

Management de Caz

Raportare Activități - cu livrabil	
Document creat	TOTAL
Acorduri reprezentant legal	0
Adresă identificare servicii la ONG-uri și DGASPC-uri	0
Adresă solicitare informații instituții (poliție, spitale, alte DGASPC-uri)	2
Adresă transmite informații către aparținători/instituții	2
Adresă trimestrială solicitare informații (ANP, DEP etc)	1
Bun de plată facturi	0
Caiet de sarcini	0
Completare bilete CPC	0
Completare fișe de instruire SSMSU	0
Contract cu reprezentantul legal/familia/tanărul	0
Consultare PATRIMVEN	2
Declarație/Solicitare	2
Delegare atribuții ale MC către inspector de specialitate, asistent medical, psiholog, responsabil de caz etc.	0
Dispoziție de împuternicire	0
Dispoziție de numire MC	2
Evaluare personal	0
Actualizare evidența contractelor de acordare a serviciilor și prestațiilor	0
Actualizare evidența conturilor pentru virarea alocației de stat	2
Actualizare evidența copiilor care beneficiază sau au beneficiat de o măsură de protecție specială	3
Actualizare evidența documentelor predate la arhiva instituției	0
Fișe de post	0
Întocmire corespondență - poștă	0
Întocmire diverse situații statistice/solicitate de alte servicii, instituții/solicitate în baza legii 544 - nr. de ore	0
Invitații părinții/rude copil	2
Notă explicativă	0
Notă informativă de deschidere a procedurii de adopție	0
Notă informativă evenimente deosebite	0
Notă internă convocare a echipei pluridisciplinare	0
Notă internă desemnare membrii echipei pluridisciplinare	0
Notă internă înaintare dosar juridic/adopții etc.	0
Notă internă solicitare AMP/persoană de plasament/loc rezidențial	1
Notă internă solicitare documente/informații	0
Notă internă solicitare punct de vedere	0
Notă internă solicitare servicii	1
Notă internă solicitare specialiști din afara echipei	0
Notă internă transmite documente interne	0
Notă internă diverse/Răspuns note interne	0
Notă telefonică	3

Obținerea avizului juridic – dosare pentru CPC	1
Operare documente în Conectx - nr. de documente	27
OPIS volume dosare copii - include și numerotarea paginilor (1 dosar = 150-200 de pagini)	6 vol
PIP deschiderea procedurii de adopție	0
PIP de urgență	0
PIP semestrial	4
Plan de reabilitare – caz abuz	0
Plan de servicii	1
Plan de reabilitare – copii cu dizabilități	0
Planificare activitate zilnică	1/2h
Planificare lunară (angajați și colaboratori)	1/2h
Pontaj	0
Elaborare regulamente/proceduri/metodologii - nr. de ore	0
Proces verbal întâlnire deschidere procedură adopție	0
Proces verbal/minută întâlnire caz abuz a echipei pluridisciplinare	0
Proces verbal/minută întâlnire de urgență a echipei pluridisciplinare	1
Proces verbal/minută întâlnire trimestrială a echipei pluridisciplinare rezidențial/ONG	3
Procese verbale ședințe administrative	0
PV/minută ședință	2
Raport acces cont de alocație	0
Raport de activitate zilnic	1/2h
Raport de anchetă socială	0
Raport de închidere de caz	0
Raport de modificare a măsurii de protecție specială	0
Raport de monitorizare	3
Raport de revocare a măsurii de protecție specială	0
Raport de vizită	0
Raport motivat pentru deschiderea procedurii de adopție și separarea fraților	0
Raport psihosocial către autoritățile statului	0
Raport psihosocial către ONG-uri (pentru identificare loc)	0
Fișă/Raport psihosocial caz de abuz	0
Raport psihosocial pentru dispunerea măsurii de protecție	0
Raport psihosocial pentru deschiderea procedurii adopției	0
Raport psihosocial trimestrial rezidențial/ONG	3
Răspunsuri solicitări instituții	0
Răspunsuri solicitări persoane fizice	1
Referat angajări/transferuri	0
Referat de specialitate	0
Referat de deplasare	0
Referat de informare	0
Referat de necesitate	0
Referat de PIP	0

Referat de specialitate delegare atribuții de reprezentare în relația cu alte instituții și organizații	0
Referat de specialitate efectuare plată (amenzi, cursuri, acces cont alocații etc.)	0
Referat de specialitate privind situația copilului	0
Referat desemnare MC	2
Referat ieșire din sistem	0
Referat propunere încheiere parteneriat	0
Redactare regulamente și proceduri	0
Solicitare formare profesională	0
Stat de plată ieșire din sistem	0

Raportare activități - fără livrabil	
Activitate	TOTAL
Activități legate de grupurile de lucru (furnizare informații, centralizare, raportare) - nr. de ore	0
Activități administrative (redactare tipizate, întocmire/copiere/scanare acte administrative, diseminare informații legate de activitatea serviciului etc.) - nr. de ore	50
Analiza inițială a cazului	2
Analiza trimestrială sau lunară a cazului	3
Aranjarea documentelor în dosar	25
Audierea la tribunal (include și deplasarea la și de la)	0
Avizarea documentelor la SEC pentru CPC	1
Colectarea documentelor de la membrii echipei	15
Convorbiri telefonice în afara programului de lucru	4
Coordonare studenți în stagiul de practică - nr. de ore	0
Copierea/scanarea documentelor	17
Deplasarea la diverse instituții de stat și private	0
Deplasări la alte sedii/centre din subordinea DGASPC sector 3/ domiciliu beneficiari	4
Deplasări pentru semnături/înregistrări documente în str. Parfumului nr. 2-4 - nr. de ore	1/2h
Deplasări ședințe - nr. de ore	0
Discutarea cazului cu directorul de resort/adjunct/general	0
Discutarea cazului cu membrii echipei	7
Discutarea cazului cu reprezentanți ai organelor de control interne și externe/inspecție - nr. de ore	0
Discutarea cazului cu șeful SMC	5
Discuție caz cu MC	6
Discuții cu petenții sau beneficiarii	7
Discuții telefonice	15
Furnizare informații pentru întocmirea diverselor situații statistice - nr. de ore	1
Introducere date SINA - nr. ore	1

Instruire SSMSU	0
Instruire studenți în stagiul de practică - nr. de ore	0
Întâlnire colaboratori ONG-uri	2
Întâlnire deschidere procedură adopție	0
Întâlnire de urgență a echipei	0
Întâlnire trimestrială a echipei	4
Întâlnirea echipei pe cazurile de abuz	0
Întocmire/actualizare bază de date - nr. de ore	2
Întocmire și transmitere e-mail-uri/SMS	6
Întocmirea dosarului pentru deschiderea procedurii de adopție (selectare, copiere și aranjare documente) - 1 dosar = 1-100 pagini	0
Întocmirea dosarului pentru transfer la o altă instituție de stat sau privată (copiere și aranjare documente) - 1 dosar = 1-1500 pagini	0
Monitorizarea contractelor de prestări servicii - nr. de ore	0
Participare la formări profesionale - nr. de ore	0
Participarea la instruiți (proceduri, regulamente etc.)	0
Participarea la instruiți periodice și suplimentare SSMSU	0
Planificarea întâlnirilor de caz	9
Prezentare/instruire proceduri/regulamente etc.	1
Repartizare lucrări	14
Ședințe administrative în cadrul serviciului	0
Studiu/consultare legislație/informații legate de soluționarea cazurilor - nr. de ore	0
Sustinerea dosarelor la CPC (include și deplasarea la și de la)	0
Transmiterea documentelor către membrii echipei	10
Verificare PIS-uri	0
Verificarea și avizarea documentelor (note interne, referate, rapoarte, PIP etc)	14
Verificarea și avizarea regulamentelor și procedurilor SMC - nr. de ore	0
Pregătire mutare sediu	2 h

Total angajați	9
Angajați în CM	0
Angajați în CO	2
Angajați în CIC	0
Angajați în MD	0

Având în vedere specificul și natura activității Serviciului Management de Caz, prezenta planificare este orientativă, putând suferi modificări în funcție de situațiile ivite.

Șef Serviciu Management de Caz
Laura Oțelea