C., caz social, persoană nevârstnică care nu are venit, nu are locuință proprie. Se solicită efectuare anchetă socială la adresă de reședință a acesteia pentru identificare beneficii sau servicii sociale eligibile;
- ✓ întocmit minută – relaționat cu domnul B.S. în calitate de cunoștință al doamnei D.L – persoană vârstnică cu probleme de sănătate. Solicită efectuare anchetă socială și identificare măsuri de asistență socială conforme situației persoanei vârstnice;
- ✓ răspuns pentru doamna C.M., privind includerea acesteia în cadrul Complexului de Servicii Sociale pentru Persoane fără Adăpost;
- ✓ notă internă către Complexul de Servicii Sociale pentru Persoane fără Adăpost, privind includerea doamnei C.M. în cadrul complexului sus menționat;
- ✓ întocmit rapoarte de întrevvedere rezultate ca urmare a discuțiilor purtate cu beneficiarii – un număr de 4;
- ✓ întocmit tabel nominal cu personalul serviciului care efectuează teren, urmare a notei interne emisă de către Serviciul Securitate, Sănătate în Muncă și Situații de Urgență;
- ✓ întocmit notă internă Serviciul Monitorizare, Analiză și Statistică cu privire la clarificarea situație locativă a doamnei Petrescu Filofteia, beneficiară de servicii de îngrijire socio-medicale la domiciliu;

- ✓ întocmit răspuns Spitalului Clinic de Urgență "Sfântul Pantelimon", referitor demersurile întreprinse de Asociația de Proprietari privind igienizarea locuinței domnului C.I.;
- ✓ întocmit adresă Direcția de Taxe și Impozite Sector 3 - Biroul Arhivă, solicitare istoric fiscal pentru beneficiarii de servicii socio-medicale de îngrijire la domiciliu prin intermediul Fundației „Crucea Alb - Galbenă”.

**Șef Serviciu MCPAV**

**Ion Ghițulescu**