



str. Parfumului, nr. 2-4  
sector 3, București  
www.dgasp3.ro

telefon (004) 0372 126 100  
fax (004) 0372 126 101  
e-mail office@dgasp3.ro

## Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului Local Sector 3 București pentru anul 2022

Având în vedere:

1. Strategia de Dezvoltare a Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 3, pentru perioada 2019-2024, aprobată prin Hotărârea Consiliului Local Sector 3 nr. 500/ 2019

### **În domeniul protecției și promovării drepturilor copilului:**

Obiectiv general 1. Asigurarea îngrijirii, creșterii, formării, dezvoltării și educării în cadrul propriilor familii a copiilor expuși riscului de excluziune socială.

Obiectiv general 2. Protecția specială a copilului separat de părinți și asigurarea unei îngrijiri personalizate cât mai apropiată mediului familial.

### **În domeniul prevenirii și combaterii violenței domestice:**

Obiectiv general 3: Prevenirea, combaterea violenței domestice și acordarea serviciilor destinate victimelor violenței domestice.

### **În domeniul persoanelor adulte cu dizabilități:**

Obiectiv general 4: Promovarea drepturilor persoanelor adulte cu dizabilități, integrarea socială a acestora și prevenirea instituționalizării.

### **În domeniul protecției persoanelor vârstnice și a altor persoane adulte aflate în situații de dificultate:**

Obiectiv general 5: Promovarea drepturilor persoanelor vârstnice, integrarea socială a acestora și prevenirea instituționalizării.

Obiectiv general 6: Incluziunea socială și combaterea sărăciei.

Obiectiv general 7: Prevenirea marginalizării sociale a persoanelor adulte fără adăpost.

**În alte domenii:**

Obiectiv general 8: Îmbunătățirea/dezvoltarea capacității Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 3 de a furniza servicii de calitate, în concordanță cu nevoile identificate la nivelul comunității sectorului 3

Obiectiv general 9: Crearea și implementarea unui sistem integrat de control intern managerial în cadrul DGASPC Sector 3 care să asigure atingerea obiectivelor DGASPC Sector 3, într-un mod eficient, eficace și economic

2. Strategia națională "O societate fără bariere pentru persoanele cu dizabilități" 2016-2020 și Planul operațional privind implementarea Strategiei naționale "O societate fără bariere pentru persoanele cu dizabilități" 2016-2020, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 655/2016;
3. Strategia națională pentru promovarea îmbătrânirii active și protecția persoanelor vârstnice pentru perioada 2015-2020 și Planul strategic de acțiuni pentru perioada 2015-2020, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 566/2015;
4. Strategia națională pentru protecția și promovarea drepturilor copilului pentru perioada 2014-2020 și Planul operațional pentru implementarea Strategiei Naționale pentru Protecția și Promovarea Drepturilor Copilului 2014-2016, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 1113/2014;
5. Strategia Guvernului României de incluziune a cetățenilor români aparținând minorității rome pentru perioada 2015-2020, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 18/2015;
6. Hotărârea nr. 797/2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal și Regulamentul-cadru de organizare și funcționare al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului din 08.11.2017, art. 3, alin. (3) și art. 5;
7. Consultările cu furnizori publici și privați/asociații profesionale și organizații reprezentative ale beneficiarilor în vederea elaborării Planului anual de acțiune privind serviciile sociale au avut loc având în vedere situația pandemică, prin transmiterea către aceștia a formei draft a planului anual de acțiune.

Planul a fost postat pe site-ul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 3.

Se întocmește Planul anual de acțiune privind serviciile sociale oferite de Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 3.

Fundamentarea elaborării Planului anual de acțiune privind serviciile sociale are la bază:

- modificări apărute în structura Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 3;

**Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului Local Sector 3 București pentru anul 2021 cuprinde:**

1. Capitolul I - Administrarea, înființarea și finanțarea serviciilor sociale.
2. Capitolul II - Planificarea activităților de informare a publicului cu privire la serviciile sociale existente la nivel local în conformitate cu prevederile art. 6 din Hotărârea Guvernului nr. 797/2017.
3. Programul de formare și îndrumare metodologică a personalului care lucrează în domeniul serviciilor sociale.

Obiectivul general al prezentului plan îl constituie identificarea și planificarea acțiunilor de furnizare și dezvoltare a serviciilor sociale gestionate de către DGASPC Sector 3 pentru anul 2021, în conformitate cu Planul de implementare al Strategiei de Dezvoltare a Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 3, pentru perioada 2019-2024.

## CAPITOLUL I

### Administrarea, înființarea și finanțarea serviciilor sociale

#### A. SERVICII SOCIALE EXISTENTE, CATEGORII ȘI NUMĂR DE BENEFICIARI

La nivelul DGASPC Sector 3 sunt furnizate servicii sociale pentru copii, persoane cu dizabilități, persoane vârstnice și alte persoane aflate în nevoie, după cum urmează:

##### 1. Servicii sociale destinate copiilor.

- servicii sociale de prevenire:

Nr. crt.	Cod serviciu social, conform Nomenclatorului serviciilor sociale	Denumirea serviciului social	Capacitate	Grad de ocupare	Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale existente:				
					Buget local	Buget județean	Buget de stat	Contribuții persoane beneficiare	Alte surse
1	8891CZ-C-II	Centre de zi din cadrul școlilor	5 x 30	0%					
2	8891CZ-C-VI	Centrul de zi Micul Prinț	35	34%					
3	8891CZ-C-I	Creșa Cerceluș	60	122%	637.960		935.100	164.880	-

4	8891CZ-C-I	Creșă Potcoava	255	96%	2.605.080		3.974.175	700.740	
5	8891CZ-C-I	Creșă Titan-Lunca Bradului	155	141%	1.899.960	-	2.883.225	425.940	-
6	8891CZ-C-I	Creșă Titan - Bobocica	30			-		103.050	-
7	8891CZ-C-I	Creșă Ghiocelul	90	114%	919.440	-	1.402.650	247.320	-
8	8891CZ-C-I	Creșă Greierașul	185	112%	1.899.960	-	2.883.225	508.380	-
9	8891CZ-C-I	Creșă Ariel	120	72%	1.225.920	-	1.870.200	329.760	-

- servicii sociale de tip familial:

Nr. crt.	Cod serviciu social, conform Nomenclatorului serviciilor sociale	Denumirea serviciului social	Capacitate	Grad de ocupare	Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale existente:				
					Buget local	Buget județean	Buget de stat	Contribuții persoane beneficiare	Alte surse
1	8790SF-C	Serviciul de asistență	103 asistenți						

		maternală	maternali 91 copii (nr. mediu) plasați la asistenți maternali						
2	8790SF-C	Serviciul Plasament familial	136 copii (nr. mediu) plasați la 125 familii și persoane și 27 copii cu tutelă						

- servicii sociale de tip rezidențial:

Nr. crt.	Cod serviciu social, conform Nomenclatorului serviciilor sociale	Denumirea serviciului social	Capacitate	Grad de ocupare	Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale existente:				
					Buget local	Buget județean	Buget de stat	Contribuții persoane beneficiare	Alte surse
1	8790CR-C-I	Centrul de plasament <i>Pinocchio</i>	24	88%					
2	8790CR-C-I	Complex de servicii "Casa	12	0%					

		Noastră” - Componenta rezidențială							
	8790CR-C-II	Complex de servicii ”Casa Noastră”- Componenta centrul de primire în regim de urgență	18	61%					
	8790CRT-I	Complexul de Servicii “ <i>Noi Orizonturi</i> ”- Centrul de integrare socioprofesională a tinerilor cu vârsta peste 18 ani	24	75%					
	8790CR-C-I	Complexul de Servicii “ <i>Noi Orizonturi</i> ”- Centrul de îngrijire în apartamente de tip familial	56	40%					

2. Servicii sociale destinate copiilor cu dizabilități.

Nr. crt.	Cod serviciu social, conform Nomenclatorului serviciilor sociale	Denumirea serviciului social	Capacitate	Grad de ocupare	Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale existente:				
					Buget local	Buget județean	Buget de stat	Contribuții persoane beneficiare	Alte surse
1.	8790CR-C-I	Căsuță de tip familial <i>Crinul Alb</i>	12	67%					
2.	8891CZ-C III	Complex de servicii <i>Brândușa - Centrul de zi Brândușa</i>	30	77%					
		Complex de servicii <i>Brândușa - Centrul Casa Soarelui</i>  Complex de servicii <i>Brândușa - Componenta de recuperare pentru copii cu</i>	38  74 beneficiari (nr. mediu)	89%					



		dizabilități							
3.	8891CZ-C-III	Centrul de zi <i>Lizuca</i>	25	80%					

3. Servicii sociale destinate copilului delincvent.

Nr. crt.	Cod serviciu social, conform Nomenclatorului serviciilor sociale	Denumirea serviciului social	Capacitate	Grad de ocupare	Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale existente:				
					Buget local	Buget județean	Buget de stat	Contribuții persoane beneficiare	Alte surse
	8790CR-C-IV	Complex de servicii <i>Pistruiatul - Componentă rezidențială</i>  Complex de servicii <i>Pistruiatul - Componentă de supraveghere și monitorizare a copilului delincvent</i>	12	58%					
				Număr mediu – 14 beneficiari					

#### 4. Prestații financiare excepționale

La nivelul anului 2021 au fost acordate prestații financiare excepționale sub forma de tichete pentru un număr de 73 de copii proveniți din 27 de familii, în cuantum de 43.800 lei.

Au fost sprijiniți 22 de copii cu plata contribuției la gradiniță.

#### 5. Servicii sociale destinate persoanelor vârstnice.

Nr. crt.	Cod serviciu social, conform Nomenclatorului serviciilor sociale	Denumirea serviciului social	Capacitate	Grad de ocupare	Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale existente:				
					Buget local	Buget județean	Buget de stat	Contribuții persoane beneficiare	Alte surse
1.	8810CZ-V-II	Clubul Seniorilor Râmnicul Sărat	80/ zi	Având în vedere pandemia, gradul de ocupare a scăzut la 70%		-	-	-	-
2	8810CZ-V-II	Clubul Seniorilor Codrii Neamțului	60/ zi	Având în vedere pandemia, gradul de ocupare a		-	-	-	-

				scăzut la 70%					
3.	8730 CR-V-I	Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Vârstnice Sf. Ana	41	76%					-

La nivelul anului 2021 au fost acordate beneficii financiare, reprezentând prestații pentru cuplurile care au împlinit 50 ani de la căsătorie, pentru un număr de 202 cupluri, precum și pentru persoanele care au împlinit cel puțin 100 ani din comunitatea Sectorului 3, pentru un număr de 2 beneficiari.

6. Servicii sociale destinate persoanelor cu dizabilități.

Nr. crt.	Cod serviciu social, conform Nomenclatorului serviciilor sociale	Denumirea serviciului social	Capacitate	Grad de ocupare	Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale existente:				
					Buget local	Buget județean	Buget de stat	Contribuții persoane beneficiare	Alte surse
1	8790 CR-D-I	Centrul de Îngrijire și Asistență Casa Max	50	84%					-

2	8790 CR-D-I	Centrul de Îngrijire și Asistență Floarea Speranței	46	76%					-
3	8899 CZ-D-I	Locuința protejată Sf. Paraschiva	10	30%					
	8790 CR-D-VII	Centrul de zi Sf. Lucian	25	80%		-	-	-	-
4	8899 CZ-D-II	Centrul de Recuperare Persoane Adulte Căzuși	25 beneficiari medie/ lună	80%		-	-	-	-

7. Servicii sociale destinate persoanelor fără adăpost.

Nr. crt.	Cod serviciu social, conform Nomenclatorului serviciilor sociale	Denumirea serviciului social	Capacitate	Grad de ocupare	Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale existente:				
					Buget local	Buget județean	Buget de stat	Contribuții persoane beneficiare	Alte surse
	8790CR-PFA-II	Adăpost de noapte	36	127%		-	-	-	-

8790CR-PFA-I	Centrul rezidențial	44	72%					
--------------	---------------------	----	-----	--	--	--	--	--

8. Persoane singure/ familii aflate în dificultate, cu risc de marginalizare socială.

Pe parcursul anului 2021 au fost acordate următoarele beneficii:

- Venit minim garantat acordat pentru un număr mediu de 20 de familii și persoane singure.
- Ajutoare sociale, conform Legii nr. 416/2001 privind venitul minim garantat, acordate pentru un număr mediu de 20 de familii și persoane singure.
- Ajutor de urgență, acordat în baza HCL nr. 336/2016, pentru un număr mediu de 32 de familii și persoane singure.
- Ajutoare sociale comunitare și ajutoare de urgență acordate în baza HCL S3 nr. 80/28.04.2021, pentru un număr de 30 de familii și persoane singure.
- Ajutoare de înmormântare acordate în urma decesului a 2 beneficiari de ajutor social, conform prevederilor Legii nr. 416/2001 privind venitul minim garantat.
- Alocații de susținere a familiei, pentru un număr mediu de 13 de familii.
- Indemnizații creștere copil, pentru un număr de 2376 de familii.
- Indemnizații creștere copil, conform OUG 111/2010, art. 31-38, pentru un număr mediu de 129 de familii.
- Alocație de stat pentru copii acordată pentru un număr de 10521 de familii.
- Stimulent de inserție pentru un număr de 2236 de familii.
- Indemnizații pentru creșterea copilului și alocații de stat (un singur dosar) pentru 1165 de familii.
- Serviciul de acordare a subvențiilor pentru încălzirea locuinței a acordat acest beneficiu pentru un număr de 593 de familii.
- Ajutoare sociale sub formă de subvenții pentru încălzirea locuinței:

- campania noiembrie 2020 - martie 2021 - 120 beneficiari(ianuarie, februarie, martie 2021)
- campania noiembrie 2021 - martie 2022 - 564 beneficiari (noiembrie, decembrie 2021)
- ajutor social sub formă de supliment pentru energie, acordate conf. Legii 226/2021 privind stabilirea măsurilor de protecție socială pentru consumatorul vulnerabil de energie (până la 31.12.2021) - 564 beneficiari

9. Servicii sociale destinate victimelor violenței în familie.

Nr. crt.	Cod serviciu social, conform Nomenclatorului serviciilor sociale	Denumirea serviciului social	Capacitate	Grad de ocupare	Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale existente:				
					Buget local	Buget județean	Buget de stat	Contribuții persoane beneficiare	Alte surse
1	8790CR-VD-I	Adăpost pentru Victimele Violenței în Familie Sf. Maria	12	58%	-	-	-	-	-

**B.Servicii sociale propuse spre a fi înființate**

Denumire serviciu social propus	Cod serviciu social	Categorie beneficiari	Capacitate necesară		Capacitate clădire/ spațiu necesar - mp -	Resurse umane necesare (personal de specialitate, de îngrijire și asistență; personal gospodărie, întreținere-reparații, deservire)	Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale propuse pentru a fi înființate:					Justificare
			Nr. benef./zi	Nr. locuri (în paturi)			Buget local	Buget județean	Buget de stat	Contribuții persoane beneficiare	Alte surse	
Înființare Centru Comunitar Integrat	8899CZ-PN-V	Persoane din comunitate aflate în situații de nevoie	15			1 Șef serviciu 2 Asistent social 1 Psiholog 1 Șofer 1 Medic 1 Asistent medical 1 Mediator sanitar 1 Asistent medical comunitar 1 Referent 1 Personal curățenie 3 Manager caz 1 Jurist 1 Administrator					4,574,871.58lei	Cele două servicii se vor înființa în baza proiectului ”Sănătate la puterea 3”, proiect depus spre finanțare în cadrul Programului ”Provocări în sănătatea publică la nivel european EEA Grants 2014-2021”, Apel de Proiect : ”Îmbunătățirea accesului la serviciile de sănătate în special pentru grupurile vulnerabile, inclusive

												Romi”
Înființare Unitate de îngrijire la domiciliu	8810ID-I	Persoane din comunitate, vârstnice, persoane cu dizabilități, persoane aflate în situație de dependență	20			1 Șef serviciu 1 Asistent medical 10 Îngrijitor la domiciliu 1 Kinetoterapeut						
Serviciul/Centrul pilot de intervenție în situații de abuz, neglijare, exploatare a copilului prin muncă, trafic, repatriere și victimele violenței domestice		Copii	15/pe zi								534.445,64 lei (cheltuieli de amenajare și dotare)	În acest an vom amenaja și dota centrul. Centrul se bazează pe un model integrat de evaluare psihologică, consiliere și protecția copiilor victime ale abuzului și victime ale violenței domestice.
Înființare Centrul pilot Mama si copil ”Speranța”		Copii și mame	12			77.280 lei (cheltuieli de funcționare)					286.300 (cheltuieli amenajare și dotare)	Centru pilot în care se oferă gazduire temporară pentru cuplurile mama-copil, persoane refugiate din Ucraina aflate pe teritoriul României.  Activitatea de informare, consiliere,



													asistență și suport este asigurată de serviciile de specialitate din cadrul DGASPC Activitatea urmează a se desfășura în două apartamente
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---

C. Programul anual de contractare a serviciilor sociale din fonduri publice, în baza prevederilor Legii asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare.

1. CPV – 85311200-4 Servicii de îngrijire și asistență (rezidențiale) pentru persoane adulte cu dizabilități, cod serviciu social - 8790 CR-D-I, pentru minim 91/ maxim 131 (beneficiari unici 102 pe parcursul anului) beneficiari, valoare totală contract de 8.619.545,04 lei fără TVA.
2. CPV – 85311200-4 Servicii de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice, cod serviciu social - 8810ID-I, pentru 50 beneficiari/lună (48 beneficiari unici pe an au beneficiat de servicii), valoare maximă contract de 700.000 lei.
3. CPV 85311300 – 5 Servicii sociale pentru copii și tineri – cod serviciu social 8790CR-C-I (Centre rezidențiale pentru copilul separat temporar sau definitiv de părinții săi: centre de plasament, case de tip familial, apartamente etc) pentru minim 63/maxim 73beneficiari, valoare totală a contractelor de 3642144,80 lei.
4. CPV - 85311300 - 5 - Servicii sociale pentru cuplul mamă - copil - cod serviciu social 8790 CR - MC - I ( Centre maternale destinate cuplului mamă - copil ) pentru minim 3 cupluri, valoare totală a contractelor 300.000 lei.

D. Programul de subvenționare a asociațiilor, fundațiilor și cultelor recunoscute de lege, în baza Legii nr. 34/1998 privind acordarea unor subvenții asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate juridică, care înființează și administrează unități de asistență socială, cu completările ulterioare: nu este cazul

## CAPITOLUL II

Planificarea activităților de informare a publicului cu privire la serviciile sociale existente la nivel local în conformitate cu prevederile art. 6 din Hotărârea Guvernului nr. 797/2017

1. Revizuirea/Actualizarea informațiilor care se publică pe pagina proprie de internet/se afișează la sediul serviciului public de asistență socială:

- a) Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale – este publicată de la momentul aprobării în cadrul Consiliului Local Sector 3 pe site-ul DGASPC Sector 3, la adresa <http://www.dgaspc3.ro/utile/activitate-organizare/strategia-dgaspc-sector-3/>.
- b) Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului Local Sector 3 – în urma elaborării și aprobării, va fi disponibil pe pagina oficială a DGASPC Sector 3.
- c) Activitatea proprie și serviciile aflate în proprie administrare - formulare/modele de cereri în format editabil, programul instituției, condiții de eligibilitate, informațiile privind costurile serviciilor sociale acordate, pentru fiecare serviciu furnizat etc. - se actualizează lunar sau ori de câte ori este necesar și sunt disponibile pe pagina oficială a DGASPC Sector 3;

Având în vedere că pagina web a instituției este accesibilizată în versiune simplificată (scriere în caractere mari/mici și alb-negru), pentru anul 2021 a fost făcută solicitarea de alocare a bugetului necesar dezvoltării opțiunilor de accesibilizare pentru a facilita accesul persoanelor cu nevoi speciale în conformitate cu Directiva 2016/2102 a Parlamentului European privind accesibilitatea site-urilor web și a aplicațiilor mobile ale organismelor din sectorul public și Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, cu modificările și completările ulterioare, ceea ce înseamnă implementarea unui soft easy-to-read.

- d) Informații privind serviciile sociale disponibile la nivelul unității administrativ-teritoriale/subdiviziunii administrativ-teritoriale, acordate de furnizori publici ori privați:
  - (i) lista furnizorilor de servicii sociale din comunitate și din județ și a serviciilor sociale acordate de aceștia - se actualizează lunar;
  - (ii) serviciile sociale care funcționează în cadrul/coordonarea serviciului public de asistență socială: nr. cod serviciu, datele privind beneficiarii, costurile și personalul/tipul de serviciu, înregistrate în anul anterior etc. – informațiile sunt postate pe pagina oficială a instituției;

(iii) situații statistice care privesc serviciile sociale organizate și acordate la nivelul județului și a sectoarelor municipiului București - se actualizează cel puțin anual;

e) Informații privind alte servicii de interes public care nu au organizate compartimente deconcentrate la nivelul unității administrativ-teritoriale<sup>6</sup> - se actualizează cel puțin trimestrial și sunt disponibile pe pagina oficială a instituției, sub formă de legături către paginile acestora;

2. Activități de informare a publicului, altele decât activitatea de informare a beneficiarului în cadrul procesului de acordare a serviciilor sociale, respectiv pe perioada realizării evaluării inițiale, a anchetelor sociale sau a activității de consiliere în cadrul centrelor de zi.

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 3 emite și publică comunicate de presă, atât prin intermediul paginii web proprii în secțiunea dedicată Știrilor dar și prin intermediul Serviciul Presă din cadrul Primăriei Sectorului 3, organizează campanii privind evenimentele în care este implicată instituția, cu privire la:

- întâlniri profesionale sau dezbateri la care sunt invitați să participe și reprezentanți ai mass-media;
- organizarea de evenimente: conferințe de lansare a proiectelor și conferințe de diseminare a rezultatelor obținute în cadrul proiectelor ce vor fi implementate;
- elaborarea unui "Ghid pentru aplicația de înscriere online" adresat părinților ce doresc să își înscrie copilul/ copii la una din creșele aflate în administrarea DGASPC Sector 3;
- organizarea de sesiuni de educație financiară adresate tinerilor din sistemul de protecție.

Pentru asigurarea transparenței instituționale DGASPC Sector 3 publică pe site-ul instituției documente din domeniul esențiale:

- Financiar: proiectul de buget, bugetul aprobat, facturi, etc.
- Juridic: proiectele de hotărâri de consiliu, acorduri, parteneriate încheiate, contracte, etc.
- Achiziții publice: planul anual de achiziții publice, anunțurile de achiziții, invitații de participare, caiete de sarcini, anunț de atribuire, etc.
- Strategii și proiecte: proiectele aflate în implementare, planul de integritate privind implementarea Strategiei Naționale Anticorupție.
- Resurse umane: anunț concurs recrutare, rezultate concurs recrutare, contestații, declarații de avere și interese ale personalului din subordine etc.

### 3. Telefonul verde

DGASPC Sector 3 pune la dispoziția comunității sectorului 3 un număr de telefon de urgență - 0728.729.797 pentru a semnală specialiștilor instituției orice situație de abuz, neglijare și exploatare ce poate fi accesat 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână.

De asemenea DGASPC Sector 3 pune la dispoziția comunității sectorului 3 numărul unic național - 119, destinat raportării cazurilor de abuz, neglijare, exploatare și orice altă formă de violență asupra copilului, număr înființat prin programul național de suport pentru copii, ”Din grijă pentru copii”.

**4. Campanii de informare și sensibilizare a comunității, organizate de serviciul public de asistență socială sau în colaborare cu alte servicii publice de interes local etc.**

DGASPC Sector 3 va desfășura campanii de informare și sensibilizare a comunității în colaborare cu actorii relevanți în domeniu (ONG, reprezentanți ai beneficiarilor sau factori de decizie precum Primăria Sectorului3), după cum urmează:

- campanie de recrutare a persoanelor interesate să devină asistenți maternali în cadrul Proiectului TEAM-UP: Progres în calitatea îngrijirii alternative a copiilor, cofinanțat din Fondul Social European, prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020;
- campanie de sensibilizare a populației pentru o mai bună reacție la fenomen față de violența domestică;
- campanie de informare cu privire la drepturile persoanelor cu dizabilități
- campanie de informare cu privire la serviciile de zi și de recuperare furnizate de către DGASPC Sector 3 persoanelor adulte cu dizabilități
- campanii de informare a comunității sectorului 3 cu privire la serviciile de zi de tip clubul seniorilor furnizate de către DGASPC Sector 3 persoanelor vârstnice
- campanie de informare cu privire la serviciile de zi și de recuperare furnizate de către DGASPC Sector 3 copiilor.

**5. Campanii de promovare a serviciilor sociale ale serviciului public de asistență socială - DGASPC Sector 3 realizează în permanență comunicate de presă și evenimente de promovare a serviciilor oferite pentru a le face cunoscute comunității.**

De asemena, DGASPC Sector 3 a considerat că este important ca serviciile oferite să fie promovate și cunoscute de publicul larg, astfel pentru aproape toate serviciile/centrelor din subordine a fost creat un spațiu virtual pe pagina de socializare Facebook.

Totodată, crearea spațiului virtual are și scopul de a transmite informația rapid și de a fi accesibilă tuturor persoanelor aflate în nevoie.

DGASPC Sector 3 își propune continuarea campaniei de informare cu privire la serviciile oferite victimelor violenței domestice, precum și persoanelor cu dizabilități și persoanelor vârstnice.

**6. Organizarea de întâlniri tripartite: furnizorii de servicii sociale, organizații de voluntariat, asociații ale persoanelor beneficiare etc.**

DGASPC Sector 3 organizează întâlniri cu furnizorii de servicii sociale, ONG - uri, asociații ale persoanelor beneficiare și alți factori de decizie cu scopul de a dezbate problematicile întâlnite în domeniul asistenței sociale și de a propune/identifica soluții, metode de îmbunătățire a calității serviciilor oferite.

Ținând cont de măsurile de distanțare socială impuse de situația pandemică existentă întâlnirile se vor organiza în sistem online prin intermediul aplicațiilor dedicate.

7. Activități de informare și consiliere realizate prin serviciul de asistență comunitară, cum ar fi: conștientizare și sensibilizare a publicului privind riscul de excluziune socială, respectarea drepturilor sociale și promovarea măsurilor de asistență socială, mediere socială etc.

Pe fondul războiului din Ucraina, DGASPC Sector 3 va acorda servicii de informare și consiliere persoanelor care provin din zona de conflict și sunt cazate în centrul de refugiați organizat la nivelul sectorului 3.

Activități de informare privind drepturile persoanelor adulte cu dizabilități realizate prin intermediul Serviciului de Evaluare Complexă a Persoanelor Adulte cu Dizabilități și Complexului de Servicii Unirea

Activități de informare a angajatorilor cu privire la facilitățile de care beneficiază la angajarea persoanelor cu dizabilități

## 8. Mesaje de interes public transmise prin presă

DGASPC Sector 3 transmite informații prin comunicatele de presă publicate pe site-ul instituției, în secțiunea dedicată Știrilor, dar și prin intermediul Serviciului Presă din cadrul Primăriei Sectorului 3, cu privire la:

- distribuirea de alimente și produse de igienă în cadrul Programului Operațional pentru Ajutorarea Persoanelor Defavorizate (POAD);
- informații privind distribuirea stimulentei educaționale;
- distribuirea tichetelor sociale pe suport electronic persoanelor cele mai defavorizate care beneficiază de mese calde;
- acordarea ajutoarelor pentru încălzirea locuinței în sezonul rece;
- acordarea tichetelor sociale pe suport electronic pentru sprijin educațional;
- informații privind modificările legislative cu impact asupra asistenței sociale;
- informații privind serviciile destinate victimelor violenței în familie;
- anunțuri de recrutare personal.

### CAPITOLUL III

Programul de formare și îndrumare metodologică a personalului care lucrează în domeniul serviciilor sociale

1. Propuneri de activități de formare profesională continuă în vederea creșterii performanței personalului din structurile proprii/instruire etc.:

a) cursuri de perfecționare

	Nr. de persoane	Buget estimat
Personalul de specialitate	400	515.600

b) cursuri de calificare

	Nr. de persoane	Buget estimat
1	57	73.473

c) sesiuni de instruire pentru:

c.1. personalul din centre conform cerințelor standardelor de calitate;

Pe parcursul anului 2022 vor fi organizate cursuri instruire internă de către DGASPC Sector 3, prin Biroul Managementul Calității Serviciilor Sociale

Având în vedere contextul pandemic actual generat de SARS- Cov- 2, cursurile vor fi organizate în funcție de reglementările în vigoare și în sistem online, prin intermediul platformelor Zoom/Teams

***Educație pentru integrare socială – rolul personalului care asigură îngrijirea și educația specializată a copiilor din sistemul de protecție a copiilor***

Cursul se adresează personalului care își desfășoară activitatea în cadrul centrelor de plasament/apartamentelor/personalului din cadrul apartamentelor pentru tineri - durată 28 ore;

Nr.Participanți: max.20/grupă

Perioada propusă pentru instruire: aprilie - mai 2022

***Asistența socială a persoanelor vârstnice și a persoanelor cu dizabilități***

Cursul se adresează personalului care își desfășoară activitatea în centrele din cadrul DPS (centre rezidențiale/locuințe protejate/centre de zi) - durată 28 ore

Nr. participanți - max.20/ grupă;

Perioada propusă pentru instruire : septembrie - octombrie - 2022;

***Asistența socială – Metode și tehnici din practica asistenței sociale. Noțiuni generale***

Cursul se adresează asistenților sociali/inspectorilor de specialitate/profesionștilor care furnizează servicii sociale, angajați în cadrul DGASPC sector 3 – durată 35 h;

Nr. Participanți - max. 20/grupa(1 grupa);

Perioada propusă pentru instruire: noiembrie – decembrie 2022;

c.2.asistenți personali;

c.3.îngrijitori informali<sup>7</sup>;

c.4.voluntari<sup>8</sup>;

<sup>8</sup>În conformitate cu prevederile art. 9 alin. (3) și (4) din Legea nr. 78/2014 privind reglementarea activității de voluntariat în România, cu modificările ulterioare, organizația-gazdă oferă instruire inițială cu privire la:

- structura, misiunea și activitățile organizației-gazdă;
- drepturile și responsabilitățile voluntarului;
- regulamentele interne care reglementează implicarea voluntarului.

Instruirea inițială a persoanelor care desfășoară activități de voluntariat în cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 3 se realizează de către serviciile/centrele unde sunt repartizați aceștia.

**d)** organizarea de întâlniri de tip peer review, inclusiv prin structurile asociative ale municipiilor, orașelor, comunelor, prin asociații profesionale, prin asociații de dezvoltare intercomunitară etc.:

Teme de interes	Nr. de persoane	Buget estimat
-	-	-

e) participarea la sesiunile de formare organizate prin programe de interes național<sup>9</sup>;

<sup>9</sup>Potrivit prevederilor art. 106 lit. i) din Legea asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare, Ministerul Muncii și Justiției Sociale inițiază și asigură participarea la programe de formare profesională a personalului cu atribuții în domeniu, precum și a personalului informal.

f) altele: nu e cazul

2. Încheierea de contracte de supervizare profesională/Revizuirea fișelor de post în vederea asigurării coordonării profesionale sau încheierea de contracte de supervizare în servicii sociale:

La nivelul DGASPC Sector 3 a fost identificată nevoia de supervizare a personalului din cadrul serviciilor sociale. În cursul anului 2020, 2 angajați din cadrul instituției au participat la cursul de formare, acreditat ANC ” Supervizare în Servicii Sociale”. În prima parte a anului 2021, cei doi specialiști au susținut examenul și au obținut certificat de calificare ”supervizor în servicii sociale”. În cursul anului 2021, șefii structurilor în cadrul cărora cei doi supervizori își desfășoară activitatea au întocmit anexe la fișele de post, cu activitățile care trebuie desfășurate în domeniul supervizării. Totodată, în acord cu atribuțiile prevăzute în ROF, consilierii din cadrul BMCSS au elaborat și diseminat Procedura operațională privind gestionarea activităților de supervizare a personalului din cadrul serviciilor/centrelor din subordinea DGASPC Sector 3.

În perioada iunie-decembrie 2021, în cadrul ședințelor de supervizare susținute de cei 2 supervizori din cadrul DGASPC Sector 3 ( 1 asistent social și 1 psiholog) au fost supervizați 28 de angajați din cadrul serviciilor sociale aflate în subordinea DGASPC Sector 3 ( 26 angajați din cadrul DPDC și 2 angajați din cadrul DPS).

În cursul anului 2022 cei doi supervizori vor organiza și vor susține, în continuare, ședințe de supervizare cu personalul din cadrul serviciilor sociale. Totodată, în vederea organizării și susținerii ședințelor de supervizare cu șefii serviciilor sociale și cu echipele pluridisciplinare, un alt angajat din cadrul DGASPC Sector 3, de profesie asistent social și cu experiență în domeniu, va urma cursul de formare acreditat ANC ” Supervizare în Servicii Sociale”.

În contextul pandemic generat de COVID-19, sesiunile de supervizare vor fi organizate și susținute, individual sau în grup, atât față în față, cu respectarea măsurilor de siguranță impuse de legislația aflată în vigoare, cât și în regim online.



a) pentru asistenți sociali<sup>10</sup>: 1 supervizor ( asistent social) care va susține ședințele de supervizare

b) <sup>10</sup>În conformitate cu prevederile art. 3 alin. (5) și art. 17 din Legea nr. 466/2004 privind Statutul asistentului social, cu modificările ulterioare, instituțiile și organismele publice sau private, abilitate prin lege să desfășoare activități de asistență socială, au obligația de a asigura realizarea activităților specifice asistentului social [prevăzute la alin. (3) al aceluiași articol] de către asistenți sociali sau sub îndrumarea directă a acestora. În domeniul asistenței sociale sunt implicați atât asistenți sociali ca personal de specialitate, cât și alte categorii de personal cu formare de nivel mediu a căror activitate este coordonată de către asistenții sociali.

c) pentru psihologi: 1 supervizor ( psiholog) care va susține ședințele de supervizare

d) educatori/supraveghetori etc din cadrul serviciilor sociale rezidențiale - 2 supervizori( 1 asistent social și 1 psiholog) care vor susține ședințele de supervizare.

**DIRECTOR GENERAL**  
**MIHAELA UNGUREANU**