

Direcția de Protecție Socială

Serviciul Prevenire Marginalizare Socială

RAPORT DE ACTIVITATE

13.06.2019

În cadrul serviciului își desfășoară activitatea în prezent un nr. de 9 salariați (8+1).

Activități :

- Acordarea de relații privind obținerea alocației de stat, a indemnizației pentru creșterea copilului și a stimulentului de inserție / venit minim garantat / ajutor de înmormântare / ajutor social comunitar / alocația pentru susținerea familiei, unui număr de 84 de petenți (apeluri telefonice/birou),
- Încărcarea în programul ASISOC a unui număr de 94 de cereri pentru acordarea alocației de stat, a indemnizației de creștere copil și a stimulentului de inserție,
- Verificarea, întocmirea și înregistrarea unui număr de 60 de dosare în vederea obținerii alocației de stat pentru copii,
- Verificarea, întocmirea și înregistrarea unui număr de 25 de dosare în vederea obținerii indemnizației de creștere copil și a stimulentului de inserție,
- Verificarea, întocmirea și înregistrarea unui număr de 9 dosare în vederea obținerii alocației de stat și a indemnizației de creștere copil,
- Primirea a 14 cereri ale beneficiarilor de indemnizație de creștere copil / stimulent de inserție, în a căror situație au intervenit modificări,
- Primirea a 5 cereri ale beneficiarilor de alocații de stat copil cu handicap,
- Întocmirea tabelului nominal cu beneficiarii de indemnizație creștere copil și ai stimulentului de inserție, în a căror situație au intervenit modificări (14 beneficiari),
- Întocmirea tabelului nominal cu certificatele de handicap eliberate ulterior depunerii dosarului de alocație de stat (3 beneficiari)
- Verificare și actualizare în baza de date a beneficiarilor de venit minim garantat,
- Întocmit corespondență diversă (adeverinte, plicuri),
- Întocmirea a 5 raspunsuri la corespondența sosită pe mailul instituției și distribuita serviciului
- Întocmit situație lunară pentru Direcția Generală de asistență Socială a Municipiului București

- Verificarea a 5 lucrări privind recuperarea ajutorului pentru încălzirea locuinței
- Acordarea de informații beneficiarilor de ajutoare pentru încălzirea locuinței, care s-au prezentat la sediul instituției, privind sumele ce urmează a fi recuperate ca urmare a emiterii dispozițiilor de recuperare (pentru campaniile noiembrie 2017-martie 2018 și noiembrie 2018-martie 2019), sumele decontate de către furnizori, modul de recuperare al acestora, precum și locațiile Direcției Generale Impozite și Taxe Locale Sector 3 pentru achitarea debitelor,
- Operarea în programul de registratură a corespondenței atribuite serviciului,
- Deplasarea la domiciliul a 4 beneficiari de venit minim garantat / alocație pentru susținerea familiei, pentru efectuarea anchetelor sociale în vederea monitorizării periodice,
- Întocmirea raportului zilnic de activitate
- Xerocopiere documente necesare completării dosarelor petenților
- Scanarea și transmiterea a 3 raspunsuri sosite prin poșta electronică