SERVICIUL EVIDENȚĂ ȘI PLATĂ PRESTAȚII SOCIALE

Raport de activitate

Perioada – 16.11.2026 – 20.11.2026

Serviciul Evidență și Plată Prestații Sociale din cadrul Direcției de Protecție Socială gestionează evidența persoanelor (adulți și minori) încadrate în grad de handicap grav, accentuat, mediu sau ușor care au domiciliul sau reședința în Sectorul 3. Serviciul asigură stabilirea prestațiilor sociale pentru minorii cu handicap / indemnizație lunară și buget lunar complementar pentru adultii cu handicap precum și acordarea dreptului la transport (urban și interurban), precum și a altor facilități- card de parcare, card european de dizabilitate, legitimație de dizabilitate, rovinietă gratuită.

La nivelul sectorului 3 București figurează un numar de **14.725** persoane cu handicap.

Activitate / Operațiune	**Număr / Indicator**
OPERARE PRESTAȚII SOCIALE ÎN APLICAȚIA DSMART	
• Emiterea dispozițiilor de stabilire, suspendare, încetare prestații sociale urmare preluării de la Serviciul Secretariat Comisii a tabelului centralizator ședinte certificate de încadrare în grad de handicap emise și operare certificate de handicap (cazuri noi și prelungiri introduse pentru stabilirea drepturilor din oficiu în aplicația specifică-Dsmart)	145
• Emiterea dispozițiilor de stabilire, suspendare, încetare prestații sociale urmare preluării de la Serviciul Secretariat Comisii a deciziilor de încadrare emise de către Comisia Superioară urmare contestării certificatelor de încadrare în grad de handicap eliberate de către Comisia de Evaluare a Persoanelor cu Handicap Sector 3 (modificare/menținere grad/valabilitate)	26
• Operare drepturi bănești și acordare restanțe financiare (calculate și introduse la plată urmare actelor de identitate expirate, numire tutela specială, instutiționalizare în centru privat, încetare măsura privativă de libertate	9

Activitate / Operațiune	**Număr / Indicator**
FACILITĂȚI ACORDATE PENTRU TRANSPORT URBAN ȘI INTERURBAN	
• Legitimații STB emise pentru persoanele cu handicap grav și accentuat precum si pentru insoțitorii acestora (cereri preluate, verificate și operate)	34
• Decont abonament lunar metrou pentru persoanele cu handicap grav și accentuat precum si pentru insoțitorii acestora (cereri preluate și procesate)	96
• Bilete de transport interurban pentru persoanele cu handicap grav și accentuat precum si pentru insoțitorii acestora (cereri preluate și procesate)	3
• Carduri de carburant pentru persoanele cu handicap grav și accentuat (cereri procesate)	131
ELIBERĂRI FACILITĂȚI **CARDURI, LEGITIMAȚII ȘI ROVINIETE**	
• Card-legitimație de parcare pentru persoanele cu handicap grav, accentuat, mediu, ușor (solicitări procesate și eliberate)	48
• Card pentru Dizabilitate / Disability Card pentru persoanele cu handicap grav, accentuat, mediu, ușor (solicitări procesate și eliberate)	42
• Card European pentru Dizabilitate pentru persoanele cu handicap grav, accentuat, mediu, ușor (solicitări procesate și eliberate)	6
• Rovinietă gratuită pentru persoanele cu handicap grav, accentuat, mediu, ușor, precum si pentru insoțitorul/asistentul personal al persoanelor cu handicap grav (solicitări procesate, verificate și transmise către CNAIR)	40

Activitate / Operațiune	Număr / Indicator
ELIBERĂRI ADEVERINȚE, NEGAȚII, RĂSPUNSURI PETIȚII	
• Adeverințe eliberate persoanelor cu handicap din evidență (pentru spitale, DGASMB, medic familie/specialist, CASMB, școală etc.)	7
• Negații solicitate și eliberate către persoane neîncadrate în grad de handicap sau solicitate de alte instituții privind evidența și dreptul la prestații sociale si facilități.	11
• Răspunsuri formulate către alte instituții / petiții beneficiari (transmise prin poștă sau electronic)	6
ACTUALIZARE BAZĂ DE DATE ȘI MODIFICĂRI DE STATUT	
• Actualizări date de identitate (acte noi de identitate operate: schimbare buletin / nume)	11
• Schimbări de adresă (operare domicilii noi și vize de reședință)	20
• Modalități de plată a prestațiilor sociale operate (cont / mandat poștal)	22
• Evidența deceselor (cazuri înregistrate și operarea încetării drepturilor în Dsmart)	18
• Transferuri dosare administrative (ieșiri către alte județe/sectoare)	15
• Transferuri dosare administrative (intrări din alte județe/sectoare)	8
• Tutelă specială (operare numiri tutore instituite prin instanță)	3
Evidență lucrări SEPPS la nivelul platformei Conectx	552

Activitate / Operațiune	Număr / Indicator
MONITORIZARE DREPTURI BĂNEȘTI ȘI COLABORARE INTERINSTITUȚIONALĂ	
• Emiterea și verificare borderouri/centralizatoare de plată pentru Agenția de Plăți și Inspecție Socială a Municipiului București (aplicația Diamant) privind stabilirea, suspendarea și incetarea dreptului la prestații sociale.	8
• Verificare prestații sociale neîncasate de către persoanele cu handicap și returnate mai mult de 3 luni prin mandat poștal sau cont bancar, urmare înștiințării de către Agenția de Plăți și Inspecție Socială a Municipiului București (măsuri luate: contactare beneficiari, suspendări drepturi până la clarificarea situației)	5
• Prevenire plăți duble / Schimb date cu Agenția de Plăți și Inspecție Socială a Municipiului București (persoane verificate)	7
• Prevenire plăți duble / Schimb date cu Casa de Pensii (persoane cu handicap grav nevăzător verificate)	11
• Prevenire plăți duble / Schimb date cu Administrația Națională a Penitenciarelor (persoane verificate)	5
• Prevenire plăți duble / Schimb date cu Direcția de Evidență a Persoanelor și Administrarea Bazelor de Date (persoane verificate)	34
• Schimb date pentru prevenirea plăților duble cu Direcțiile Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului din alt județ/sector	23
RELAȚII CU PUBLICUL, CONSILIERE ȘI COMUNICARE	
• Eliberare carduri carburant pentru persoanele cu handicap eligibile precum și eliberări facilități carduri parcare/legitimații disability, europene, informații acordate beneficiarilor sau aparținătorilor acestora privind drepturile conform încadrării în grad de handicap- (la ghișeele 3 și 4)	68

Activitate / Operațiune	**Număr / Indicator**
• Consiliere la ghișeu (privind acordare legitimații transport urban /interurban, informații acordate beneficiarilor sau aparținătorilor acestora privind drepturile conform încadrării în grad de handicap)- (la ghișeele 5,6 și 7)	247
• Corespondență electronică (solicitări primite pe email facilitatihandicap@dgaspc3.ro sau prin platforma ConectX și răspunsuri formulate și transmise pe e-mail/ ConectX)	157
• Consiliere telefonică acordată beneficiarilor sau aparținătorilor acestora (apeluri preluate la numărul direct al Serviciului)	129