



str. Parfumului, nr. 2-4
sector 3, București
www.dgaspc3.ro

telefon (004) 0372 126 100
fax (004) 0372 126 101
e-mail office@dgaspc3.ro

Serviciul Management de Caz Pentru Persoane Adulte și Vârstnice

Nr. angajați prezenți: 5

Raport de activitate - 09.07. 2019

I. ACTIVITĂȚI DESFĂȘURATE:

- ✓ studierea întregului dosar, caz M.F., aflat în perioada de monitorizare post-servicii, analiza și dispunerea de Anchetă Socială la noul domiciliu al acesteia, urmând a se emite noi concluzii și soluții, funcție de situația identificată în teren;
- ✓ discuții cu Șeful Adăpostului pentru Victimele Violenței în Familie "Sfânta Maria", vizând situația beneficiarilor N.I., V.V., precum și a cazurilor aflate în monitorizare: M.F., M.M., C.L., P.L., A.A-M., cu minorii acestora (9 copii aflați în monitorizare), trasarea obiectivelor de intervenție, comunicarea demersurilor recente, analiza datelor suplimentare, noi linii de intervenție și asistență pentru aceste cazuri;
- ✓ discuții cu responsabilul de caz din cadrul AVVF "Sfânta Maria", cazurile : M.F., C.L., N.I., M.M.; aspecte procedurale, noi linii de intervenție post-monitorizare;

- ✓ planificarea în cadrul Adăpostului pentru Victimele Violenței în Familie “Sfânta Maria”, a monitorizarilor în teren, la domiciliile persoanelor aflate în perioada post-servicii, respectiv M.F.; C.L., M.M., împreună cu minorii acestora, funcție și de programul în ture al responsabililor de caz;
- ✓ discutii intervenție comuna pe cazul M.M. cu reprezentanții din Protecția Copilului, psihologul Școlii nr. 20, Sector 3, București, responsabilul de caz și psihologul AVVF “Sfânta Maria”, stabilirea unei întrevederi cu persoanele implicate, pentru saptamana 15.07.2019-19.07.2019;
- ✓ consilierea dnei M.G., beneficiară de servicii de îngrijire la domiciliu cu privire la situația de semidependență în care se află, discuții referitoare la serviciile primite prin intermediul Fundației pentru Dezvoltarea Serviciilor Sociale, aplicarea chestionarului de satisfacție; verificarea modului de acordare a serviciilor de îngrijire la domiciliu conform contractului nr. 61712/10.06.2019, încheiat între Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 3 și Fundația pentru Dezvoltarea Serviciilor Sociale;
- ✓ monitorizarea serviciilor de îngrijire la domiciliu pentru dna C.M., verificarea corectitudinii tipurilor de servicii desfășurate la domiciliul acesteia, respectarea intervalului orar, discuții cu privire la aplicabilitatea chestionarului de satisfacție; verificarea modului de acordare a serviciilor de îngrijire la domiciliu conform contractului nr. 61712/10.06.2019, încheiat între Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 3 și Fundația pentru Dezvoltarea Serviciilor Sociale;

- ✓ relaționare cu dna P.I., din Bld. C.R., referitor la procedura de acordare a servicii de îngrijire social medicale de natură socială la domiciliu.;
- ✓ consiliere social acordată familiei P.D., referitor procedura de acordare a sprijinului financiar pentru cuplurile care au împlinit 50 ani de căsătorie;
- ✓ relaționare medic curant din cadrul Spitalul de Urgență SF.I., în vederea identificării unei măsuri de asistență pentru dna.L.D.;
- ✓ relaționare asistent social din cadrul Spitalului de Urgență SF. P, în vederea identificării unei măsuri de asistență pentru dna. L.D.;
- ✓ relaționat interdepartamental cu Biroul Analiză Statistică, Registratură , Serviciul Evaluare Complexă a Persoanelor Adulte cu Handicap
- ✓ corespondență Fundația pentru Dezvoltarea Serviciilor Sociale;
- ✓ consiliat domnul G.I., care a cerut informații (instituționalizare cămin public/privat, depunere dosar încadrare grad de handicap) despre doamna Ț.G. – persoană vârstnică, cetățean sector 3;
- ✓ convorbiri telefonice cu reprezentantul Fundație pentru Dezvoltarea Serviciilor Sociale cu privire la neconcordanțele reieșite între facture lunii mai și centralizatorul principal/raportul de activitate;
- ✓ discuții purtate cu membrii echipei multidisciplinare referitoare la cazurile beneficiarilor N.V, V.C., S.M., D.A.,
- ✓ consiliere sociala – 2 beneficiari
- ✓ planificarea, împreună cu membrii echipei, a următorilor pași ai procesului de management de caz- 3 cazuri

- ✓ 5 lucrări introduse în baza de date a Serviciului Management de Caz Pentru Persoane Adulte și Vârstnice: sesizare Spitalul Clinic de Boli Infecțioase și Tropicale Dr. Victor Babeș referitor la cazul doamnei S.M., Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Ialomița referitor la efectuare anchetă socială doamna L.A. și domnul V.C., Unitatea de Primiri Urgențe Spitalul Sf. Pantelimon referitor la situația doamnei L.D. și Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București referitor la situația a 2 beneficiari de servicii de îngrijire la domiciliu-doamna F.I.V. și doamna R.F., cerere 50 de ani de căsătorie familia P.T. și M.;
- ✓ consiliere doamna B.L. cu privire la situația doamnei T.B.;
- ✓ furnizare informații 50 de ani de căsătorie pentru domnul G.A.;
- ✓ întocmit minuta notei telefonice cu doamna B.C., referitor la cazul persoanei vârstnice, U.D.

II. DEPLASĂRI:

- ✓ deplasare Centrul de Urgență Persoane fără Adăpost pentru activități legate de procesul de management de caz;
- ✓ deplasare Adăpostul pentru Victimele Violenței în Familie "Sfânta Maria" pentru activități legate de procesul de management de caz;
- ✓ Deplasare solicitare anchetă socială doamna P.V., str. G.P nr. 12

III. LUCRĂRI EFECTUATE:

- ✓ Nota Telefonică a managerului de caz - dna. M.M. , obiectivul fiind de a afla disponibilitatea acesteia de a participa la o întrevedere cu reprezentanții implicații în gestionarea situației cu care aceasta și fostul sot se confruntă;
- ✓ Nota Telefonică a managerului de caz - dna. M.A., aflarea informațiilor cu privire la domiciliul actual al mamei acesteia, dna. M.F., aflată în perioada de monitorizare post-servicii AVVF "Sfânta Maria";
- ✓ Nota Telefonică a managerului de caz - dnul. C.A., aflarea informațiilor cu privire la domiciliul actual al dnei. C.L., aflată în perioada de monitorizare post-servicii AVVF "Sfânta Maria";
- ✓ Adresa oficială Școala "Sfântul Silvestru", Sector 2, București, caz M.A.C.I.;
- ✓ Adresa oficială D.G.A.S.P.C. Ilfov - caz C.L.
- ✓ Întocmit răspuns, Asociația de Proprietari Str. Ghe. Petrașcu nr. 12 privind situația doamnei P.V.;
- ✓ Întocmit răspuns, revenire Spitalul Clinic de Boli Infecțioase și Tropicale "Dr. Victor Babeș" privind situația pacientei S.M.
- ✓ reactualizarea bazei de date a beneficiarilor de servicii de îngrijire socio-medicale la domiciliu, acordate prin intermediul Fundației „Crucea Alb-Galbenă”;
- ✓ reactualizat 3 opis-uri beneficiari CAG: beneficiarii U.F., L.D., I.U.

Șef Serviciu MCPAV

Ion Ghițulescu