



str. Parfumului, nr. 2-4
sector 3, București
www.dgaspc3.ro

telefon (004) 0372 126 100
fax (004) 0372 126 101
e-mail office@dgaspc3.ro

Raport de activitate 18.10 - 22.10.2021

Biroul Managementul Calității Serviciilor Sociale este organizat în subordinea Directorului General și are o structură de personal de 5+1 (în prezent 3+1). În cadrul BMCSS se desfășoară mai multe tipuri de activități, grupate în principal pe două domenii de activitate: calitatea serviciilor sociale furnizate la nivelul D.G.A.S.P.C. sector 3 acreditarea, evaluarea și monitorizarea îndeplinirii standardelor de calitate, etc.) și controlul intern managerial (asigurarea secretariatului tehnic al Comisiei de Monitorizare).

În cadrul activității specifice privind îndrumarea metodologică a serviciilor sociale din cadrul D.G.A.S.P.C., sector 3, în procesul acreditării, au fost desfășurate următoarele activități:

- Transmitere mail/documente către Complex de Servicii “Noi Orizonturi” pentru completare dosare relicențiere pentru 6 apartamente din cadrul serviciului;
- Discuții telefonice reprezentant ANDPCA în vederea soluționării cererilor de retragere licențe de funcționare pentru 6 apartamente din cadrul Complexului de Servicii “Noi Orizonturi”;
- Îndrumare metodologică Serviciul Plasament Familial pentru elaborare/completare documente conform prevederilor Ordinului 26/2019;

În cadrul activității specifice privind monitorizarea și evaluarea calității serviciilor sociale furnizate la nivelul D.G.A.S.P.C., Sector 3, în conformitate cu standardele de calitate și așteptările beneficiarilor privind calitatea serviciilor oferite, au fost desfășurate următoarele tipuri de activități:

- Elaborare și transmitere notă internă către Complex de Servicii „Casa Noastră”, referitor la stadiul îndeplinirii măsurii de control dispuse de către reprezentanții APISMB, prin Procesul Verbal de Control nr. 14/2020
- Pregătirea materialelor în vederea susținerii ședințelor de supervizare a personalului inclus în programul de supervizare;
- Organizarea și susținerea ședințelor de supervizare;
- Elaborare draft PS privind măsurarea gradului de satisfacție a beneficiarilor privind calitatea serviciilor de la nivelul DGASPC sector 3;
- Elaborare draft chestionare privind îndeplinirea standardelor minime obligatorii pentru Serviciul Plasament Familial- Ordin 26/2019;

În cadrul activității specifice privind asigurarea secretariatului tehnic al Comisiei de Monitorizare, au fost desfășurate următoarele tipuri de activități:

- Îndrumare metodologică în vederea elaborării PO/PS; verificarea procedurilor operaționale din punct de vedere al respectării structurii/machetei privind elaborarea PS/PO la nivelul DGASPC sector 3;
- Completare Formulare de Verificare PO ;
- Consultare cu seful de birou și președintele CM a datei la care va fi stabilită ședința CM în vederea demarării acțiunilor specifice la nivelul DGASPC sector 3- raportare implementare SCIM pentru anul în curs;

Alte activități desfășurate de angajații din cadrul BMCSS

- Planificarea zilnică a activităților individuale și a activităților desfășurate în echipă, în funcție de specificul activității, atribuțiile din fișele de post, obiectivele individuale, Planul anual de acțiune al BMCSS;
- Elaborare și transmitere răspuns Notă Internă cu privire la propunerile privind cursurile de formare profesională către Serviciul Managementul Resurselor Umane.
- Elaborarea rapoartelor zilnice de activitate;
- Verificarea documentelor în sistemul informatic CID, în vederea asigurării unui bun management al circulației documentelor cu caracter intern, documentelor cu caracter extern și soluționării acestora în termen legal;
- Participare întâlniri de lucru organizate de liderul de proiect, în cadrul proiectului ” *LEAVING CARE -Integrarea Socio-profesională a tinerilor care părăsesc sistemul de protecție specială din regiunea București -Ilfov*” POCU/739/4/20/135808;
- Organizare întâlniri de lucru cu echipa care implementează activitățile din proiect, din cadrul DGASPC sector 3;
- Coordonarea activităților desfășurate de experții din cadrul echipei de proiect – partener 1;
- Studiu/participare întâlnire-materiale instruire SSM pentru luna octombrie;

În cadrul activității de management a BMCSS au fost derulate următoarele activități:

- Verificarea, avizarea/aprobarea documentelor elaborate de către salariații BMCSS și monitorizarea activităților salariaților din cadrul BMCSS, oferind instrucțiunile necesare pentru a asigura minimizarea erorilor și pierderilor, eliminarea neregulilor și fraudei, respectarea legislației și corecta înțelegere și aplicare a instrucțiunilor;
- Centralizarea Rapoartelor de activitate ale salariaților din subordine, în vederea elaborării Raportului săptămânal de activitate la nivelul BMCSS.
- Prezentare/transmitere materiale instruire SSM pentru luna octombrie.

- Elaborare și transmitere raport de activitate BMCSS, pentru săptămâna în curs.

Întocmit,

Șef - Biroul Managementul Calității Serviciilor Sociale

Emilia Sandu