



str. Parfumului, nr. 2-4
sector 3, București
www.dgaspc3.ro

telefon (004) 0372 126 100
fax (004) 0372 126 101
e-mail office@dgaspc3.ro

Serviciul Management de Caz Pentru Persoane Adulte și Vârstnice

Nr. angajați prezenți: 5

Raport de activitate - 19.06. 2019

I. ACTIVITĂȚI DESFĂȘURATE:

- ✓ Discuții cu coordonatorul Fundației pentru Dezvoltarea Serviciilor Sociale referitoare la situația beneficiarilor de servicii de îngrijire la domiciliu pentru luna **iunie**, așa cum este stipulat la capitolul Clauze generale - Condiții de acordare a serviciilor sociale, punctul 11.1 – obligațiile achizitorului;
- ✓ discuție telefonică cu dna P.I., beneficiară de servicii de îngrijire la domiciliu cu privire stabilirea unei vizite de monitorizare a serviciilor pentru săptămâna următoare;
- ✓ planificarea cu psihologul din cadrul Adăpostului pentru Victimele Violenței în Familie “Sfânta Maria”, a monitorizarilor în teren, la domiciliile persoanelor aflate în perioada post-servicii, respectiv A.A-M., T.M., împreună cu minorii funcție și de programul în ture al responsabililor de caz;
- ✓ discuții cu Șeful Adăpostului pentru Victimele Violenței în Familie “Sfânta Maria”, vizând situația beneficiarilor N.I., V.V., precum și a cazurilor aflate în monitorizare: M.F., M.M., C.L., P.L., A.A-M., cu minorii acestora (9 copii aflați în monitorizare), trasarea obiectivelor de intervenție, comunicarea demersurilor recente, analiza datelor suplimentare, noi linii de intervenție și asistență pentru aceste cazuri;
- ✓ întocmirea unui numar de 6 adrese oficiale către școlile unde este monitorizata situația minorilor, victime ale violenței în familie, aflați în perioada post-asistență, colaborarea managerului de caz cu psihologii școlari/cadrele didactice, pentru o abordare holistică, aplicată și obiectivă în ceea ce privește intervenția de specialitate ;

- ✓ relaționat interdepartamental cu reprezentanții Complexului de Servicii Sociale pentru Persoane fără Adăpost, Biroul Comunicare, Registratură, Serviciul Prevenire Marginalizare Socială, Serviciul Evaluare Complexă a Persoanelor Adulte cu Handicap;
- ✓ relaționat cu președinte Asociația Sfânta Maria – dna D.V. referitor la procedura de instituționalizare a dnei D.E. Aceasta a devenit resident al centrului din data de 08.06.2019;
- ✓ relaționat cu doamna M.A – administrator imobil referitor programare întâlnire, vineri 21.06.2019, ora 08,00 – 08,30 pentru acompaniere persoană bolnavă psihic la Secția 12 Poliție – depunere acte pentru repunere valabilitate act de identitate;
- ✓ consiliat domnul S.V. pentru ca doamna M.E. să beneficieze de clauzele de întreținere prevăzute în contract – îndrumată către reprezentanții Autorității Tutelare sector 3 (ca persoană care a asistat la semnare contract vânzare-cumpărare) pentru consiliere din punct de vedere legislativ;
- ✓ consiliați soții G. referitor la clauza de uzufruct viager – contract de vânzare cumpărare, pe care doamna B.E o încalcă în mod voluntar - îndrumată către reprezentanții Autorității Tutelare sector 3 (ca persoană care a asistat la semnare contract vânzare-cumpărare) pentru consiliere din punct de vedere legislativ;
- ✓ 1 lucrare introdusă în baza de date a SMCPAV: notă telefonică doamna N.M., sesizare privind situația unei persoane vârstnice, doamna L.D.;
- ✓ informații și consiliere oferite doamnei N.M., privind situația doamnei L.D.;
- ✓ informații oferite familiilor D.C. și E. și N.I și G., pentru împlinirea celor 50 de ani de la căsătorie;
- ✓ convorbire telefonică cu doamna B.C., privind sesizarea acesteia referitoare la situația domnului U.D., în vederea efectuării anchetei sociale ;
- ✓ discuții purtate cu membrii echipei multidisciplinare referitoare la cazurile beneficiarilor B.D., S.M., V.C. ;
- ✓ discuții purtate cu beneficiarii, pentru consilierea acestora – 2 beneficiari ;
- ✓ planificarea, împreună cu membrii echipei, a următorilor pași ai procesului de management de caz- 3 cazuri;

- ✓ consiliere socială acordată doamnei P.G., solicitare informații referitoare la procedura de acordare sprijin comunitar cu ocazia împlinirii a 50 ani de căsătorie;
- ✓ inserat în baza de date centre private 2 comunicări referitoare la doamna P. M., internare în Căminul pentru bătrâni "Sfânta Parascheva", respectiv decesul acesteia;
- ✓ inserat în baza de date centre private solicitarea Asociației Creștine Santa Maria Cristina, referitor la monitorizarea reintegrării în familie a doamnei T.N.;
- ✓ consiliere și îndrumare acordată fiului domnului M.N., beneficiar de servicii socio-medicale de îngrijire la domiciliu prin intermediul Fundației „Crucea Alb-Galbenă”, în vederea depunerii dosarului de încadrare într-o categorie de handicap;
- ✓ reactualizarea planului individualizat de îngrijire și asistență pentru doamna N.G., beneficiară de servicii socio-medicale de îngrijire la domiciliu, urmare a reînnoirii scrisorilor medicale emise de către medicul de familie;
- ✓ întocmit referat de reevaluare pentru beneficiara P.F., beneficiară de servicii socio-medicale de îngrijire la domiciliu, urmare a modificărilor survenite privind starea medicală;
- ✓ legătura telefonică cu fiica doamnei C.C., beneficiară de servicii socio-medicale de îngrijire la domiciliu în vederea clarificării situației mamei sale (absența de la domiciliu);
- ✓ informarea asistentului medical din cadrul Fundației „Crucea Alb- Galbenă”, referitor cazul C.C., demararea procedurii de sistare/încetare a serviciilor de îngrijire;
- ✓ centralizare număr de persoane, care au beneficiat de servicii socio-medicale de îngrijire la domiciliu prin intermediul Fundației „Crucea Alb - Galbenă”, din anul 2017 și până în prezent.

II. DEPLASĂRI:

- ✓ Deplasare în vederea efectuării anchetei sociale pentru domnul U.D. ;
- ✓ deplasare Complex de Servicii Sociale pentru Persoanele fără Adăpost

III. LUCRĂRI EFECTUATE:

- ✓ Întocmit și transmis răspuns Spitalului Clinic de Urgență Sfântul Ioan, cu privire la situația pacientului T.E.F., persoană vârstnică aflată într-o stare de semidependență, solicitarea spitalului fiind de acordarea a serviciilor de îngrijire la domiciliu – fax și poștă;
- ✓ întocmit un număr de 3 rapoarte de întrevvedere rezultate ca urmare a discuțiilor purtate cu beneficiarii;
- ✓ adrese oficiale – un număr de 6, către școlile unde este monitorizata situația minorilor, victime ale violenței în familie;
- ✓ notă internă – 1 catre Serviciul Evaluare Complexă cu informații complete pentru oferirea de beneficii și servicii pentru domnul V.M.;
- ✓ întocmit minută cu privire la D.E., persoana vârstnică internată într-un centru privat;
- ✓ întocmit minută, urmare a discuției purtate cu doamna S.N., asistent social în cadrul Spitalului Clinic de Urgență “Sfântul Pantelimon”, precum și cu reprezentantul Centrului de Îngrijire și Asistență “Sfântul Ioan Botezătorul”, referitor soluționarea cazului C.I.;
- ✓ întocmit minută, urmare a discuției purtate cu doamna R.N., fiica doamnei C.C., beneficiară de servicii socio-medicale de de îngrijire la domiciliu prin intermediul Fundației „Crucea Alb- Galbenă”, aceasta confirmă că împreună se află în provincie pentru o perioadă determinată, întrucât starea de sănătate a mamei s-a degradat după intervenția chirurgicală.

Șef Serviciu MCPAV

Ion Ghițulescu