



CONSILIUL LOCAL AL
SECTORULUI 3
BUCUREȘTI

DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ
ȘI PROTECȚIA COPILULUI

OPERATOR DE DATE CU CARACTER PERSONAL NR. 13389

str. Parfumului, nr. 2-4
sector 3, București
www.dgaspc3.ro

telefon (004) 0372 126 100
fax (004) 0372 126 101
e-mail office@dgaspc3.ro

Sigilat digital de:

Directia Generala de Asistenta Sociala si Protectia Copilului
Sector 3

Inregistrat cu: Nr. lucrare 12/178651 din 16.10.2023 / Nr. act
(RU)178652 din 16.10.2023

Data: 16.10.2023 18:02:44 (GMT+03:00)

APROBAT.

**CAIET DE SARCINI
SERVICII SOCIALE PENTRU COPII ȘI TINERI
COD CPV 85311300-5**

I. Introducere

Caietul de sarcini contine indicatiile privind regulile de baza ce trebuie respectate in acordarea serviciilor sociale. Cerintele impuse prin caietul de sarcini sunt obligatorii si minimale.

II. Informatii depre autoritatea contractanta

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 3 are misiunea de a asigura, la nivelul sectorului 3, aplicarea politicilor publice din domeniul asistenței sociale, pentru susținerea categoriilor defavorizate (copii, persoanele singure, persoanele vârstnice, persoanele cu handicap, etc.), combaterea sărăciei și a riscului de excludere socială și susținerea familiei pe parcursul întregului ciclu de viață a membrilor acesteia.

III. Legislație aplicabilă prezentei proceduri

- Legea 98/2016 privind achizițiile publice,
- Hotărârea Guvernului nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru
- Legea asistenței sociale nr. 292/2011, cu completările și modificările ulterioare
- Ordonanța nr. 68/2003 privind serviciile sociale, cu completările și modificările ulterioare
- Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu completările și odificările ulterioare
- Ordinul nr. 25/2019 pentru aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție socială
- Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu completările și modificările ulterioare
- Hotărârea nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului Serviciilor Sociale precum și a regulamentelor cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale
- **Hotărârea nr. 1253/2022 privind aprobarea standardelor de cost pentru serviciile sociale.**

IV. Informații generale

D.G.A.S.P.C. Sector 3 intenționează să achiziționeze **servicii sociale pentru copii și tineri cu și fără dizabilități** care să corespundă standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție socială stabilite prin Ordinul nr. 25/2019 pentru aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție socială

Obiectul achiziției îl constituie încheierea unui acord-cadru pentru acordarea de **servicii sociale pentru copii și tineri** pentru un număr estimat de locuri: minim 53, în prezent, maxim 78 pentru o perioadă 36 de luni de la data semnării contractului.

IV. Descriere generală a serviciului

Sediul Furnizorului serviciului social de tip rezidențial (casă de tip familial, apartamente de tip familial sau centre de plasament) destinat copiilor din sistemul de protecție specială trebuie să fie în București sau județele învecinate (repectând astfel principiul proximității), amplasat în comunitate sau în imediata apropiere a acesteia. Este amenajat corespunzător scopului/funcțiilor sale și trebuie să corespundă pentru acordarea de servicii sociale de tip rezidențial (case de tip familial, apartamente de tip familial sau centre de plasament), conform loturilor menționate mai sus.

Scopul acordării serviciilor sociale de către Furnizor este de a asigura copiilor proveniți din sistemul de protecție al Sectorului 3, servicii de:

- alimentație, îngrijire personală, recreere și socializare, menținere a relației cu familia și cu alte persoane apropiate, consiliere, asistență pentru sănătate, educație, pregătire pentru viață independentă, integrare/reintegrare socială, găzduire, protecția împotriva situațiilor de abuz, neglijare, exploatare,
- evaluare, planificare activități/servicii, management de caz.

V. Descriere specifică a serviciilor

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului trebuie să pună în aplicare măsurile de protecție emise de Tribunalul București și de Comisia pentru Protecția Copilului pentru copiii și tinerii care provin din comunitatea sectorului 3, aflați în situație de risc.

Deasemenea, DGASPC Sector 3 trebuie să asigure continuitatea măsurilor de protecție acordate pentru copii și tineri prin identificarea de furnizori privați de servicii sociale, dat fiind că toate celelalte demersuri privind reintegrarea în familie au eșuat iar pentru cei care au adopția deschisă nu au fost identificate familiile carea dorească adopția acestora.

Prin urmare autoritatea contractanta își dorește să încheie un acord -cadru de servicii sociale cu cazare pentru copii și tineri care provin din comunitatea sectorului 3, având în vedere următoarele :

- Centrul de plasament, casa de tip familial și apartamentele din sistemul rezidențial din subordinea DGASPC Sector 3 își desfășoară activitatea la capacitate maximă.

-Numarul mare de copii și tineri aflați în evidența DGASPC Sector 3 cu măsură de protecție pentru care instituția noastră trebuie să asigure continuitatea acordării serviciilor sociale așa cum sunt acestea prevăzute prin hotărârea instanței.

Achiziția se va împărți pe loturi având în vedere că serviciile sociale sunt de tipuri diferite și pentru nevoi diferite ale copiilor și tinerilor, măsurile de protecție specială fiind dispuse în baza Hotărârilor judecătorești sau ale comisiei pentru protecția copilului ce stabilește domiciliul beneficiarului.

Lotul 1: minim 2 - maxim 5 locuri pentru copii cu vârsta cuprinsă între 11-18 ani, fără nevoi speciale, cazare în casă de tip familial

Lotul 2: Minim 11 - maxim 12 locuri pentru copii cu vârsta cuprinsă între 7-18 ani, fără nevoi speciale cazare în casă tip familial

Lotul 3: Minim 1 – maxim 3 locuri pentru copii cu vârsta cuprinsă între 10-18 ani fără nevoi speciale, cu aptitudini artistice, sportive, merite deosebite în mediul școlar, cazare în centru rezidențial

Lotul 4: Minim 25 - maxim 33 locuri pentru copii și tineri cu vârsta cuprinsă între 7-26 ani, fără nevoi speciale, cazare în case de tip familial

Lotul 5: Minim 2- maxim 5 locuri pentru copii cu vârsta cuprinsă între 7-18 ani cu dizabilități accentuate și grave, cazare în casă tip familial

Lotul 6: Minim 5 – maxim 8 locuri pentru copii cu handicap grav, dependenți, cu vârsta cuprinsă între 7-18 ani, cazare centru de recuperare și reabilitare

Lotul 7: Minim 5 - maxim 8 locuri pentru pentru copii cu dizabilități profunde, dependenți, cu vârsta cuprinsă între 0-18 ani, cazare în casă de tip familial

Lotul 8: Minim 2 - maxim 4 locuri pentru pentru copii cu dizabilități, cu vârsta cuprinsă între 7-18 ani, cazare în casă de tip familial

Autoritatea contractantă va ține cont totodată de criteriile de sustenabilitate (spre exemplu: asigurarea continuității, efectele pe termen lung ale serviciilor sociale asupra beneficiarilor, familiei, comunității, implementarea principiului proximității în organizarea/acordarea serviciilor sociale, capacitatea de autosusținere a acestora, soluții inovatoare, inclusiv prin valorificarea potențialului beneficiarilor și/sau membrilor comunității de a participa și de a se implica în acordarea serviciilor și altele asemenea) și cele de calitate ale serviciilor sociale în conformitate cu standardele minime în baza cărora s-a eliberat licența de funcționare și după caz, în conformitate cu indicatorii de performanță prevăzuți în Legea nr.197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale.

1. Cerințe obligatorii impuse

Prestatorul va asigura servicii sociale de îngrijire, creștere, educare, recuperare și reabilitare având în vedere reglementările din Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu completările și modificările ulterioare și Ordinul nr. 25/2019 pentru aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip familial destinate copiilor din sistemul de protecție socială.

Servicii de evaluare și planificare

- Evaluare: Creșterea și îngrijirea copilului se realizează în baza unei evaluări comprehensive a situației fiecărui copil, a nevoilor lui individuale
- Planificare: vor fi acordate servicii și intervenții personalizate fiecărui copil conform unui plan individualizat de protecție;
 - **Serviciile de îngrijire personală**
- se asigură condițiile și echipamentele necesare pentru realizarea îngrijirii personale a copiilor și condiții adecvate pentru realizarea igienei personale;
- asigură necesarul de îmbrăcăminte, încălțăminte, lenjerie intimă și alte obiecte de uz personal, conform normelor în vigoare și pun la dispoziția copiilor, spații personale suficiente pentru păstrarea lenjeriei, obiectelor de îmbrăcăminte, de încălțăminte și a altor materiale necesare igienei personale;
 - **Servicii de asistență medicală**
- asigură condițiile necesare pentru protejarea sănătății copiilor, promovează un stil de viață sănătos și facilitează accesul la serviciile medicale.
 - **Servicii de educație**
- respectă dreptul copilului la educație, facilitează accesul la toate nivelele de învățământ și instituțiile de învățământ și în funcție de vârstă, dezvoltare și nivel de maturitate, sprijină copilul să urmeze cursurile învățământului obligatoriu, precum și oricare altă formă de învățământ prevăzută de lege;
 - **Servicii de recreere și socializare**
- stabilește un program pentru odihnă și somn, precum și un program de activități zilnice pentru recreere și socializare, în concordanță cu nivelul de dezvoltare și nevoile copiilor și se preocupă de organizarea vacanțelor;
 - **Servicii privind mediul de viață (siguranță, accesibilitate, spații, cazare, alimentație, igienă)**
- asigură un mediu de viață sigur și confortabil;
- spațiul de locuit dispune de spații de cazare (dormitoare) suficiente și dotate corespunzător pentru a asigura confortul necesar odihnei și somnului;
- locuința este amenajată corespunzător, în scopul asigurării protecției integrității fizice a copiilor și prevenirii riscului de accidente și amenajează/adaptează corespunzător nevoilor copilului/copiilor;
- dispune de spații igienico-sanitare suficiente, accesibile și funcționale;
- asigură igienizarea obiectelor de cazarmament și a altor materiale și echipamente textile, precum și a hainelor și lenjeriei personale a copiilor;
- respectă normele legale în vigoare privind bolile infecțioase transmisibile;
- spațiile de locuit, precum și echipamentele și materialele utilizate sunt menținute curate, igienizate, ferite de orice sursă de contaminare;
- asigură accesul copiilor cu dizabilități la programe de abilitare/reabilitare în scopul dobândirii autonomiei și participării depline a acestora.
- asigură toate condițiile pentru accesarea serviciilor/terapiilor de abilitare-reabilitare funcțională de către copiii cu dizabilități, copii cu cerințe specifice de îngrijire, prevăzute în planul individualizat de protecție (PIP)

- asigură evaluarea/reevaluarea copiilor cu dizabilități pentru încadrarea în grad de handicap și întocmirea planului de abilitare-reabilitare

➤ **Servicii privind drepturile beneficiarilor**

- asigură respectarea drepturilor copiilor și a eticii profesionale, elaborează și aplică o Cartă a drepturilor beneficiarilor;
- copiii sunt informați asupra drepturilor lor și sunt încurajați să ofere sugestii pentru îmbunătățirea vieții cotidiene și să sesizeze orice nemulțumire referitoare la serviciile oferite și aspecte privind situații de abuz și neglijare;
- relațiile personalului cu copiii au o bază sănătoasă, răspunzând normelor de conduită morală, profesională și socială

➤ **Protecția împotriva abuzurilor și neglijării**

- se iau toate măsurile necesare pentru prevenirea și combaterea oricăror forme de abuz, neglijare, exploatare sau orice altă formă de violență asupra copilului;
- există și se aplică o procedură proprie privind identificarea, semnalarea și soluționarea cazurilor de abuz, neglijare, exploatare sau orice altă formă de violență asupra copilului îngrijit;
- copiii sunt încurajați și sprijiniți pentru a sesiza orice formă de abuz, neglijare, exploatare sau orice altă formă de violență, inclusiv tratamente inumane sau degradante la care sunt supuși de persoanele cu care vin în contact, atât în familie cât și în comunitate;
- se asigură aplicarea prevederilor legale cu privire la semnalarea, către organismele/instituțiile competente, a oricărei situații identificate de abuz/neglijare sau exploatare a copilului;
- există elaborată o procedură privind controlul comportamentului copiilor și aplicarea măsurilor restrictive;
- ► **Management și resurse umane:**
- serviciile sociale funcționează conform prevederilor unui regulament propriu de organizare și funcționare;
- asigură instruirea personalului și facilitează accesul acestuia la cursuri de perfecționare și formare profesională;
- asigură comunicarea și colaborarea permanentă cu serviciile publice de asistență socială ale unităților administrativ teritoriale din cadrul județului, cu alte servicii publice ale administrației publice locale, precum și cu organizații ale societății civile din comunitate;
- dispun de o structură de personal capabil să asigure activitățile necesare creșterii și îngrijirii copiilor, în concordanță cu misiunea și scopul lor;
- realizează anual evaluarea personalului implicat în acordarea serviciilor sociale de tip familial;
- structura de personal a centrului corespunde din punct de vedere al calificării cu serviciile acordate

Criterii minime de selecție

- Acreditare ca furnizor de servicii și licență de funcționare a serviciului ;
- Certificatul de înregistrare a persoanelor juridice ONRC însoțit de certificatul constatator eliberat de Oficiul Registrul Comertului/**Certificatul de înregistrare în Registrul Asociațiilor și Fundațiilor;**
- **Actul constitutiv și statutul de funcționare** prin care ofertantul demonstrează că are ca și obiect de activitate furnizarea de servicii sociale;
- Legea nr. 292/2011 Legea asistenței sociale, cu modificările ulterioare;
- Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare;
- Hotărârea nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului Serviciilor Sociale precum și a regulamentelor cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale;
- **Hotărârea nr. 1253/2022 privind aprobarea standardelor de cost pentru serviciile sociale;**
- continuitate în acordarea serviciilor

Propunerea tehnica

Declarație privind deținerea personalului de specialitate necesar prestării serviciilor sau extras REVISAL din care să reiasă vechimea în ocupație/profesie.

Ofertantul va demonstra ca a prestat servicii similare, respectiv servicii sociale – case de tip familial, apartamente de tip familial, centre de plasament, in ultimii 3 ani, prin prezentarea de rapoarte de activitate/ contracte. Ultimii 3 ani se vor calcula de la data limita de depunere a ofertelor.

Cerința cu privire la experienta similară se solicita pentru ca ofertanții să poată să facă dovada că dețin resursele umane și tehnice și experiența necesare pentru a executa contractul de achiziție publică/acordul-cadru la un standard de calitate corespunzător, dar și datorită faptului că furnizarea de servicii sociale, presupune ca acestea să fie prestate în termenul solicitat și cu asigurarea standardelor minime obligatorii de calitate.

1. Documente reprezentand certificari ale prestarilor de servicii pe care ofertantul considera ca autoritatea contractanta trebuie sa le ia in considerare pentru evaluarea indeplinirii cerintei privind experienta similara.

Nota 1: Documentele edificatoare vor fi prezentate în copie lizibila cu mentiunea „conform cu originalul”. Persoanele juridice straine vor prezenta certificatele/documentele edificatoare în copie lizibila cu mentiunea „conform cu originalul” însoțite de traducere autorizata în limba româna.

Propunerea tehnica va cuprinde descrierea serviciilor oferite, a activitatilor a personalului. Desemenea, ofertantul va preciza modalitatea de pregatire, servire a meselor.

Propunerea financiară

Oferta va fi exprimata in lei.

Pretul trebuie sa reflecte respectarea standardelor de cost si a standardelor de calitate pentru serviciile oferite. Prestatorul are obligația de a derula serviciile cu profesionalism, promptitudine și în conformitate cu clauzele contractuale asumate.

Ofertantul va elabora propunerea financiară astfel încât aceasta să furnizeze toate informațiile solicitate cu privire la preț precum și la alte condiții financiare și comerciale legate de obiectul contractului de achiziție publică. Oferta financiară va cuprinde toate costurile directe și indirecte aferente prestării serviciilor solicitate. **Se va completa formularul oferta cu pretul /beneficiar cat si valoarea totala a serviciilor avandu-se in vedere Hotărârea nr. 1253/2022 privind aprobarea standardelor de cost pentru serviciile sociale.**

1. CONTRACTUL

1.1. Tipul contractului Acord Cadru de Servicii sociale cu cazare pentru copii si tineri cu si fara diferite tipuri de dizabilitati

Cod CPV: 85311300-5 Servicii sociale pentru copii si tineri.

Serviciile sociale vor fi contractate pentru o perioadă de 36 luni prin încheierea unui accord-cadru pentru minim 53 de locuri in prezent, maxim 78 locuri. Prețul este stabilit luând în considerare standardul de cost prevăzut pentru serviciile sociale acordate persoanelor minore cat si

solicitarile de majorare a pretului venite din partea unui operator de servicii sociale ce are contract in vigoare.

Achizitorul își rezervă dreptul de a suplimenta obiectul contractului, în limita necesităților și posibilităților financiare.

Actualizarea prețului contractului se va realiza în funcție de modificarea costului standard prevazut în Hotararea nr.1253/2022 ori în situația în care apar alte prevederi legislative care determină modificarea costurilor de furnizare a serviciilor sociale.

Sumele vor fi plătite de autoritatea contractantă în cadrul contractului subsecvent conform prețului contractat.

Actualizarea prețului contractului se poate face doar în situațiile prevăzute la art. 165 din H. 395/2016, precum și cele ale art.221 din Legea 98/2016, cu modificările și completările ulterioare. Prețul contractului se poate actualiza, în mod excepțional, doar după următoarea formulă:

$P_a = P_i * I$, unde:

P_a = prețul actualizat;

P_i = prețul inițial

I = indicele prețurilor de consum pentru produse și servicii ce compun prețul standardului de cost. Indicele prețurilor de consum va fi cel comunicat de I.N.S. raportat la data încheierii contractului.

Ajustarea prețului va putea fi posibilă dacă valoarea indicelui fluctuează cu mai mult de 10%.

Actualizarea prețului contractului se va realiza în funcție de modificarea costului standard prevazut în Hotararea nr.1253/2022 ori în situația în care apar alte prevederi legislative care determină modificarea costurilor de furnizare a serviciului contractat. Prețul contractului se poate actualiza după următorul algoritm de calcul:

$P_a = (P_i * SCN) / SCA$, unde:

P_a = prețul actualizat;

P_i = prețul inițial

SCN = Standard de cost nou

SCA = Standard de cost actual (la data contractării)

Actualizarea prețului contractului se va realiza în funcție de modificarea costului standard prevazut în Hotararea nr.1253/2022 ori în situația în care apar alte prevederi legislative care determină modificarea costurilor de furnizare a serviciilor sociale, conform formulelor de mai sus.

Modul de decontare a serviciilor sociale

Autoritatea contractantă va achita furnizorului privat de servicii prețul/beneficiar/lună, contractat astfel:

-Autoritatea contractantă se obligă să achiziționeze și să plătească prețul convenit prin contract în baza rapoartelor de activitate, a prezentei prevazute la nivelul caietului de sarcini.

-Autoritatea contractantă se obligă să recepționeze serviciile prestate;

-Plata se va face cu O.P. de către autoritatea contractantă conform bugetului aprobat în contul operatorului economic în maxim 30 de zile de la data înregistrării facturii prin sistemul RO e-factura (după efectuarea/semnarea recepției serviciului).

-Factura va fi emisă de către furnizorul privat de servicii sociale în prima săptămână din luna următoare și se va depune la sediul autorității contractante împreună cu **tabelul** cu prezența beneficiarilor, un **raport** prin situația socio-psiho-medicală a beneficiarilor.

Sanțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

Cu excepția prevederilor clauzei Forța majoră, o întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul achizitorului de a solicita dobânda legală penalizatoare prevăzută la art. 3 alin. 2¹ din Ordonanța Guvernului nr. 13/2011 privind dobânda legală remuneratorie și penalizatoare pentru

obligații bănești, precum și pentru reglementarea unor măsuri financiar-fiscale în domeniul bancar, aprobată prin Legea nr. 43/2012, cu completările ulterioare.

Autoritatea contractantă va efectua întâlniri trimestriale de monitorizare a situației copilului, a condițiilor care au condus la instituirea măsurii de protecție și de verificare a serviciilor asigurate și a gradului de îndeplinire a obligațiilor asumate prin contract de către furnizorul privat.

Cerințele din caietul de sarcini sunt minime și obligatorii

Șef serviciu. Management de Caz.

Director Executiv DPDC,

Director General Adjunct PS