

CAIET DE SARCINI

Denumirea autoritatii contractante:

Directia Generala de Asistenta Sociala si Protectia Copilului Sector 3 , Bucuresti

Adresa: Str. Parfumului nr.2-4 , sector 3 Bucuresti

Sursa de finantare: buget local

Obiectul procedurii de achizitie publica - încheierea unui acord cadru pentru *Servicii de paza, intevetie si monitorizare pentru unele locatiile administrate de D.G.A.S.P.C. Sector 3*

cod CPV 79713000-5 - Servicii de paza (Rev.2)

Pentru îndeplinirea acestor cerințe este necesar încheierea unei achizitii directe în sistemul electronic pentru o perioada de doua saptamani, respectiv 14.04.2018-30.04.2018, cu o firmă specializată în servicii de pază și intervenție rapidă, pentru un număr de aproximativ 26 de locatii amenajate si administrate de Directia Generala de Asistenta Sociala si Protectia Copilului Sector 3, în vederea asigurării securității acestora.

Cerintele din Caietul de sarcini vor fi considerate ca fiind obligatorii si minimale. In acest sens, orice propunere tehnica va fi luata in considerare numai in masura in care aceasta propunere presupune asigurarea unui nivel calitativ cel putin egal cerintelor minimale din Caietul de sarcini.

Legislatia aplicata:

- Legislația securității și sănătății în muncă:
- Legea nr. 319/2006 a securității și sănătății în muncă, cu modificările și completările ulterioare;
- Normele Metodologice din 11 octombrie 2006 de aplicare a prevederilor Legii nr. 319/2006 a securității și sănătății în muncă, aprobate de Hotărârea Guvernului nr. 1425/2006.
- Legislația din domeniul pazei obiectivelor:
- Legea nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor, cu modificările și completările ulterioare;
- Normele Metodologice din 11 aprilie 2012 de aplicare a Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor, aprobate de Hotărârea Guvernului nr. 301/2012.

B. Cerinte specifice

Paza si interventia trebuie sa fie asigurata de catre o Societate Comerciala specializata in serviciul de paza, care sa fie constituita si sa functioneze conform prevederilor legale (Legea 333/2003). Prin serviciile de paza si interventie rapida trebuie sa se asigure :

- paza obiectivelor impotriva furturilor si a distrugerii bunurilor precum si a altor actiuni producatoare de pagube materiale;
- asigurarea ordinii publice in interiorul obiectivelor ;

Societatea trebuie sa aiba posibilitatea comunicarii operative telefonice cu toate locatiile mentionate astfel incat in caz de necesitate agentii de pază de la orice punct fix de pază să poată solicita sprijin echipelor de interventie rapida. In urma apelării de la oricare post fix societatea trebuie sa intervina cu echipajele de interventii in maxim 7 minute de la momentul solicitarii. Interventia la evenimente se realizează numai prin personal calificat al societăților specializate de pază și protecție.

Pentru asigurarea eficienta a serviciilor de paza si interventie rapida este obligatorie detinerea unui dispecerat cu o dotare minima de:

1. 1 linie fax functionala – contract cu furnizorul de servicii de telefonie fixa;
2. adresa email – pentru primire reclamatii/ sesizari/ sugestii;

Dispeceratul Societății Comerciale trebuie sa fie avizat de M.A.I si IGPR in conformitate cu prevederile Legii Nr. 333/2003 si Hotărâre nr. 301/2012 din 11/04/2012 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor, in acest sens, ofertantul trebuie sa ataseze regulamentul de functionare al dispeceratului, avizat de Politie.

Locatiile vor fi predate prin procese verbale semnate de ambele părți si vor cuprinde elemente de dotare si amenajare, precum si starea acestora.

Personalul care indeplineste atributiile de paza si interventie trebuie sa aiba urmatoarea dotare :

- a) uniforma tip, adecvata sezonului;
- b) baston din cauciuc sau tip tomfa;
- c) spray iritant-lacrimogen de mică capacitate, de maximum 100 ml ;
- d) mijloace de avertizare sonore si luminoase (fluier, lanterna);
- e) dispozitiv individual de iluminat de tip “hands free”;
- f) mijloace de comunicare – telefon mobil, statie radio (dupa nevoi si solicitari);

Serviciul de pază se adresează în special obiectivelor care, datorită specificului de activitate, necesită supravegherea spațiului exterior sau interior al amplasamentului, locuri cu risc de producere a actelor de violență sau de tulburare a liniștii și ordinii publice, etc. si care necesită prezența umană pentru luarea rapida a deciziilor în caz de forță majoră .

Personalul de paza si protectie este obligat sa cunoasca si sa respecte indatoririle ce-i revin, fiind direct raspunzator pentru paza si integritatea obiectivelor, bunurilor si valorilor incredintate.

Persoana care urmează să îndeplinească atribuții de pază trebuie să îndeplinească cumulativ următoarele condiții :

- a) Să aibă vârsta de cel puțin 18 ani;
- b) Să fie apt medical pentru exercitarea funcției;
- c) Să nu aibă antecedente penale pentru infracțiuni săvârșite cu intenție;
- d) Să fie atestat profesional, potrivit prevederilor Legii 333/2003;

e) Să fie echipați cu uniforme distinctive și echipament de protecție pe care le vor purta numai în timpul executării serviciului

Agentii de paza si protectie trebuie sa indeplineasca urmatoarele atributii:

1. sa cunoasca in amanunt obiectivul si particularitatile sale, locurile si punctele vulnerabile din perimetrul obiectivelor, pentru a preveni producerea oricaror fapte de natura sa aduca prejudicii unitatilor pazite;
 2. sa pazeasca obiectivele, bunurile si valorile nominalizate in planul de paza si sa asigure integritatea acestora;
 3. sa permita accesul in obiectiv numai in conformitate cu reglementarile legale si cu dispozitiile interne;
 4. sa opreasca si sa legitimeze persoanele care solicita accesul, sa opreasca si sa predea politiei persoanele care incalca normele interne stabilite prin regulamentele proprii;
 5. sa aduca la cunostinta de indata sefului sau ierarhic si conducerii unitatii beneficiare despre producerea oricarui eveniment in timpul executarii serviciului si despre masurile luate ;
 6. in caz de avarii la instalatii, conducte sau rezervoare de apa, combustibili sau substante chimice, la retelele electrice sau telefonice si in orice alte imprejurari care sunt de natura sa produca pagube, sa aduca de indata la cunostinta celor in drept asemenea evenimente si sa ia primele masuri pentru limitarea consecintelor evenimentului;
 7. in situatia producerii de incendii, inundatii, explozii etc., personalul de paza anunta direct sau prin intermediul persoanei de contact nominalizata de autoritatea contractanta organele competente (politia, pompierii etc.) despre producerea evenimentului precum si conducerea celor doua parti contractante, actionand operativ pentru localizarea si limitarea efectelor incidentului, indepartarea persoanelor straine, etc.
 8. sa ia primele masuri pentru salvarea persoanelor si de evacuare a bunurilor si valorilor in caz de dezastre;
 9. sa sesizeze politia in legatura cu orice fapta de natura a prejudicia patrimoniul unitatii si sa-si dea concursul pentru indeplinirea misiunilor ce revin politiei pentru prinderea infractorilor;
 10. sa poarte in timpul serviciului uniforme, legitimatii si ecusoane cu insemnele specifice ale firmei si sa faca uz de acestea numai pe durata prezentei in post;
 11. sa poarte in timpul serviciului permanent, dotarile obligatorii, mijloacele de aparare si de protectie;
 12. sa nu se prezinte la serviciu sub influenta bauturilor alcoolice si nici sa consume astfel de bauturi in timpul serviciului;
- sa respecte consemnul general si particular al postului;
- reprezentantul firmei de paza are obligatia de a intocmi la sfarsitul fiecărei luni calendaristice un proces verbal de buna prestatie ce va fi vizat de persoana desemnata de conducerea Directiei Generale de Asistenta Sociala si Protectia Copilului Sector 3.
15. in cazul in care se constata in cadrul obiectivului sustrageri de materiale, bunuri sau alte evenimente deosebite, are obligatia de a anunta beneficiarul si organele de politie in cel mai scurt timp. Pana la sosirea factorilor abilitati, protejeaza locul faptei, conserva urmele infractiunii si impreuna va face cercetarea la fata locului.

16. sa pastreze confidentialitatea deplina in legatura cu activitatea sa si cu datele si informatiile la care are acces in legatura cu obiectivul beneficiarului;
17. sa nu paraseasca sub niciun motiv postul decat in conditii strict prevazute in planul de paza;
18. sa desfasoare activitatea pentru care a fost angajat cu maxima discretie si cu respect pentru beneficiar, angajatii si colaboratorii acestuia;
19. sa raspunda de prejudiciile cauzate beneficiarului din culpa sa, iar pentru prejudiciile cauzate beneficiarului prestatorul va raspunde in calitate de comitent pentru prepusul sau, in stricta conformitate cu legea si alte acte juridice intocmite pentru realizarea acestei raspunderi;
20. sa verifice la terminarea programului sistemul de inchidere: ferestre, birouri, usi, magazii, etc;
21. prestatorul are obligatia de a presta serviciile prevazute in contract cu profesionalismul si promptitudinea cuvenite angajamentului asumat in conformitate cu propunerea sa tehnica,
22. prestatorul este pe deplin responsabil pentru prestarea serviciilor in conformitate cu graficul de prestare convenit. Totodata, este raspunzator atat de siguranta tuturor operatiunilor si metodelor de prestare utilizate, cat si de calificarea personalului folosit pe toata durata contractului,
23. instruirea personalului de paza revine prestatorului precum si raspunderea care inculpa din nerespectarea prevederilor legale,
24. in situatiile sustragerilor de bunuri din unitate si in urma cercetarilor efectuate de organele de politie, daca se constata vinovatia agentilor de paza, prejudiciul va fi recuperat de la prestator;
25. sa coopereze in permanenta cu factorii desemnati de conducerea beneficiarului in scopul unei bune desfasurari a activitatii de paza si protectie.

Prin servicii de pază se asigură:

- a) paza obiectivelor împotriva accesului neautorizat sau a ocupării abuzive;
- b) paza obiectivelor împotriva furturilor, a distrugerilor, incendiilor, precum și a altor acțiuni producătoare de pagube materiale;
- c) paza obiectivelor, bunurilor si asigurarea integritatii acestora;
- d) detectarea substanțelor, armelor, explozibililor sau a materialelor de orice natură care pot provoca o pagubă ;
- e) paza proprietății intelectuale;
- f) furnizarea către beneficiar a informațiilor legate de incidentele apărute în timpul activității de pază.
- g) acordarea de sprijin în caz de calamități, incendii, atacuri teroriste;
- h) asigurarea ordinii și liniștii publice în interiorul obiectivului ;
- i) elaborarea de proceduri de protecție și pază specifice fiecărui obiectiv în parte;
- j) asigurarea unui program de prevenire și combatere a potențialelor riscuri de accidente (prim ajutor), comitere de infracțiuni, acte de violență, etc.
- k) preintampinarea desfasurarii activitatilor comerciale neautorizate;
- l) sa opreasca accesul in obiective a autovehiculelor neautorizate;
- m) m) sa opreasca si sa legitimeze persoanele despre care exista date sau indicii ca au savarsit infractiuni sau alte fapte ilicite, in obiectivele pazite iar in cazul infractiunilor flagrante sa opreasca si sa predea politiei pe faptuitor, bunurile sau valorile care fac obiectul infractiunii sau altor fapte

ilicite, luand masuri pentru conservarea sau paza lor si intocmind un proces verbal pentru luarea acestor masuri.

n) sa sesizeze politia referitor la orice fapta de natura a prejudicia patrimoniul achizitorului si sa dea concursul organelor de politie pentru indeplinirea misiunilor ce revin acestora pentru prinderea infractorilor.

o) în caz de avarii la retelele edilitare din perimetrul obiectivelor pazite sa anunte de urgenta persoanele in drept sa ia masuri ;

p) sa respecte cerintele contractuale;

q) sa presteze serviciile cu personal calificat;

Prin servicii de monitorizare se asigura:

Urmărirea permanentă a amplasamentului de către un dispecerat care trebuie să aibă o legătură directă și permanentă între locații și dispeceratul societății de pază. Comunicarea trebuie să se realizeze prin sistemul de monitorizare pe linie telefonică, ofertantul trebuie sa specifice urmatoarele elemente: -tipurile de receive; -protocoalele de comunicare; -sistem autorizat de inregistrare a convorbirilor telefonice dintre dispecerat si agentii din posturi cu stocarea electronica a inregistrarilor; -modul de legatura intre agentii de paza, echipajul de interventie si dispecerat. Sistemul de monitorizare telefonică trebuie să permită comunicarea unei foarte mari cantității de informații . Semnalul transmis pe linie telefonică trebuie să cuprindă date complexe referitoare la motivul și locul exact de unde se transmite alarma. La primirea unui semnal de alarmă de la un obiectiv trebuie alertat și dirijat cel mai apropiat echipaj de intervenție către obiectivul vizat. Timpul de intervenție va fi maxim 15 minute pentru orice zonă a obiectivelor din Sectorul 3 București. Pasul următor constă în anunțarea telefonică a persoanelor desemnate de către beneficiar ca persoane de contact în caz de alarmă. La solicitarea dispecerului de serviciu acestea vor confirma prin parolă că sunt persoane de contact, vor autentifica natura alarmei și vor comunica date despre situația din obiectiv pentru a sprijini executarea intervenției. Semnalele monitorizate de dispecerat vor fi : semnale de panică , de efracție , de incendiu, de inundație, scurgeri de gaze, urgențe medicale.

III. Receptia cantitativa si calitativa a serviciilor

Achizitorul prin reprezentantii sai va verifica in timpul programului de lucru atat integritatea obiectivelor pazite cit si prezenta la posturi a agentilor de paza, starea si dotarea acestora in conformitate cu cerintele specificate. Conformarea prestatiei se va efectua prin incheierea la fiecare inceput de luna pentru luna trecuta a unui proces verbal de receptie a serviciilor de paza, care va contine date referitoare la cantitatea (orele prestate/ post) si calitatea activitatii prestate, in baza caruia se va face decontarea acestora. In cazul in care nu se executa prestatia conform planurilor de paza si conditiilor stabilite prin contract, plata se va diminua proportional cu perioada in care nu au fost indeplinite obligatiile contractuale. De asemenea se va constata si stabili valoarea pagubelor suferite in urma neexecutarii sau slabei prestatii a serviciului de paza. Prestatorul va garanta pentru producerea unor pagube (furturi, degradari din vandalism) din gestiunea achizitorului. Valorile de despagubire sunt cele actuale de pe piata a bunurilor similare cu cele distruse sau furate.

Dotare minima: Echipa de intervenție : mijloace auto de intervenție nu mai vechi de anul 2014 (auto, moto, atv, etc); 20 - personal specializat în intervenție (agenți de intervenție) pentru fiecare adresa; 62 - Agenți de pază. Dovada existenței unui dispecerat propriu avizat de M.A.I. sau dovada unui contract care să asigure acestui serviciu, Societățile Comerciale de pază și protecție trebuie să asigure monitorizarea 24 de ore din 24, 7 zile pe săptămână.

Mențiune :

Serviciile de paza cu post fix si cele de interventie rapida vor fi asigurate la solicitarea autorității contractante (în funcție de necesități), de luni până duminică inclusiv, fara exceptie, după cum urmează : - în regim de 8h din 24 h, 12 h din 24 h; sau în regim permanent de 24h din 24h, în funcție de cererile venite din teren și necesitățile autorității contractante.

Nota:

Ofertele care nu satisfac cerintele caietului de sarcini se resping ca neconforme.

Autoritatea contractanta considera minimale caracteristicile prevazute în prezentul caiete de sarcini.

Datele precizate în prezentul Caiet de sarcini si care vor sta la baza selectarii/declararii castigatoare a unei propuneri tehnice devin, în mod obligatoriu, clauze în contractul de servicii ce se va încheia.