

Raport de activitate a Serviciului Management de Caz
Săptămâna 15.09.2025-19.09.2025

<i>Activități desfășurate - cu livrabil</i>	
<i>Document creat</i>	<i>TOTAL</i>
Acorduri reprezentant legal	3
Adresă identificare servicii la ONG-uri și DGASPC-uri	1
Adresă solicitare informații instituții (poliție, spitale, alte DGASPC-uri)	11
Adresă transmitere informații către aparținători/instituții	6
Adresă trimestrială solicitare informații (ANP, DEP etc)	4
Bun de plată facturi	14
Completare bilete CPC	4
Contract cu reprezentantul legal/familia/tanărul	7
Consultare PATRIMVEN	4
Declarație/Solicitare	30
Dispoziție de numire MC	5
Actualizare evidența contractelor de acordare a serviciilor și prestațiilor	19
Actualizare evidența conturilor pentru virarea alocației de stat	14
Actualizare evidența copiilor care beneficiază sau au beneficiat de o	70

măsură de protecție specială	
Întocmire corespondență – poștă	2
Întocmire diverse situații statistice/solicitate de alte servicii, instituții/solicitate în baza legii 544 – nr. de ore	15
Invitații părinți/rude copil	8
Notă internă desemnare membrii echipei pluridisciplinare	4
Notă internă înaintare dosar juridic/adopții etc.	1
Notă internă solicitare AMP/persoană de plasament/loc rezidențial	4
Notă internă solicitare documente/informații	4
Notă internă transmitere documente interne	20
Notă internă diverse/Răspuns note interne	4
Notă telefonică	8
Obținerea avizului juridic – dosare pentru CPC	2
Operare documente în Conectx – nr. de documente	280
OPIS volume dosare copii – include și numerotarea paginilor	12

(1 dosar = 150-200 de pagini)

PIP semestrial	12
Planificare activitate zilnică	1
Proces verbal/minută întâlnire caz abuz a echipei pluridisciplinare	7
Proces verbal/minută întâlnire de urgență a echipei pluridisciplinare	4
Proces verbal/minută întâlnire trimestrială a echipei pluridisciplinare rezidențial/ONG	33
Procese verbale ședințe administrative	1
Raport de anchetă socială	1
Raport de închidere de caz	3
Raport de modificare a măsurii de protecție specială	1
Raport de vizită	2
Fișă/Raport psihosocial caz de abuz	1
Raport psihosocial pentru dispunerea măsurii de protecție	5
Raport psihosocial trimestrial rezidențial/ONG	18
Răspunsuri solicitări instituții	11
Referat de specialitate	13
Referat de specialitate delegare atribuții de reprezentare în relația cu alte instituții și organizații	1

Referat de specialitate efectuare plată (amenzi, cursuri, acces cont alocații etc.)	1
Referat de specialitate privind situația copilului	4
Referat ieșire din sistem	1
Referat propunere încheiere parteneriat	6
Stat de plată ieșire din sistem	1

<i>Activități desfășurate - fără livrabil</i>	
<i>Activitate</i>	<i>TOTAL</i>
Activități legate de grupurile de lucru (furnizare informații, centralizare, raportare) - <i>nr. de ore</i>	7
Activități administrative (redactare tipizate, întocmire/copiere/scanare acte administrative, diseminare informații legate de activitatea serviciului etc.) - <i>nr. de ore</i>	100
Analiza inițială a cazului	6
Analiza trimestrială sau lunară a cazului	24
Aranjarea documentelor în dosar	250
Colectarea documentelor de la membrii echipei	80
Convorbiri telefonice în afara programului de lucru	15
Coordonare studenți în stagiul de practică - <i>nr. de ore</i>	4

Copierea/scanarea documentelor	152
Deplasarea la diverse instituții de stat și private	7
Deplasări la alte sedii/centre din subordinea DGASPC sector 3/domiciliu beneficiari	15
Deplasări pentru semnături/înregistrări documente în str. Parfumului nr. 2-4 - nr. de ore	8
Deplasări ședințe - nr. de ore	9
Discutarea cazului cu directorul de resort/adjunct/general	12
Discutarea cazului cu membrii echipei	39
Discutarea cazului cu șeful SMC	25
Discuție caz cu MC	21
Discuții cu petenții sau beneficiarii	52
Discuții telefonice	152
Furnizare informații pentru întocmirea diverselor situații statistice - nr. de ore	2
Întâlnire de urgență a echipei	2
Întâlnire trimestrială a echipei	19
Întâlnirea echipei pe cazurile de abuz	9
Întocmire/actualizare bază de date - nr. de ore	13
Întocmire și transmitere e-mail-uri/SMS	66
Monitorizarea contractelor de prestări servicii - nr. de ore	8

Planificarea întâlnirilor de caz	24
Ședințe administrative în cadrul serviciului	18
Studiu/consultare legislație/informații legate de soluționarea cazurilor - nr. de ore	5
Susținerea dosarelor la CPC (include și deplasarea la și de la)	2
Transmiterea documentelor către membrii echipei	69
Verificarea și avizarea documentelor (note interne, referate, rapoarte, PIP etc)	125

Total angajați 10
 Angajați în CM 0
 Angajați în CO 1
 Angajați în CIC 0
 Angajați în MD 0

Având în vedere specificul și natura activității Serviciului Management de Caz, prezenta planificare este orientativă, putând suferi modificări în funcție de situațiile ivite.

Șef Serviciu Management de Caz
 Laura Oțelea