



Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului Local Sector 3 București pentru anul 2024

Având în vedere:

1. Strategia de Dezvoltare a Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 3, pentru perioada 2019-2024, aprobată prin Hotărârea Consiliului Local Sector 3 nr. 500/ 2019.

În domeniul protecției și promovării drepturilor copilului:

Obiectiv general 1. Asigurarea îngrijirii, creșterii, formării, dezvoltării și educării în cadrul propriilor familii a copiilor expuși riscului de excluziune socială.

Obiectiv general 2. Protecția specială a copilului separat de părinți și asigurarea unei îngrijiri personalizate cât mai apropiată mediului familial.

În domeniul prevenirii și combaterii violenței domestice:

Obiectiv general 3: Prevenirea, combaterea violenței domestice și acordarea serviciilor destinate victimelor violenței domestice.

În domeniul persoanelor adulte cu dizabilități:

Obiectiv general 4: Promovarea drepturilor persoanelor adulte cu dizabilități, integrarea socială a acestora și prevenirea instituționalizării.

În domeniul protecției persoanelor vârstnice și a altor persoane adulte aflate în situații de dificultate:

Obiectiv general 5: Promovarea drepturilor persoanelor vârstnice, integrarea socială a acestora și prevenirea instituționalizării.


Obiectiv general 6: Incluziunea socială și combaterea sărăciei.

Obiectiv general 7: Prevenirea marginalizării sociale a persoanelor adulte fără adăpost.

În alte domenii:

Obiectiv general 8: Îmbunătățirea/dezvoltarea capacității Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 3 de a furniza servicii de calitate, în concordanță cu nevoile identificate la nivelul comunității sectorului 3.

Obiectiv general 9: Crearea și implementarea unui sistem integrat de control intern managerial în cadrul DGASPC Sector 3 care să asigure atingerea obiectivelor DGASPC Sector 3, într-un mod eficient, eficace și economic.

- 
2. Strategia națională privind incluziunea socială și reducerea sărăciei pentru perioada 2022 – 2027, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 440/2022;
 3. Strategia Guvernului României de incluziune a cetățenilor români aparținând minorității rome pentru perioada 2022-2027, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 560/2022;
 4. Strategia națională pentru Protecția și Promovarea Drepturilor Copilului „Copii protejați, România sigură” 2023- 2027, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 969/2023;
 5. Strategia națională privind drepturile persoanelor cu dizabilități „O Românie echitabilă”2022-2027, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr.490 /2022;
 6. Strategia națională pentru prevenirea și combaterea violenței sexuale “SINERGIE” 2021-2030 și Planul de acțiuni pentru implementarea acestei strategii, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 592/2021;
 7. Strategia națională privind îngrijirea de lungă durată și îmbătrânirea activă pentru perioada 2023-2030, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr.1492/2022;
 8. Hotărârea Guvernului nr. 797/2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal, cu modificările și completările ulterioare.

Se întocmește Planul anual de acțiune privind serviciile sociale oferite de Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 3.

Fundamentarea elaborării Planului anual de acțiune privind serviciile sociale are la bază:

- modificări apărute în structura Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 3;

Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului Local Sector 3 București pentru anul 2024 cuprinde:

1. Capitolul I - Administrarea, înființarea și finanțarea serviciilor sociale.
2. Capitolul II - Planificarea activităților de informare a publicului cu privire la serviciile sociale existente la nivel local în conformitate cu prevederile art. 6 din Hotărârea Guvernului nr. 797/2017.
3. Programul de formare și îndrumare metodologică a personalului care lucrează în domeniul serviciilor sociale.

Obiectivul general al prezentului plan îl constituie identificarea și planificarea acțiunilor de furnizare și dezvoltare a serviciilor sociale gestionate de către DGASPC Sector 3 pentru anul 2024, în conformitate cu Planul de implementare al Strategiei de Dezvoltare a Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 3, pentru perioada 2019-2024.

CAPITOLUL I

Administrarea, înființarea și finanțarea serviciilor sociale

A. SERVICII SOCIALE EXISTENTE, CATEGORII ȘI NUMĂR DE BENEFICIARI

La nivelul DGASPC Sector 3 sunt furnizate servicii sociale pentru copii, persoane cu dizabilități, persoane vârstnice și alte persoane aflate în nevoie, după cum urmează:

1. Servicii sociale destinate copiilor:

- servicii sociale de prevenire:

| Nr. crt. | Cod serviciu social, conform Nomenclatorului serviciilor sociale | Denumirea serviciului social | Capacitate | Grad de ocupare | Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale existente: | | | | |
|----------|--|------------------------------|------------|--|---|----------------|---------------|----------------------------------|------------|
| | | | | | Buget local | Buget județean | Buget de stat | Contribuții persoane beneficiare | Alte surse |
| 1 | - | Centrul Blue Dot Sector 3 | - | 668 de beneficiari, din care 296 copii | 389.575 | - | - | - | 55.803 |

- servicii sociale de tip familial:

| Nr. crt. | Cod serviciu social, conform Nomenclatorului serviciilor sociale | Denumirea serviciului social | Capacitate | Grad de ocupare | Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale existente: | | | | |
|----------|--|----------------------------------|--|-----------------|---|----------------|---------------|----------------------------------|------------|
| | | | | | Buget local | Buget județean | Buget de stat | Contribuții persoane beneficiare | Alte surse |
| 1 | 8790SF-C | Serviciul de asistență maternală | 160 asistenți maternali 85 copii plasați la asistenți | 53% | 1.925.138 | - | 2.003.715 | - | - |

| | | | | | | | | | |
|---|----------|------------------------------|-----------|--|---------|---|---|---|---|
| | | | maternali | | | | | | |
| 2 | 8790SF-C | Serviciul Plasament familial | - | 130 copii plasați la 101 familii și persoane și 27 copii cu tutelă | 634.594 | - | - | - | - |

• servicii sociale de tip rezidențial:

| Nr. crt. | Cod serviciu social, conform Nomenclatorului serviciilor sociale | Denumirea serviciului social | Capacitate | Grad de ocupare | Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale existente: | | | | |
|----------|--|---------------------------------------|------------|-----------------|---|----------------|---------------|----------------------------------|--|
| | | | | | Buget local | Buget județean | Buget de stat | Contribuții persoane beneficiare | Alte surse |
| 1 | 8790CR-C-I | Centrul de plasament Pinocchio | 24 | 83% | 1.842.844 | - | 1.918.062 | - | Conform HCL Sector 3 nr.507/30.10.2023 a fost înființat Complexul de Servicii Pinocchio prin preluarea unui număr de 16 apartamente din cadrul CIATF |
| 2 | 8790CR-C-I | Apartament de tip familial "Dumbrava" | 6 | 0% | - | - | - | - | - |
| 3 | 8790CR-C-I | Apartament de tip familial | 4 | 0% | - | - | - | - | - |

| | | “Primăvara“ | | | | | | | |
|----|------------|--|---|------|---------|---|---------|---|---|
| 4 | 8790CR-C-I | Apartament de tip familial “Ciocârlia“ | 6 | 0% | - | - | - | - | - |
| 5 | 8790CR-C-I | Apartament de tip familial “Curcubeul“ | 6 | 0% | - | - | - | - | - |
| 6 | 8790CR-C-I | Apartament de tip familial “Phoenix“ | 4 | 0% | - | - | - | - | - |
| 7 | 8790CR-C-I | Apartament de tip familial “Floare Albastră“ | 6 | 83% | 219.447 | - | 228.405 | - | - |
| 8 | 8790CR-C-I | Apartament de tip familial “Viitorul“ | 6 | 83% | 219.447 | - | 228.405 | - | - |
| 9 | 8790CR-C-I | Apartament de tip familial “Floare de Colț“ | 4 | 100% | 146.298 | - | 152.270 | - | - |
| 10 | 8790CR-C-I | Apartament de tip familial “Corsarul“ | 6 | 100% | 219.447 | - | 228.405 | - | - |
| 11 | 8790CR-C-I | Apartament de tip familial “Albinuța“ | 4 | 83% | 146.298 | - | 152.270 | - | - |
| 12 | 8790CR-C-I | Apartament de tip familial “Lăcrămioara“ | 4 | 83% | 146.298 | - | 152.270 | - | - |

| | | | | | | | | | |
|----|-------------|---|----|------|---------|---|---------|---|--------------|
| 13 | 8790CR-C-I | Apartament de tip familial "Floarea Soarelui | 4 | 0% | - | - | - | - | - |
| 14 | 8790CR-C-I | Apartament de tip familial "Țândărică | 4 | 0% | - | - | - | - | - |
| 15 | 8790CR-C-I | Componenta rezidențială din cadrul Complexului de servicii "Casa Noastră" | 18 | 50% | 462.829 | - | 481.719 | - | - |
| | 8790CR-C-I | Apartament de tip familial "Brăduț" | 6 | 17% | 154.276 | - | 160.573 | - | - |
| | 8790CR-C-I | Apartament de tip familial "Privighetoarea" | 6 | 33% | 154.276 | - | 160.573 | - | - |
| | 8790CR-C-I | Apartament de tip familial "Arlechino" | 6 | 100% | 154.276 | - | 160.573 | - | - |
| | 8790CR-C-II | Componenta Centrul de primire în regim de urgență din cadrul Complexului de servicii "Casa Noastră" | 18 | 50% | 925.657 | - | 963.439 | - | - |
| 16 | - | Centrul pentru Mamă și Copil "Speranța" (proiect | 10 | 100% | 5000 | - | - | - | Sponsorizări |

| | | | | | | | | | |
|----|-----------|---|----|-----|---------|---------|---|---|---|
| | | pilot) funcționează în Apartamentul Harap Alb și în Apartamentul Sperața conform HCLS3 nr.172/26.05.2022 | | | | | | | |
| 17 | - | Centrul de integrare socioprofesională a tinerilor cu vârsta peste 18 ani din cadrul Complexului de Servicii “Noi Orizonturi” | 26 | 43% | - | - | - | - | - |
| 18 | 8790CRT-I | Apartament de tip familial “Armonia” | 4 | 83% | 146.298 | 152.270 | - | - | - |
| 19 | 8790CRT-I | Apartament de tip familial “Luceafărul” | 4 | 83% | 146.298 | 152.270 | - | - | - |
| 20 | 8790CRT-I | Apartament de tip familial “Pandora” | 4 | 83% | 146.298 | 152.270 | - | - | - |
| 21 | 8790CRT-I | Apartament de tip familial “Vulturul” | 4 | 8% | 146.298 | 152.270 | - | - | - |
| 22 | 8790CRT-I | Apartament “Selena” | 2 | 50% | 73.150 | 71.135 | - | - | - |
| 23 | 8790CRT-I | Apartament “Alfa” | 4 | 25% | 146.298 | 152.270 | - | - | - |

| | | | | | | | | | |
|----|-----------|----------------------|---|------|--------|--------|---|---|---|
| 24 | 8790CRT-I | Apartament "Iris" | 2 | 100% | 73.150 | 71.135 | - | - | - |
| 25 | 8790CRT-I | Apartament "Colibri" | 2 | 0% | - | - | - | - | - |

2. Servicii sociale destinate copiilor cu dizabilități:

| Nr. crt. | Cod serviciu social, conform Nomenclatorului serviciilor sociale | Denumirea serviciului social | Capacitate | Grad de ocupare | Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale existente: | | | | |
|----------|--|--|------------|-----------------|---|----------------|---------------|----------------------------------|------------|
| | | | | | Buget local | Buget județean | Buget de stat | Contribuții persoane beneficiare | Alte surse |
| 1 | 8790CR-C-I | Casa de tip familial „Crinul Alb” din cadrul Complexului de Servicii ”Floare de Crin” | 12 | 100% | 702.036 | - | 730.691 | - | - |
| 2 | 8790CR-C-I | Apartament de tip familial “Rândunica“ ” din cadrul Complexului de Servicii ”Floare de Crin” | 4 | 100% | 234.012 | - | 243.563 | - | - |
| 3 | 8891CZ-C III | Centrul de Zi ”Brândușa” | 30 | 70% | 640.892 | - | 667.050 | - | - |

| | | | | | | | | | |
|---|--------------|---|----|-------------------------|-----------|---|-----------|---|---|
| 4 | - | Compartiment de recuperare pentru copii cu dizabilități din cadrul Centrului de Zi "Brândușa" | - | 86 de beneficiari unici | 640.892 | - | 667.050 | - | - |
| 5 | 8891CZ-C-III | Centrul de zi "Lizuca" | 60 | 62% | 1.890.262 | - | 1.967.416 | - | - |

3. Prestații financiare excepționale

În anul 2023 au fost acordate prestații financiare excepționale sub forma de tichete pentru un număr de 84 de copii proveniți din 31 de familii, în cuantum de 60.480 lei.

Au fost sprijiniți 59 de copii pentru plata contribuției la gradiniță, conform HCL sector 3 nr.413/28.09.2019.

Lapte praf acordat în anul 2023 în cadrul „Subprogramului de profilaxie a distrofiei la copiii cu vârsta între 0-12 luni care nu beneficiază de lapte matern, prin administrare de lapte praf” - s-au distribuit 2.447 de cutii de lapte praf pentru 72 de copii.

În anul 2023 au fost acordate pentru 21 de cupluri de la bugetul de stat tichete sociale pe suport electronic pentru cuplul mamă-nou născut, conform OUG nr.113/2022.

În anul 2023 au fost acordate pentru 179 de persoane, pachete cu alimente de bază în cadrul POAD.

4. Servicii sociale destinate persoanelor vârstnice.

| Nr. | Cod serviciu social, | Denumirea serviciului | Capacitate | Grad de ocupare | Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale existente: |
|-----|----------------------|-----------------------|------------|-----------------|---|
|-----|----------------------|-----------------------|------------|-----------------|---|

| crt. | conform Nomenclatorului serviciilor sociale | social | | | Buget local | Buget județean | Buget de stat | Contribuții persoane beneficiare | Alte surse |
|------|---|--|--------|-------------------------------------|-------------|-------------------|---------------|--|------------|
| 1 | 8810CZ-V-II | Clubul Seniorilor "Râmnicul Sărat" | 80/ zi | Număr mediu – 132 beneficiari | 1.112.825 | - | 71.031 | - | - |
| 2 | 8810CZ-V-II | Clubul Seniorilor "Codrii Neamțului" | 60/ zi | Număr mediu – 124 beneficiari | 781.663 | - | 49.893 | - | - |
| 3 | 8730 CR-V-I | Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Vârstnice "Sf. Ana" | 41 | 78% | 429.8338 | - | 274.362 | 451.704,91 | - |

La nivelul anului 2023 au fost acordate beneficii financiare, reprezentând prestații pentru cuplurile care au împlinit 50 ani de la căsătorie, pentru un număr de 244 cupluri, precum și pentru persoanele care au împlinit cel puțin 100 ani din comunitatea Sectorului 3, pentru un număr de 9 beneficiari.

5. Servicii sociale destinate persoanelor cu dizabilități.

| Nr . crt . | Cod serviciu social, conform Nomenclatorului serviciilor sociale | Denumirea serviciului social | Capacitate | Grad de ocupare | Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale existente: | | | | |
|------------|--|--|------------|-----------------|---|----------------|---------------|----------------------------------|--|
| | | | | | Buget local | Buget județean | Buget de stat | Contribuții persoane beneficiare | Alte surse |
| 1 | 8790 CR-D-I | Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități ”Casa Max” | 50 | 84% | 1.112.013 | - | 3.942.590 | 180.533 | - |
| 2 | 8790 CR-D-I | Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități ”Floarea Speranței” | 46 | 78% | 954.790 | - | 3.385.163 | 153.887,54 | - |
| 3 | 8790 CR-D-VII | Locuința minim protejată pentru Persoane Adulte cu Dizabilități ”Sf. Paraschiva” din cadrul Complexului de Servicii ”Unirea” | - | - | - | - | - | - | În baza Dispoziției nr.3435/01.08.2023 se suspendă activitatea Locuinței minim protejate pentru Persoane Adulte cu Dizabilități ”Sf. Paraschiva” începând cu data de 01.08.2023, până la identificarea de servicii sociale licențiate de tip rezidențial pentru persoanele adulte cu dizabilități care să fie acordate până la finalizarea lucrărilor de consolidare seismică,renovare energetică,reehabilitare,amenajare și modernizare a imobilului situat în strada Vasile Goldiș |

6. Servicii sociale destinate persoanelor fără adăpost:

| Nr. crt. | Cod serviciu social, conform Nomenclatorului serviciilor sociale | Denumirea serviciului social | Capacitate | Grad de ocupare | Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale existente: | | | | |
|----------|--|---|------------|------------------------------|---|----------------|---------------|----------------------------------|------------|
| | | | | | Buget local | Buget județean | Buget de stat | Contribuții persoane beneficiare | Alte surse |
| 1 | 8790CR-PFA-II | Adăpost de noapte din cadrul Complexului de Servicii Sociale pentru Persoanele fără Adăpost | 36/zi | Număr mediu – 56 beneficiari | 1.741.848 | - | - | - | - |
| 2 | 8790CR-PFA-I | Centrul rezidențial din cadrul Complexului de Servicii Sociale pentru Persoanele fără Adăpost | 40 | 58% | 1.935.387 | - | - | - | - |

7. Persoane singure/ familii aflate în dificultate, cu risc de marginalizare socială.

Pe parcursul anului 2023 au fost acordate următoarele beneficii:

- Ajutoare sociale, conform Legii nr. 41/2001 privind venitul minim garantat, acordate pentru un număr mediu de 16 familii și persoane singure.
- Ajutoare sociale comunitare acordate în baza HCL S3 nr. 80/28.04.2021, pentru un număr de 24 familii și persoane singure.
- Alocații de susținere a familiei, pentru un număr mediu de 7 familii.
- Ajutoare sociale comunitare acordate în vederea reintegrării sociale, persoanelor sau familiilor beneficiare ale serviciilor sociale oferite în centrele din subordinea D.G.A.S.P.C. Sector 3 (pentru plata chiriei) – 10 beneficiari.
- Indemnizații creștere copil, pentru un număr de 2.394 de familii. Indemnizații creștere copil, conform OUG 111/2010, art. 32, pentru un număr de 157 de familii.

- Alocație de stat pentru copii acordată pentru un număr de 6.444 de familii.
- Stimulent de inserție pentru un număr de 2.331 de familii.
- Indemnizații pentru creșterea copilului și alocații de stat pentru 766 de familii.
- Compartimentul de acordare a subvențiilor pentru încălzirea locuinței a acordat acest beneficiu pentru un număr de 638 de familii.
- Ajutoare sociale sub formă de subvenții pentru încălzirea locuinței:

- **campania noiembrie 2022 - martie 2023 - 581 beneficiari (ianuarie, februarie, martie 2023);**
- **campania noiembrie 2023 - martie 2024 - 292 beneficiari (noiembrie, decembrie 2023);**
- **ajutor social sub formă de supliment pentru energie, acordate conf. Legii 226/2021 privind stabilirea măsurilor de protecție socială pentru consumatorul vulnerabil de energie (01.01.2023 - 31.12.2023) -637 beneficiari ;**

8. Servicii sociale destinate victimelor violenței în familie.

| Nr. crt. | Cod serviciu social, conform Nomenclatorului serviciilor sociale | Denumirea serviciului social | Capacitate | Grad de ocupare | Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale existente: | | | | |
|----------|--|---|------------|-----------------|---|----------------|---------------|----------------------------------|---|
| | | | | | Buget local | Buget județean | Buget de stat | Contribuții persoane beneficiare | Alte surse |
| 1 | 8790CR-VD-I | Adăpost pentru Victimele Violenței în Familie Sf. Maria | 12 | 25% | 635.695 | - | - | - | În baza Dispoziției nr.3433/01.08.2023 se suspendă activitatea Adăpostului pentru Victimele Violenței în Familie Sf. Maria începând cu data de 01.08.2023, până la identificarea de servicii sociale licențiate de tip rezidențial a imobilului situat în strada Vasile Goldiș nr.1,sector 3. |

B. Servicii sociale propuse spre a fi înființate

| Denumire serviciu social propus | Cod serviciu social | Categorie beneficiari | Capacitate necesară | | Capacitate clădire/ spațiu necesar - mp - | Resurse umane necesare (personal de specialitate, de îngrijire și asistență; personal gospodărie, întreținere-reparații, deservire) | Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale propuse pentru a fi înființate: | | | | | Justificare |
|---|---------------------|-----------------------|---------------------|------------------------|---|---|--|----------------|---------------|----------------------------------|--|--|
| | | | Nr. bene f./zi | Nr. locuri (în paturi) | | | Buget local | Buget județean | Buget de stat | Contribuții persoane beneficiare | Alte surse | |
| Centru de zi pentru copii aflați în situație de risc de separare de părinți | 8891C Z-C-II | Copii din comunitate | 25 | - | 725,55 mp | Psiholog, asistent social, consilier vocațional/școlar, manager de caz, asistent medical comunitar | - | - | - | - | Program: “Programul Incluziune și Demnitate Socială 2021 – 2027” Prioritate: P05. Reducerea disparităților dintre copiii la risc de sărăcie și/sau excluziune socială și ceilalți copii | Serviciul nou înființat contribuie la reducerea deprivării materiale care afectează copiii (inclusiv prin sprijinirea familiilor monoparentale), la reducerea riscului de separare a copilului de familie, prin măsuri care vizează accesul la angajare pentru mamele singure și persoanele cu dizabilități, precum și măsuri de |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|-----------------|------------------------------|----|---|-----------|---|---|---|---|---|---|--|
| | | | | | | | | | | | | sprijinire a copiilor ai căror părinți lucrează în străinătate sau nu au loc de muncă |
| Centre de zi pentru pregătirea integrării sau reintegrării copilului în familie | 8891C Z-C-IV | Copii cu măsură de protecție | 25 | - | 578,21 mp | Psiholog, asistent social, consilier vocațional/școlar, manager de caz, | - | - | - | - | Program: “Programul Incluziune și Demnitate Socială 2021 – 2027” Prioritate: P05. Reducerea disparităților dintre copiii la risc de sărăcie și/sau excluziune socială și ceilalți copii | Serviciul nou înființat contribuie la reducerea deprivării materiale care afectează copiii (inclusiv prin sprijinirea familiilor monoparentale), la reducerea riscului de separare a copilului de familie, prin măsuri care vizează accesul la angajare pentru mamele singure și persoanele cu dizabilități, precum și măsuri de sprijinire a copiilor ai căror părinți lucrează în străinătate sau nu au loc de muncă |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|----------------|--|----|---|--------|--|---|---|---|---|---|--|
| Centre de zi de consiliere și sprijin pentru părinți și copii | 8899C Z-F-I | Copii din comunitate | 25 | - | 242 mp | Psiholog, asistent social, consilier vocațional/școlar, manager de caz, | - | - | - | - | Program: “Programul Incluziune și Demnitate Socială 2021 – 2027” Prioritate: P05. Reducerea disparităților dintre copiii la risc de sărăcie și/sau excluziune socială și ceilalți copii | Serviciul nou înființat contribuie la reducerea deprivării materiale care afectează copiii (inclusiv prin sprijinirea familiilor monoparentale), la reducerea riscului de separare a copilului de familie, prin măsuri care vizează accesul la angajare pentru mamele singure și persoanele cu dizabilități, precum și măsuri de sprijinire a copiilor ai căror părinți lucrează în străinătate sau nu au loc de muncă |
| Servicii la domiciliu destinate persoanelor adulte cu | 8810I D-III | Persoane adulte cu dizabilitati din comunitate | - | - | 100 mp | Asistent social, psiholog, tehnician în asistență socială, asistent medical, infirmier, kinetoterapeut | - | - | - | - | Fonduri nerambursabile | Acest serviciu va fi înființat în vederea prevenirii instituționalizării și sprijinirii dezinstituționali |

| | | | | | | | | | | |
|---|--|------------|-------------------|-------------------|---------------|--|------------|------------|--------|-----|
| 1 | Centre de abilitare și reabilitare | 85311200-4 | 419.265 | 419.265 | Bugetul local | Achiziție directă Procedură Internă anexa 2 | 01.05.2024 | 31.06.2024 | online | DPS |
| 2 | Centru de îngrijire și asistență pentru persoane adulte cu handicap | 85311200-4 | 2.891.952 | 2.891.952 | Bugetul local | Achiziție directă Procedură Internă anexa 2 | 01.05.2024 | 31.06.2024 | online | DPS |
| | Servicii sociale cu cazare pentru persoane adulte cu handicap | 85311200-4 | 11.467.14 5,40 | 11.467.14 5,40 | Buget local | Acord cadru | 01.05.2024 | 31.12.2024 | | DPS |
| | Servicii sociale destinate copiilor cu dizabilități plasați la asistent maternal | 85312400-3 | 51.936 | 51.936 | Buget local | Licitație deschisă | 01.05.2024 | 31.12.2024 | online | DPC |

| | | | | | | | | | | |
|--|--|------------|--------------|--------------|-------------|---|------------|------------|--------|-----|
| | Servicii sociale pentru copii și tineri | 85311300-6 | 5.721.203,46 | 5.721.203,46 | Buget local | Accord cadru | 01.05.2024 | 31.12.2024 | | DPC |
| | Servicii de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice | 98513310-8 | 1.382.400 | 1.382.400 | Buget local | Achiziție directă - Procedură Internă anexa 2 | 29.02.2024 | 31.12.2024 | online | DPS |

D. Programul de subvenționare a asociațiilor, fundațiilor și cultelor recunoscute de lege, în baza Legii nr. 34/1998 privind acordarea unor subvenții asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate juridică, care înființează și administrează unități de asistență socială, cu completările ulterioare: nu este cazul

CAPITOLUL II

Planificarea activităților de informare a publicului cu privire la serviciile sociale existente la nivel local în conformitate cu prevederile art. 6 din Hotărârea Guvernului nr. 797/2017

1. Revizuirea/Actualizarea informațiilor care se publică pe pagina proprie de internet/se afișează la sediul serviciului public de asistență socială:

- a) Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale – este publicată de la momentul aprobării în cadrul Consiliului Local Sector 3 pe site-ul DGASPC Sector 3, la adresa <http://www.dgaspc3.ro/utile/activitate-organizare/strategia-dgaspc-sector-3/>.
- b) Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului Local Sector 3 – Planul anual de acțiune este disponibil pe pagina oficială a DGASPC Sector 3 în secțiunea Transparență instituțională, atât în perioada de consulat, cât și după aprobarea acestuia.
- c) Activitatea proprie și serviciile aflate în proprie administrare - formulare/modele de cereri în format editabil, programul instituției, condiții de eligibilitate, informațiile privind costurile serviciilor sociale acordate, pentru fiecare serviciu furnizat etc. - se actualizează lunar sau ori de câte ori este necesar și sunt disponibile pe pagina oficială a DGASPC Sector 3;

Ținând cont de faptul că la nivelul instituției este implementat ecosistemul digital ConectX care eficientizează comunicarea în relația cu cetățeanul, dar și în relația cu entitățile juridice, DGASPC Sector 3 are în vedere informarea și îndrumarea acestora pentru folosirea comunicării digitalizate, cu scopul de a reduce timpul pentru depunerea și eliberarea documentelor, dar și eliminarea drumurilor pe care aceștia trebuia să le facă în registratura fizică.

Astfel, cetățenii care aleg opțiunea de a depune documente necesare dobândirii beneficiilor și serviciilor sociale sau obținerii informațiilor de care au nevoie prin intermediul ecosistemului digital, vor avea în permanență informații despre stadiul în care se află dosarul sau lucrarea lor.

Totodată, prin intermediul ecosistemului digital ConectX, DGASPC Sector 3 asigură și formulare inteligente în vederea completării pentru acordarea unor drepturi de asistență socială.

- d) Informații privind serviciile sociale disponibile la nivelul unității administrativ-teritoriale/subdiviziunii administrativ-teritoriale, acordate de furnizori publici ori privați:

- i) lista furnizorilor de servicii sociale din comunitate și din județ și a serviciilor sociale acordate de aceștia - se actualizează lunar;
- ii) serviciile sociale care funcționează în cadrul/coordonarea serviciului public de asistență socială: nr. cod serviciu, datele privind beneficiarii, costurile și personalul/tipul de serviciu, înregistrate în anul anterior etc. – informațiile sunt postate pe pagina oficială a instituției;
- iii) situații statistice care privesc serviciile sociale organizate și acordate la nivelul județului și a sectoarelor municipiului București - se actualizează cel puțin anual;

e) Informații privind alte servicii de interes public care nu au organizate compartimente deconcentrate la nivelul unității administrativ-teritoriale⁶ - se actualizează trimestrial sau ori de câte ori este nevoie și sunt disponibile pe pagina oficială a instituției, sub formă de legături către paginile acestora;

2. Activități de informare a publicului, altele decât activitatea de informare a beneficiarului în cadrul procesului de acordare a serviciilor sociale, respectiv pe perioada realizării evaluării inițiale, a anchetelor sociale sau a activității de consiliere în cadrul centrelor de zi.

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 3 emite și publică comunicate de presă, atât prin intermediul paginii web proprii în secțiunea dedicată Știrilor dar și prin intermediul Serviciul Presă din cadrul Primăriei Sectorului 3, organizează campanii privind evenimentele în care este implicată instituția, cu privire la:

- întâlniri profesionale sau dezbateri la care sunt invitați să participe reprezentanți ai beneficiarilor și mass-media;
- organizarea de evenimente: conferințe de lansare a proiectelor și conferințe de diseminare a rezultatelor obținute în cadrul proiectelor ce vor fi implementate;
- organizarea de sesiuni de educație financiară adresate tinerilor din sistemul de protecție.
- Activități de informare (grupuri de lucru cu tematică) a asistenților personali cu privire la nevoile persoanelor cu dizabilități

Pentru asigurarea transparenței instituționale DGASPC Sector 3 publică pe site-ul instituției documente din domenii esențiale:

- Financiar: proiectul de buget, bugetul aprobat, facturi, etc.
- Juridic: proiectele de hotărâri de consiliu, acorduri, parteneriate încheiate, contracte, etc.
- Achiziții publice: planul anual de achiziții publice, anunțurile de achiziții, invitații de participare, caiete de sarcini, anunț de atribuire, etc.
- Strategii și proiecte: proiectele aflate în implementare, planul de integritate privind implementarea Strategiei Naționale Anticorupție.
- Resurse umane: anunț concurs recrutare, rezultate concurs recrutare, contestații, declarații de avere și interese ale personalului din subordine etc.

3. Telefonul verde

DGASPC Sector 3 pune la dispoziția comunității sectorului 3 un număr de telefon de urgență - 0728.729.797 pentru a semnaliza specialiștilor instituției orice situație de abuz, neglijare și exploatare ce poate fi accesat 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână.

De asemenea DGASPC Sector 3 pune la dispoziția comunității sectorului 3 numărul unic național - 119, destinat raportării cazurilor de abuz, neglijare, exploatare și orice altă formă de violență asupra copilului, număr înființat prin programul național de suport pentru copii, ”Din grijă pentru copii”.

4. Campanii de informare și sensibilizare a comunității, organizate de serviciul public de asistență socială sau în colaborare cu alte servicii publice de interes local etc.

DGASPC Sector 3 va desfășura campanii de informare și sensibilizare a comunității în colaborare cu actorii relevanți în domeniu (ONG, reprezentanți ai beneficiarilor sau factori de decizie precum Primăria Sectorului 3), după cum urmează:

- campanie de sensibilizare a populației pentru o mai bună reacție la fenomenul față de violența domestică;
- campanie de conștientizare privind integrarea socială a persoanelor cu dizabilități în comunitate
- campanie de conștientizare și prevenire a fenomenelor de bullying și violență la nivelul instituțiilor de învățământ din comunitatea sectorului 3
- campanie de informare cu privire la problematica copiilor cu dizabilități/C.E.S., adresată atât cadrelor didactice, cât și elevilor din cadrul unităților de învățământ de pe raza sectorului 3.

5. Campanii de promovare a serviciilor sociale ale serviciului public de asistență socială - DGASPC Sector 3 realizează în permanență comunicate de presă și evenimente de promovare a serviciilor oferite pentru a le face cunoscute comunității.

De asemenea, DGASPC Sector 3 a considerat că este important ca serviciile oferite să fie promovate și cunoscute de publicul larg, astfel pentru aproape toate serviciile/centrelor din subordine a fost creat un spațiu virtual pe pagina de socializare Facebook.

Totodată, crearea spațiului virtual are și scopul de a transmite informația rapid și de a fi accesibilă tuturor persoanelor aflate în nevoie.

DGASPC Sector 3 își propune continuarea campaniei de informare cu privire la serviciile oferite:

- campanie de informare cu privire la serviciile de zi și de recuperare furnizate de către DGASPC Sector 3 persoanelor adulte cu dizabilități;
- campanii de informare a comunității sectorului 3 cu privire la serviciile de zi de tip clubul seniorilor furnizate de către DGASPC Sector 3 persoanelor vârstnice

- campanie de informare cu privire la serviciile de zi și de recuperare furnizate de către DGASPC Sector 3 copiilor ;

6. Organizarea de întâlniri tripartite: furnizorii de servicii sociale, organizații de voluntariat, asociații ale persoanelor beneficiare etc.

DGASPC Sector 3 organizează întâlniri cu furnizorii de servicii sociale, ONG - uri, asociații ale persoanelor beneficiare și alți factori de decizie cu scopul de a dezbate problematicile întâlnite în domeniul asistenței sociale și de a propune/identifica soluții, metode de îmbunătățire a calității serviciilor oferite.

7. Activități de informare și consiliere realizate prin serviciul de asistență comunitară, cum ar fi: conștientizare și sensibilizare a publicului privind riscul de excluziune socială, respectarea drepturilor sociale și promovarea măsurilor de asistență socială, mediere socială etc.

Activități de informare privind drepturile persoanelor adulte cu dizabilități realizate prin intermediul Serviciului de Evaluare Complexă a Persoanelor Adulte cu Dizabilități și Complexului de Servicii Unirea.

Activități de informare a angajatorilor cu privire la facilitățile de care beneficiază la angajarea persoanelor cu dizabilități/tinerilor proveniți din sistemul de protecție.

8. Mesaje de interes public transmise prin presă

DGASPC Sector 3 transmite informații prin comunicatele de presă publicate pe site-ul instituției, în secțiunea dedicată Știrilor, dar și prin intermediul Serviciului Presă din cadrul Primăriei Sectorului 3, cu privire la:

- distribuirea de alimente și produse de igienă în cadrul Programului Operațional pentru Ajutorarea Persoanelor Defavorizate (POAD);
- informații privind distribuirea stimulentei educaționale; distribuirea tichetelor sociale pe suport electronic persoanelor cele mai defavorizate care beneficiază de mese calde;
- acordarea ajutoarelor pentru încălzirea locuinței în sezonul rece;
- acordarea tichetelor sociale pe suport electronic pentru cuplurile mamă – nou-născut;
- acordarea tichetelor sociale pe suport electronic pentru sprijin educațional;
- informații privind modificările legislative cu impact asupra asistenței sociale;
- informații privind serviciile destinate victimelor violenței în familie;
- anunțuri de recrutare personal.

CAPITOLUL III

Programul de formare și îndrumare metodologică a personalului care lucrează în domeniul serviciilor sociale

1. Propuneri de activități de formare profesională continuă în vederea creșterii performanței personalului din structurile proprii/instruire etc.:

a) cursuri de perfecționare

| | Nr. de persoane | Buget estimat |
|----------------------------|-----------------|---------------|
| Personalul de specialitate | 160 | 32.000 |

b) cursuri de calificare

| | Nr. de persoane | Buget estimat |
|---|-----------------|---------------|
| 1 | 850 | 284.000 |

c) sesiuni de instruire pentru:

c) sesiuni de instruire pentru:

c.1. personalul din centre conform cerințelor standardelor de calitate;

Cursuri instruire internă care vor fi organizate de DGASPC sector 3

I. Educație pentru integrare socială – rolul personalului care asigură îngrijirea și educația specializată a copiilor/tinerilor din sistemul de protecție

- Cursul se adresează personalului care își desfășoară activitatea în cadrul serviciilor de tip rezidențial și familial - 28 h;
- Nr. participanți max. 20/grupă;
- Perioada propusă pentru instruire: mai - iunie 2024

II. Asistența socială a persoanelor vârstnice și a persoanelor cu dizabilități

- Cursul se adresează personalului care își desfășoară activitatea în centrele din cadrul DPS (centre rezidențiale/locuințe protejate/centre de zi) – 28h;
- Nr. participanți max. 20/ grupă;
- Perioada propusă pentru instruire: octombrie-noiembrie 2024;

III. Asistența socială – Metode și tehnici din practica asistenței sociale – Noțiuni generale

- Cursul se adresează asistenților sociali/inspectorilor de specialitate/profesionștilor care furnizează servicii sociale, angajați în cadrul DGASPC sector 3 – 28 h;
- Nr. participanți max. 20/grupa ;
- Perioada propusă pentru instruire: noiembrie – decembrie 2023;

c.2.asistenți personali;

c.3.îngrijitori informali⁷;

⁷⁾ Potrivit standardelor minime de calitate pentru serviciile de îngrijire la domiciliu, personalul serviciului organizează periodic sesiuni de informare și consiliere a membrilor de familie care locuiesc împreună cu beneficiarul sau au grijă de acesta în afara perioadelor în care activează îngrijitorii formali. De asemenea, potrivit prevederilor art. 31 alin. (4) **lit. e)** din Legea nr. 448/2006 privind protecția drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare, autoritățile publice au obligația să asigure instruirea în problematica specifică a persoanei cu handicap a personalului care își desfășoară activitatea în sistemul de protecție a persoanelor cu handicap, inclusiv a asistenților personali și a asistenților personali profesioniști. Potrivit prevederilor art. 114 **alin. (4)** din Legea nr. 272/2004 privind protecția drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, structurile comunitare consultative vor beneficia de programe de formare în domeniul asistenței sociale și protecției copilului.

c.4.voluntari⁸;

⁸⁾În conformitate cu prevederile art. 9 **alin. (3) și (4)** din Legea nr. 78/2014 privind reglementarea activității de voluntariat în România, cu modificările ulterioare, organizația-gazdă oferă instruire inițială cu privire la:

a)structura, misiunea și activitățile organizației-gazdă;

b)drepturile și responsabilitățile voluntarului;

c)regulamentele interne care reglementează implicarea voluntarului.

Instruirea inițială a persoanelor care desfășoară activități de voluntariat în cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 3 se realizează de către serviciile/centrele unde sunt repartizați aceștia.

d)organizarea de întâlniri de tip peer review, inclusiv prin structurile asociative ale municipiilor, orașelor, comunelor, prin asociații profesionale, prin asociații de dezvoltare intercomunitară etc.:

| Teme de interes | Nr. de persoane | Buget estimat |
|-----------------|-----------------|---------------|
| - | - | - |

e)participarea la sesiunile de formare organizate prin programe de interes național⁹;

⁹⁾Potrivit prevederilor art. 106 **lit. i)** din Legea asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare, Ministerul Muncii și Justiției Sociale inițiază și asigură participarea la programe de formare profesională a personalului cu atribuții în domeniu, precum și a personalului informal.

f)alte: nu e cazul

2.Încheierea de contracte de supervizare profesională/Revizuirea fișelor de post în vederea asigurării coordonării profesionale sau încheierea de contracte de supervizare în servicii sociale:

La nivelul DGASPC sector 3 a fost identificată nevoia de supervizare a personalului din cadrul serviciilor sociale.În perioada 2020 -2022, 4 angajați din cadrul instituției au participat la cursul de formare, acreditat ANC ”Supervizare în servicii Sociale”. În prima parte a anului 2021, 2 dintre cei 4 specialiști au susținut examenul și au obținut certificat de calificare ”supervizor în servicii sociale”. În cursul anului 2023, ceilalți 2 angajați vor susține examenul pentru a obține certificatul de calificare.

În cursul anului 2022, în baza anexelor din fișele de post, cei doi angajați specialiști au desfășurat activitatea de supervizare pentru un nr. de 40 de angajați din cadrul DGASPC sector 3 (34 - DPC și 6 - DPS).

În cursul anului 2023 cei doi supervizori vor organiza și vor susține, în continuare, ședințe de supervizare cu personalul din cadrul serviciilor sociale, acestora li se vor adăuga și ceilalți 2 angajați care vor finaliza cursul în cursul anului 2023.

a) pentru asistenți sociali¹⁰: 1 supervizor (asistent social) care va susține ședințele de supervizare

¹⁰În conformitate cu prevederile art. 3 alin. (5) și art. 17 din Legea nr. 466/2004 privind Statutul asistentului social, cu modificările ulterioare, instituțiile și organismele publice sau private, abilitate prin lege să desfășoare activități de asistență socială, au obligația de a asigura realizarea activităților specifice asistentului social [prevăzute la alin. (3) al aceluiași articol] de către asistenți sociali sau sub îndrumarea directă a acestora. În domeniul asistenței sociale sunt implicați atât asistenți sociali ca personal de specialitate, cât și alte categorii de personal cu formare de nivel mediu a căror activitate este coordonată de către asistenții sociali

b) pentru psihologi: 1 supervizor (psiholog) care va susține ședințele de supervizare

c) educatori/supraveghetori etc din cadrul serviciilor sociale rezidențiale - 2 supervizori(1 asistent social și 1 psiholog) care vor susține ședințele de supervizare.

DIRECTOR GENERAL

MIHAELA UNGUREANU

LISTĂ DE ABREVIERI

| | |
|---------------|---|
| ANC | Autoritatea Națională pentru Calificări |
| DGASPC | Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Drepturilor Copilului |
| DPC | Direcția pentru Protecția Drepturilor Copilului |
| DPS | Direcția protecție Socială |
| HCL | Hotărâre Consiliu Local |
| ONG | Organizație Nonguvernamentală |
| POAD | Programul Operațional Ajutorarea Persoanelor Dezavantajate |
| BFT | Balneofizioterapie |
| BFK | Balneofiziokinetoterapie |