



str. Parfumului, nr. 2-4
sector 3, București
www.dgaspc3.ro

telefon (004) 0372 126 100
fax (004) 0372 126 101
e-mail office@dgaspc3.ro

Compartimentul Funcționare Creșe

Raport de activitate

la data de 31.05.2019

Compartimentul Funcționare Creșe se subordonează Direcției Economice din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 3 și își desfășoară activitatea cu 4 inspectori de specialitate. Aceștia monitorizează activitatea celor 4 creșe din subordinea instituției și consiliază părinții cu privire la serviciile de educație timpurie, îngrijire și supraveghere oferite în cadrul creșelor precum și informații referitoare la înscrierea copiilor la creșe. Activitatea compartimentului la data de 31.05.2019 s-a desfășurat astfel:

- au fost consiliați 16 părinți veniți la registratura instituției, cu privire la calendarul înscrierilor la creșe, documentele necesare precum și criteriile de admitere în creșe;
- au fost preluate 21 apeluri telefonice ale părinților oferindu-le informații solicitate de aceștia cu privire la înscrierile la creșe pentru anul școlar 2019-2020;
- au fost monitorizate și centralizate prezențele zilnice ale copiilor aflați în evidența celor 4 creșe;
- au fost recepționate 17 apeluri telefonice primite de la părinții care au solicitat informații cu privire la reînscriserile în creșe și le-au fost oferite datele necesare privind perioada de reînscriseri, documentele necesare cât și despre cererea de reînscrisere care trebuie completată;
- au fost centralizate 23 de referate primite de la creșe și au fost repartizate către departamentele de specialitate în vederea soluționării acestora;
- s-au purtat discuții telefonice cu personalul creșelor cu privire la soluționarea unor diverse probleme administrative dar și legate de absențele copiilor la creșă (dacă au sau nu justificare medicală sau orice alte motivări) – 13 apeluri;



- s-a studiat legislația în vigoare cu scopul completării sau modificării draftului de contract de servicii furnizate în cadrul creșelor care va fi încheiat cu părinții ai căror copii vor fi admiși la creșă în noul an școlar;
- s-a întocmit răspunsul unei solicitări trimisă de către părinți pe adresa de e-mail a instituției.