

**Raport de activitate al Serviciului de Asistență Socială în Domeniul
Protecției Drepturilor Copilului
18.05.2020**

Activități desfășurate - cu livrabil	
Document creat	TOTAL
Adresă solicitare informații instituții (poliție, spitale, alte DGASPC-uri, ONG-uri)	4
Declarație/Solicitare	2
Întocmire corespondență – poștă	5
Notă internă diverse/Răspuns note interne	1
Notă telefonică	2
Planificare activitate zilnică	10
Elaborare regulamente/proceduri/metodologii - nr. de ore	4
Raport de activitate zilnic	10
Raport pentru CPC - nr. de ore * nr. de angajați	7*2

Activități desfășurate - fără livrabil	
Activitate	TOTAL
Activități administrative (redactare tipizate, întocmire/copiere/scanare acte administrative, diseminare informații legate de activitatea serviciului, sortare bonuri sociale etc.) - nr. de ore*nr. angajați	3*1
Analiza trimestrială sau lunară a cazului	8
Aranjarea documentelor în dosar/întocmirea unui nou dosar - nr. de dosare	16
Copierea/scanarea documentelor - nr. documente	17
Deplasări la domiciliul beneficiarilor sau alte sedii/centre din subordinea DGASPC sector 3	4
Deplasări pentru semnături/înregistrări documente - nr. de ore	1
Discutarea cazului cu angajații SASDPDC desemnați	5
Discutarea cazului cu șeful SASDPDC	5
Discuții cu petenții/relații publice - nr. beneficiari/petenți	4
Discuții telefonice cu petenții/alte servicii	14
Întocmire și transmitere e-mail-uri/SMS	5
Planificarea întâlnirilor/deplasări	10
Repartizare lucrări	4
Studiu/consultare legislație/portal legislativ/informații legate de soluționarea cazurilor - nr. de ore * nr. de angajați	1*3
Verificarea și avizarea documentelor (note interne, referate, rapoarte, PS etc)	10

Total angajați	14
Angajați prezenți	10
Angajați în CM	1
Angajați în CO	1
Angajați în CIC	2

**Şef Serviciu
Cristiana Iancu**