



str. Parfumului, nr. 2-4
sector 3, București
www.dgaspc3.ro

telefon (004) 0372 126 100
fax (004) 0372 126 101
e-mail office@dgaspc3.ro

Serviciul Management de Caz Pentru Persoane Adulte și Vârstnice

Nr. angajați prezenți: 7

Raport de activitate - 17.07. 2019

I. ACTIVITĂȚI DESFĂȘURATE:

- ✓ verificarea și actualizarea bazei de date ce cuprinde persoanele aflate în evidența compartimentului beneficiare de servicii sociale și socio-medicale;
- ✓ verificarea modului de acordare a serviciilor de îngrijire la domiciliu conform contractului nr. 61712/10.06.2019 încheiat între Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 3 și Fundația pentru Dezvoltarea Serviciilor Sociale;
- ✓ verificarea modului de acordare a serviciilor de îngrijire la domiciliu conform contractului nr. 61709/10.06.2019 încheiat între Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 3 și Fundația Crucea Alb Galbenă;
- ✓ analizarea capitolelor relevante din contractual de prestari servicii de îngrijire la domiciliu pentru persoanele vârstnice de pe raza sectorului 3, încheiat între Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 3 și Fundația pentru Dezvoltarea Serviciilor Sociale nr. 61712/10.06.2019;
- ✓ realizarea unei simulări cu privire la costurile decontate de către instituție pentru a exclude riscul depășirii sumelor decontate pentru fiecare beneficiar săptămânal;
- ✓ discutarea situației privind suplimentarea orelor prevăzute în planurile de îngrijire și asistență pentru beneficiarii dependenți și semidependenți, încadrați în gradele I și II de dependență conform Hotărârii de Guvern 886/2000 privind Grila Națională de Evaluare a gradelor de dependență;

- ✓ verificarea bazei de date pentru persoanele vârstnice beneficiare de servicii de îngrijire la domiciliu – 25 persoane, introducerea informațiilor actualizate, modificări aduse în cazul persoanelor pentru care s-a dispus măsura de admisie și de încetare;
- ✓ informarea persoanele vârstnice, familiile/sușținătorii acestora, dna P.M. și S.V.R. despre oferta de servicii sociale existentă la nivelul sectorului 3 și condițiile de acordare a acestora;
- ✓ relaționat interdepartamental cu reprezentanții Complexului de Servicii Sociale pentru Persoane fără Adăpost, Serviciului Prevenire Marginalizare Socială, Registratură, Serviciul Evaluare Complexă a Persoanelor Adulte cu Handicap;
- ✓ relaționat cu reprezentații Spitalului Obregia și cu manager L.G. – asistent social coordonator al Spitalului Alexandru Obregia în vederea internării doamnei G.D. – interzis judecătoresc;
- ✓ relaționat cu domnul M.B., reprezentant al Asociației Casa de Ajutor Reciproc al pensionarilor “Omenia” București care a adus la cunoștință D.G.A.S.P.C. sector 3 încheierea parteneriatului dintre aceștia și doamna B.E., cetățean al județului Ilfov;
- ✓ relaționat cu doamna G.I.S., reprezentant al S.C. “Fiziolife Care” S.R.L. pentru o posibilă colaborare – transmitere paletăde servicii și table costuri servicii ;
- ✓ discuții cu coordonatorul Fundației pentru Dezvoltarea Serviciilor Sociale referitoare la situația beneficiarilor de servicii de îngrijire la domiciliu pentru A.L., B.E., F.M., M.F., așa cum este stipulat la capitolul Clauze generale - Condiții de acordare a serviciilor sociale, punctul 11.1 – obligațiile achizitorului;
- ✓ consiliere socială acordată doamnei G.L., referitor la serviciile de îngrijire la domiciliu pentru mama sa doamna P.L.;
- ✓ consiliere socială acordată familiei C.N., referitor procedura de acordare a sprijinului financiar pentru cuplurile care au împlinit 50 ani de căsătorie;
- ✓ discuții cu doamna C.R., domiciliată pe strada R., care a solicitat informații despre depunere dosar încadrare în grad de handicap – persoană nevârstnică, fără venituri, cu probleme de sănătate;

- ✓ evaluare situație socială, medicală și economică – 3 beneficiari V.S., D.V., D.A. ;
- ✓ consiliere socială – 3 beneficiari;
- ✓ planificarea, împreună cu membrii echipei, a următorilor pași ai procesului de management de caz- 4 cazuri;
- ✓ introducerea în baza de date a Serviciului Management de Caz Pentru Persoane Adulte și Vârstnice a unui număr de 5 lucrări: Agenția Națională pentru Egalitatea de Șanse între Femei și Bărbați-solicitare informații pentru sprijinul victimelor violenței domestice, Spitalul Clinic Dr. Victor Babeș - semnalare caz domnul C.G., Spitalul Clinic de Urgență Sf. Ioan-semnalare caz doamna C.R., Spitalul Clinic de Psihiatrie Prof. Dr. Alex. Obregia-sesizare caz doamna V.C.M., Centrul de Resurse Juridice-transmitere chestionar cu privire la serviciile de sprijin pentru victimele infracționalității;
- ✓ participare sedință multidisciplinară caz M.M. – violență domestică, cu participarea reprezentanților Protecției Copilului, avocat ONG S., psiholog școlar, psiholog Centrul Sfânta Maria;
- ✓ consiliere socială acordată doamnei V.M., informații referitoare la procedura de acordare a sprijinului comunitar cu ocazia împlinirii a 50 ani de căsătorie;
- ✓ discuții cu asistentul medical al Fundației „Crucea Alb-Galbenă” referitor starea de sănătate a beneficiarilor V.C., M.N. și E.I.;
- ✓ contactat reprezentantul Asociației Ceaikovski, în vederea furnizării adresei exacte referitor cazul V.V, monitorizare post-reintegrare;
- ✓ legătura telefonică cu asistentul social, S.N. din cadrul Spitalului Clinic de Urgență “Sf. Pantelimon”, referitor situația doamnei L.M.;
- ✓ contactat asistentul social din cadrul Spitalului Clinic de Psihiatrie “Pr. Dr. Alexandru Obregia” referitor transmiterea documentației medicale a pacientei M.F.;
- ✓ reactualizarea unui număr de 4 opis-uri pentru beneficiarii de servicii socio-medicale de îngrijire la domiciliu pentru M.E, V.C., D.F., E.I. ;
- ✓ înlocuit 4 dosare, reactualizare opis-uri bibliorafuri pentru beneficiarii de servicii socio-medicale;

- ✓ verificarea tehnicilor prevăzute în scrisorile medicale eliberate de către medicii de familie pentru beneficiarii de servicii de îngrijire socio - medicale în vederea estimării costurilor totale prevăzute în Contractul de prestări servicii.

II. DEPLASĂRI:

- ✓ deplasare în teren Spitalul Clinic de Psihiatrie "Dr. Alexandru Obregia" – internarea bolnavei G.D., persoană pusă sub interdicție;
- ✓ deplasare în teren la domiciliul domnului B.M. – caz social aflat în evidențele D.G.A.S.P.C. sector 5;
- ✓ deplasare la adresa din strada A.V., domiciliul domnului, B.M., în vederea întocmirii anchetei sociale adresă D.G.A.S.P.C., sector 5;
- ✓ deplasare Bld N. G. nr 2, solicitare pentru igienizarea spațiului de locuit;
- ✓ deplasare Intr. B. Nr 2, monitorizare servicii;
- ✓ deplasare Complex de Servicii Sociale pentru Persoanele fără Adăpost.

III. LUCRĂRI EFECTUATE:

- ✓ instrumentarea cazului dnei F.L. – propunere de acordare de servicii de îngrijire la domiciliu - întocmire și redactare anchetă socială/întocmire și redactare referat de specialitate/întocmire și redactare dispoziție de admisie servicii/întocmire și redactare plan individualizat de îngrijire și asistență/comunicări către beneficiar și Fundației pentru Dezvoltarea Serviciilor Sociale /opis dosar;
- ✓ realizarea unei simulări cu privire la costurile decontate de către instituție pentru a exclude riscul depășirii sumelor decontate pentru fiecare beneficiar săptămânal în conformitate cu contractul de prestări servicii de îngrijire la domiciliu pentru persoanele vârstnice de pe raza sectorului 3, încheiat între Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 3 și Fundația pentru Dezvoltarea Serviciilor Sociale nr. 61712/10.06.2019;

- ✓ corespondență, scan-uri, xero copii pentru completare dosare persoane în evidența serviciului;
- ✓ întocmire fișa de evaluare socio medicală și geriatrică a doamnei F.L., acordare servicii de îngrijire social medicale de natură socială la domiciliu;
- ✓ întocmire referat reevaluare C.G., beneficiar de servicii de îngrijire social medicale de natură socială la domiciliu;
- ✓ aplicare chestionar de evaluare satisfacție a beneficiarului C.G.;
- ✓ referate deplasare – 2 beneficiari V.S, D.V., persoane vârstnice aflate în stare de dependență;
- ✓ întocmire anchetă socială - 1 beneficiar D.A;
- ✓ întocmit minută discuție cu doamna T.M., cu privire la situația doamnei S.M. ;
- ✓ întocmit minută participare sedință multidisciplinară caz M.M. – violență domestică, cu participarea reprezentanților Protecției Copilului, avocat ONG S., psiholog școlar, psiholog Centrul Sfânta Maria.

Șef Serviciu MCPAV

Ion Ghițulescu