



str. Parfumului, nr. 2-4  
sector 3, București  
[www.dgaspc3.ro](http://www.dgaspc3.ro)

telefon (004) 0372 126 100  
fax (004) 0372 126 101  
e-mail [office@dgaspc3.ro](mailto:office@dgaspc3.ro)

## Serviciul Management de Caz Pentru Persoane Adulte și Vârstnice

Nr. angajați prezenți: 5

### Raport de activitate - 04.07. 2019

#### I. ACTIVITĂȚI DESFĂȘURATE:

- ✓ întâlnire și discuții la sediul instituției cu asistentul social al Fundației pentru Dezvoltarea Serviciilor Sociale, dna. I.T., cu privire la situația socio-medicală și economică a tuturor beneficiarilor de îngrijire la domiciliu - 25 persoane;
- ✓ consilierea dnei P.I., persoană vârstnică beneficiară de servicii de îngrijire la domiciliu cu privire la neînțelegerile avute cu reprezentanții Fundației pentru Dezvoltarea Serviciilor Sociale, legate de plata contribuției lunare, precum și recuperarea sumelor aferente lunilor precedente, reprezentând contribuțiile persoanelor vârstnice conform HCL 125/29.03.2017, scăzute din costul integral plătit;
- ✓ verificarea și actualizarea bazei de date ce cuprinde persoanele aflate în evidența compartimentului, beneficiare de servicii de îngrijire la domiciliu – 2 cazuri de încetare, A.O., posesoare de certificat de încadrare în grad de handicap grav cu asistent personal și D.E., internată într-un centru de îngrijire și asistență pentru persoane vârstnice privat;
- ✓ convorbiri telefonice cu reprezentantul Fundației pentru Dezvoltarea Serviciilor Sociale cu privire la neconcordanțele reieșite între factura lunii aprilie și centralizatorul principal/raportul de activitate;
- ✓ medierea conflictului apărut între dna P.I., beneficiară a serviciilor de îngrijire la domiciliu și reprezentanții fundației responsabile, conform contractului încheiat între Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 3 și Fundația pentru Dezvoltarea Serviciilor Sociale;

- ✓ stabilirea unei date ulterioare împreună cu asistentul social al Fundației pentru Dezvoltarea Serviciilor Sociale, în vederea deplasării la domiciliul dnei. P.I., beneficiară de servicii de îngrijire la domiciliu;
- ✓ discuție telefonică cu dna F.I., beneficiară de servicii de îngrijire la domiciliu cu privire stabilirea unei vizite de monitorizare a serviciilor pentru săptămâna următoare;
- ✓ consilierea susținătorului legal referitor la P.M. – prelungire servicii de îngrijire la domiciliu;
- ✓ verificarea fișei de intervenție lunară la domiciliul dnei Chișamera Domnica, cu privire la nemulțumirea acesteia privind neconcordanța orelor prestate de către îngrijitorul la domiciliu și contribuția lunară; compararea fișei individuale întocmită și transmisă de către Fundația pentru Dezvoltarea Serviciilor Sociale cu fișa individuală aflată în posesia beneficiarei;
- ✓ compararea tabelului care cuprinde beneficiarii de îngrijire la domiciliu, activi și inactivi cu dosarele propriu zise, având drept scop concordanța numărului de persoane și datele personale ale acestora;
- ✓ legătura telefonică cu asistentul medical din cadrul Fundației „Crucea Alb-Galbenă”, referitor la beneficiarii N. G., L.D. și M.N.;
- ✓ contactat doamna N.T., îngrijitor la domiciliu referitor la starea medicală prezentă a doamnei N.G., beneficiară de servicii de îngrijire socio - medicale de natură medicală la domiciliu prin intermediul Fundației „Crucea Alb-Galbenă”;
- ✓ contactat fiul domnului M.N., beneficiar de servicii de îngrijire socio-medicale la domiciliu, acordate prin intermediul Fundației Crucea Alb-Galbenă, referitor la starea de sănătate a acestuia, precum și respectarea programului de vizită efectuat de către asistentul medical;
- ✓ discuții purtate cu fiica doamnei L.D., în vederea monitorizării serviciilor de îngrijire socio - medicale la domiciliu acordate prin intermediul Fundației „Crucea Alb-Galbenă”;

- ✓ legătura telefonică cu reprezentantul Serviciului Evaluare Complexă a Persoanelor Adulte cu Handicap în vederea verificării încadrării într-un grad de handicap a numiților N.A. și D.V.;
- ✓ consiliere socială acordată familiei V.P. și E. referitor la procedura de acordare a sprijinului financiar pentru cuplurile care au împlinit 50 ani de căsătorie;
- ✓ reactualizarea bazei de date a beneficiarilor de servicii de îngrijire socio-medicale la domiciliu, acordate prin intermediul Fundației „Crucea Alb-Galbenă”;
- ✓ reactualizat 3 opis-uri beneficiari CAG;
- ✓ discuții purtate cu membrii echipei multidisciplinare referitoare la cazurile beneficiarilor A.O.M., A.G., B.A., B.N.;
- ✓ consiliere socială – 4 beneficiari ;
- ✓ planificarea, împreună cu membrii echipei, a următorilor pași ai procesului de management de caz - 4 cazuri;
- ✓ discuții cu asistentul social al Fundației pentru Dezvoltarea Serviciilor Sociale în vederea predării angajamentelor de plată ale beneficiarilor B.M., M.E., C.M.;
- ✓ consiliată doamna P.V. care a cerut informații cu privire la servicii de îngrijire social medicale de natură socială la domiciliu;
- ✓ corespondență, xero-copii pentru completare dosare persoane în evidența S.M.C.P.A.V.;
- ✓ consiliere socială acordată familiei C.E., referitor la procedura de acordare a sprijinului financiar pentru cuplurile care au împlinit 50 ani de căsătorie;
- ✓ reactualizat 2 opisuri dosare îngrijire la domiciliu;

## **II. DEPLASĂRI:**

- ✓ deplasare Centrul de Urgență Persoane fără Adăpost pentru activități legate de procesul de management de caz;
- ✓ deplasare în A. B. nr. 5 în vederea efectuării anchetei sociale la domiciliul doamnei D.V., urmare a solicitării D.G.A.S.P.C. Ialomița;

- ✓ deplasare în Bd. N.G, în vederea consilierii domnului B.I., referitor la conștientizarea reluării legăturii familiale, întrucât mama dânsului se află într-o stare critică la Terapie Intensivă;
- ✓ deplasare în teren la domiciliul dnei G.I., persoană vârstnică aflată în situație de dependență, beneficiară de servicii de îngrijire la domiciliu conform contractului încheiat între Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 3 și Fundația pentru Dezvoltarea Serviciilor Sociale;
- ✓ deplasare efectuare anchetă socială doamna L.D. referitor la sesizare N.M.;
- ✓ deplasare efectuare anchetă socială doamna S.M. la sesizarea Spitalului de Boli Infecțioase și Tropicale dr. Victor Babeș.

### **III. LUCRĂRI EFECTUATE:**

- ✓ întocmit minută, urmare a discuției telefonice purtate cu doamna N.T., îngrijitor la domiciliu, în vederea monitorizării beneficiarei N.G.;
- ✓ întocmit minută, urmare a discuției telefonice purtate cu fiul domnului M.N., beneficiar de servicii de îngrijire socio - medicale de natură medicală la domiciliu prin intermediul Fundației „Crucea Alb-Galbenă” referitor la starea medicală prezentă, precum și stadiul demersurilor efectuate în vederea încadrării într-o categorie de handicap a tatălui său;
- ✓ întocmire raspuns dnei C.D. - email, beneficiară de servicii de îngrijire la domiciliu, cu privire la sesizarea acesteia privind neconcordanța orelor prestate de către îngrijitorul la domiciliu și contribuția lunară plătită de către aceasta;
- ✓ întocmirea și transmiterea către Fundația pentru Dezvoltarea Serviciilor Sociale a unei adrese prin care se solicită corelarea fișelor individuale emise de către fundație cu fișele individuale ale beneficiarilor, pentru a exclude eventualele neconcordanțe privind numărul de ore și activități prestate la domiciliul vârstnicilor;

- ✓ rectificare referat de decontare a serviciilor de îngrijire la domiciliu conform contractului nr. 53449/04.06.2018, încheiat între Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 3 și Fundația pentru Dezvoltarea Serviciilor Sociale, luna aprilie 2019.
- ✓ rapoarte de întrevvedere rezultate ca urmare a discuțiilor purtate cu beneficiarii – 4
- ✓ răspuns solicitare informații cu privire la servicii de îngrijire la domiciliu, tichete sociale, masă la domiciliu a doamnei P.I.M.;
- ✓ minută cu privire la contactarea dnei P.V., cu privire la stabilirea unei vizite de evaluare pentru săptămâna următoare;
- ✓ redactat minută telefonică doamna N.M. cu privire la cazul doamnei L.D.;
- ✓ redactat referat de deplasare doamna L.D.;
- ✓ întocmit referat de deplasare doamna S.M. la sesizarea Spitalului de Boli Infecțioase și Tropicale dr. Victor Babeș.
- ✓ comunicare Spitalul de Boli Infecțioase și Tropicale Dr. Victor Babeș referitor la situația doamnei S.M.

**Șef Serviciu MCPAV**

**Ion Ghițulescu**