



str. Parfumului, nr. 2-4
sector 3, București
www.dgaspc3.ro

telefon (004) 0372 126 100
fax (004) 0372 126 101
e-mail office@dgaspc3.ro

Serviciul Management de Caz Pentru Persoane Adulte și Vârstnice

Nr. angajați prezenți: 5

Raport de activitate - 23.07. 2019

I. ACTIVITĂȚI DESFĂȘURATE:

- ✓ întocmirea situației necesară Serviciului Monitorizare cu privire la beneficiarii serviciilor de îngrijire la domiciliu – date de identificare, datele dispozițiilor de admisie/încetare/suspendare, date referitoare la certificatele de încadrare în grad de handicap, tipul handicapului, valabilitatea acestuia, tipul de handicap emis, servicii de natură socio-medicală, servicii sociale de îngrijire la domiciliu;
- ✓ verificarea bazei de date pentru persoanele vârstnice beneficiare de servicii de îngrijire la domiciliu – 27 persoane, introducerea informațiilor actualizate, modificări aduse în cazul persoanelor pentru care s-a dispus măsura de admisie și de încetare;
- ✓ întâlnire cu reprezentantul Fundației pentru Dezvoltarea Serviciilor Sociale, dl G.P, cu privire la decontare sumelor aferente lunii iunie pentru acordarea serviciilor de îngrijire la domiciliu persoanelor vârstnice, conform contractului încheiat între Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 3 și Fundația pentru Dezvoltarea Serviciilor Sociale nr. 61712/10.06.2019;
- ✓ discuții cu reprezentantul Fundației pentru Dezvoltarea Serviciilor Sociale referitoare la situația dnei G.I., beneficiară de servicii de îngrijire la domiciliu, solicitare de schimbare a îngrijitorului la domiciliu;
- ✓ informarea persoanele vârstnice, familiile/susținătorii acestora, dna R.A. și V.I. despre oferta de servicii sociale existentă la nivelul sectorului 3 și condițiile de acordare a acestora;

- ✓ relaționat interdepartamental cu reprezentanții Serviciului Juridic, Complexului de Servicii Sociale pentru Persoane fără Adăpost, Serviciului Prevenire Marginalizare Socială, Registratură, Serviciul Evaluare Complexă a Persoanelor Adulte cu Handicap, Biroul Monitorizare, Analiză Statistică;
- ✓ relaționat cu dna S.S. – asistent social al Spitalului Clinic de Boli Tropicale și Infecțioase “Dr.Victor Babeș” pentru monitorizarea doamnei S.M. – persoană nevârstnică, fără venit, fără aparținători cu mari probleme de sănătate, imobilizată la pat – pentru completare dosar încadrare grad de handicap cu referat stare prezentă de la medic specialist cu diagnostic, tratament, evoluție;
- ✓ relaționat cu doamna A.B., cetățean municipiul București a dorit informații despre transferul bunicului în vârstă de 85 ani, persoană pensionată limită vârstă, din centru privat aflat în Pitești, județ Argeș, într-un centru public sau privat în perimetrul Bucureștiului;
- ✓ relaționat cu doamna P.A. cetățean sector 3 care a dorit informații despre procedura de instituționalizare în centre publice sau private, pentru sora bunicii materne, persoană vârstnică – 67 ani, fără familie proprie, persoană pensionată – pensie invaliditate;
- ✓ relaționat cu dna M.T., asistent social al Spitalului “Sfântul Ioan” pentru monitorizarea doamnei C.R. – persoană vârstnică, pansionar limită de vârstă, cu rețea de familie extinsă, cu mari probleme de sănătate, imobilizată la pat – pentru transfer în vederea instituționalizării în centru privat în oraș Voluntari, județ Ilfov;
- ✓ discuții purtate cu membrii echipei multidisciplinare referitoare la cazurile beneficiarilor O.M., O.C.L., P.D., P.F. ;
- ✓ întocmire raport întâlnire echipă – 1 beneficiar I.P.M. ;
- ✓ întocmire Plan Individual de Intervenție – 1 beneficiar I.P.M. ;
- ✓ întocmire notă sistare proces management de caz – 1 beneficiar Q.O.M. ;
- ✓ planificarea împreună cu membrii echipei, a următorilor pași ai procesului de management de caz - 4 beneficiari P.C., P.I.D., P.S.C., R.B. ;

- ✓ introducerea unui număr de 4 lucrări în baza de date a Serviciului Management de Caz Persoane Adulte și Vârstnice: Asociația de Proprietari Bl Y11 referitor la C.C., D.G.A.S.M.B. referitor la B.M., anchetă socială pentru servicii sociale, C.C. Administrator, referitor la I.E., Spitalul de Urgență Dâmbovița, referitor la A.G., identificare nevoi;
- ✓ consiliere socială acordată familiei S.I., referitor la procedura de acordare a sprijinului financiar pentru cei care au împlinit 50 ani ;
- ✓ consiliere socială acordată domnului G.M. referitor la procedura de instituționalizare a bunicei sale doamna G.L. ;
- ✓ relaționare asistent social din cadrul Spitalului de Urgență Sfântul Pantelimon, în vederea identificării unei măsuri de asistență pentru dna. L.M;
- ✓ corespondență beneficiari de servicii de îngrijire social medicale de natură socială la domiciliu;
- ✓ corespondență Fundația pentru Dezvoltarea Serviciilor Sociale;
- ✓ verificarea și actualizarea bazei de date ce cuprinde persoanele aflate în evidența compartimentului beneficiare de servicii sociale și socio-medicale;
- ✓ verificarea modului de acordare a serviciilor de îngrijire la domiciliu, conform contractului nr. 61712/10.06.2019 încheiat între Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 3 și Fundația pentru Dezvoltarea Serviciilor Sociale;
- ✓ verificarea modului de acordare a serviciilor de îngrijire la domiciliu conform contractului nr. 61709/10.06.2019 încheiat între Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 3 și Fundația Crucea Alb Galbenă;
- ✓ consiliere socială acordată fiicei doamnei G.O., beneficiară de servicii de îngrijire socio-medicale de natură medicală la domiciliu cu privire la identificarea unei soluții de aplanare a conflictului survenit între dânsa și Asociația de Proprietari, a fost îndrumată să se adreseze Serviciului Juridic;
- ✓ relaționare cu reprezentanta Serviciului Secretariat Comisie în vederea transmiterii tipului de handicap pentru un număr de 14 beneficiari de servicii de îngrijire socio-

medicale la domiciliu prin intermediul Fundației „Crucea Alb - Galbenă”/ Fundației pentru Dezvoltarea Serviciilor Sociale;

- ✓ verificarea dosarelor beneficiarilor de servicii de îngrijire socio-medicale la domiciliu prin intermediul Fundației „Crucea Alb - Galbenă”- evidența persoanelor încadrate într-un grad de handicap;
- ✓ relaționare interdepartamentală cu Serviciul Monitorizare, Sinteză și Statistică referitor întocmirea situației lunare a beneficiarilor de servicii de îngrijire socio-medicale la domiciliu (date de identificare, gradul de handicap, evidența beneficiarilor încetați, precum și a celor activi);
- ✓ rediscutarea cazului M.F. în cadrul echipei pluridisciplinare, pacienta a fost externată din cadrul Spitalului Clinic de Psihiatrie “Pr. Dr. Alexandru Obregia”;
- ✓ consiliere socială acordată doamnei V.N., solicitare informații cu privire la criteriile de admisie într-un centru de îngrijire persoane vârstnice, totodată i-au fost prezentate și lista cu căminele private, cât și centrele din subordinea D.G.A.M.B.

II. DEPLASĂRI:

- ✓ deplasare Complex de Servicii Sociale pentru Persoanele fără Adăpost ;
- ✓ deplasarea la domiciliul A.N. cu privire la instituționalizarea într-un centru de îngrijire și a asistență socială.

III. LUCRĂRI EFECTUATE:

- ✓ verificarea documentelor anexate la factura aferentă lunii iunie – compararea foilor individuale ale beneficiarilor/ planurilor de îngrijire și asistență și angajamentelor de plată ale noilor beneficiari de servicii de îngrijire la domiciliu/ definitivarea calculelor financiare privind costul lunar, contribuția beneficiarilor și contribuția DGASPC referitor la serviciile de îngrijire la domiciliu;
- ✓ corespondență, scan-uri, xero copii pentru completare dosare persoane în evidența S.M.C.P.A.V.;

- ✓ minută și adresă răspuns – referitor relaționare cu doamna M.T.- asistent social al Spitalului “Sfântul Ioan” pentru monitorizarea doamnei C.R. – persoană vârstnică, pensionat limită de vârstă, cu rețea de familie extinsă, cu mari probleme de sănătate, imobilizată la pat – pentru transfer în vederea instituționalizării în centru privat în oraș Voluntari, județ Ilfov;
- ✓ adresă răspuns – referitor beneficii și/sau servicii socio-medicale de care poate beneficia doamna D.L.- 88 ani, persoană pensionată limită de vârstă, cu posibile probleme de sănătate mintală;
- ✓ adresă răspuns - referitor relaționare cu doamna S.S. asistent social al Spitalului Clinic de Boli Tropicale și Infecțioase “Dr.Victor Babeș” pentru monitorizarea doamnei S.M. – persoană nevârstnică, fără venit, fără aparținători cu mari probleme de sănătate, imobilizată la pat – pentru completare dosar încadrare grad de handicap;
- ✓ rapoarte de întrevvedere rezultate ca urmare a discuțiilor purtate cu beneficiarii – 4;
- ✓ raport întâlnire echipă – 1 beneficiar;
- ✓ plan individual intervenții – 1 beneficiar;
- ✓ instrumentarea cazului dnei P.S., propunere de acordare de servicii de îngrijire la domiciliu - întocmire și redactare anchetă socială/întocmire și redactare referat de specialitate/întocmire și redactare dispoziție de admisie servicii/întocmire și redactare plan individualizat de îngrijire și asistență/comunicări către beneficiar și Fundației pentru Dezvoltarea Serviciilor Sociale /opis dosar;

Șef Serviciu MCPAV

Ion Ghițulescu