



UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Administrației și
Internelor



Inovație în administrație
Programul Operațional
"Dezvoltarea Capacității
Administrative"

www.fonduriadministratie.ro

Descentralizare – prin optimizare, eficientă si profesionalism,

Cod SMIS 19363

„Finanțat prin Programului Operațional - Dezvoltarea Capacității Administrative, din Fondul Social European, în perioda 2007 - 2013.”

SMIS 19363



Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 3
Bd. 1 Decembrie 1918 nr. 12-14, sector 3, București
Telefon/Fax: 0372.126.100/0372.126.101



UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Administrației și
Internelor



Inovație în administrație
Programul Operațional
"Dezvoltarea Capacității
Administrative"

BULETIN INFORMATIV 1

DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 3, este instituție publică, aflată în subordinea Consiliului Local Sector 3, înființată în anul 2004 prin comasarea serviciului public pentru protecția copilului și a serviciului public de asistență socială ce funcționau la nivelul sectorului 3 al municipiului București .

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 3, are ca obiect de activitate punerea în aplicare a politicii guvernamentale în domeniul protecției sociale și a protecției copilului aflat în dificultate la nivel local.

**“ASISTENȚA SOCIALĂ –
EGAL SANSE PENTRU TOTI”**



Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 3
Bd. 1 Decembrie 1918 nr. 12-14, sector 3, București
Telefon/Fax: 0372.126.100/0372.126.101

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 3, derulează începând cu data de 15.07.2011, Proiectul "Descentralizare – prin optimizare, eficiență și profesionalism", cod SMIS 19363, cofinanțat din Fondul Social European în cadrul Programului Operațional "Dezvoltarea Capacității Administrative 2007 -2013", Axa prioritară 2: Îmbunătățirea calității și eficienței furnizării serviciilor publice, cu accentul pus pe procesul de descentralizare, Domeniului major de intervenție 2.1 „Sprijin pentru procesul de descentralizare sectorială a serviciilor”, Operațiunea: Optimizarea structurilor pentru noile servicii descentralizate/deconcentrate din cele trei sectoare prioritare.

OBIECTIV GENERAL

Obiectivul general al proiectului este creșterea calității și a eficienței activităților și serviciilor sociale specifice Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului sector 3, prin perfecționarea sistemului de management al acestei instituții.



Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 3
Bd. 1 Decembrie 1918 nr. 12-14, sector 3, București
Telefon/Fax: 0372.126.100/0372.126.101

OBJECTIVE SPECIFICE

- Elaborarea si implementarea unui sistem de monitorizare a performantei serviciilor sociale oferite de DGASPC prin intermediul unui sistem de indicatori de evaluare, utilizand tehnica benchmarking;
- Perfectionarea actului de decizie prin implementarea tehnicilor de tip tablouri de bord;
- Eficientizarea gestiunii resurselor financiare, umane si materiale, prin planificarea strategica a acestora;
- Dezvoltarea abilitatilor de utilizare a instrumentarului managerial si informatic promovat in cadrul proiectului precum si instruirea in domeniul dezvoltarii durabile si a problemelor de mediu prin organizarea a 3 sesiuni de instruire si 2 cursuri de formare continua a resurselor umane din cadrul DGASPC.

GRUP TINTA

Grupul țintă pe care proiectul îl vizează în mod direct este “serviciul descentralizat dintr-unul dintre sectoarele prioritare”, cel *social*, respectiv, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului sector 3 din municipiul București, cu o structură complexă a resursei umane de care dispune și cu diversitatea de servicii sociale pe care le oferă.

În mod indirect, de implementarea și de rezultatele proiectului vor beneficia și:

- Cei 11.139 de beneficiari ai serviciilor sociale acordate de DGASPC (la nivelul anului 2009);
- Cei 38 de parteneri ai Direcției cu care sunt derulate activități și inițiative concrete, pentru categoriile de persoane defavorizate.



Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 3
Bd. 1 Decembrie 1918 nr. 12-14, sector 3, București
Telefon/Fax: 0372.126.100/0372.126.101



VALOARE

Bugetul total al proiectului (fara TVA) este de 999.857,39 lei, din care:

- Valoarea nerambursabilă FSE: 849.878,78
- valoarea nerambursabilă din bugetul național: 129.981,46;
- cofinanțarea Beneficiarului: 19.997,15 lei.

Implementarea proiectului se realizează în București, sector 3, pe o durată de 12 luni.



Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 3
Bd. 1 Decembrie 1918 nr. 12-14, sector 3, București
Telefon/Fax: 0372.126.100/0372.126.101

**“FIȚI ALĂTURI DE PERSOANELE
DEZAVANTAJATE! FIȚI ALĂTURI DE
NATURĂ!”**

NOUTĂȚI

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 3, a organizat în data de 29.09.2011, orele 11.00, la sediul instituției din Blvd.1 Decembrie 1918, nr.12-14, Sector 3, Conferința privind lansarea Proiectului ”Descentralizare – prin optimizare, eficiență și profesionalism”, cod SMIS 19363, cofinanțat din Fondul Social European în cadrul Programului Operațional “Dezvoltarea Capacității Administrative 2007 -2013”, la care au participat 45 de persoane, reprezentanți ai Direcțiilor de Asistență Socială și Protecția Copilului din celelalte sectoare, reprezentanți ai Primăriei Sectorului 3, precum și reprezentanți ai mass-media.

În cadrul conferinței au fost prezentate obiectivele proiectului, precum și activitățile proiectului.



Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 3
Bd. 1 Decembrie 1918 nr. 12-14, sector 3, București
Telefon/Fax: 0372.126.100/0372.126.101

ACTIVITĂȚI PROGRAMATE PENTRU TRIMESTRUL II de implementare

- organizează Seminarul cu tema „Egalitatea de șanse în serviciile publice de asistență socială și protecția copilului”;
- modulul de training „Management participativ”, realizat în cadrul Proiectului „Descentralizare prin optimizare, eficiență și profesionalism”, cod SMIS 19363;
- vizita de studiu și stagiul practic pentru însușirea de bune practici în managementul asistenței sociale, în Elveția.

**“UTILIZĂM RESPONSABIL RESURSELE
MATERIALE ȘI RESURSELE UMANE!”**



Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 3
Bd. 1 Decembrie 1918 nr. 12-14, sector 3, București
Telefon/Fax: 0372.126.100/0372.126.101



UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Administrației și
Internelor



Inovație în administrație
Programul Operațional
"Dezvoltarea Capacității
Administrative"

BULETIN INFORMATIV 2

DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 3, este instituție publică, aflată în subordinea Consiliului Local Sector 3, înființată în anul 2004 prin comasarea serviciului public pentru protecția copilului și a serviciului public de asistență socială ce funcționau la nivelul sectorului 3 al municipiului București .

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 3, are ca obiect de activitate punerea în aplicare a politicii guvernamentale în domeniul protecției sociale și a protecției copilului aflat în dificultate la nivel local.

**“ASISTENȚA SOCIALĂ –
EGAL SANSE PENTRU TOTI”**



Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 3
Bd. 1 Decembrie 1918 nr. 12-14, sector 3, București
Telefon/Fax: 0372.126.100/0372.126.101

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 3, derulează începând cu data de 15.07.2011, Proiectul "Descentralizare – prin optimizare, eficiență și profesionalism", cod SMIS 19363, cofinanțat din Fondul Social European în cadrul Programului Operațional "Dezvoltarea Capacității Administrative 2007 -2013", Axa prioritară 2: Îmbunătățirea calității și eficienței furnizării serviciilor publice, cu accentul pus pe procesul de descentralizare, Domeniului major de intervenție 2.1 „Sprijin pentru procesul de descentralizare sectorială a serviciilor”, Operațiunea: Optimizarea structurilor pentru noile servicii descentralizate/deconcentrate din cele trei sectoare prioritare.

OBIECTIV GENERAL

Obiectivul general al proiectului este creșterea calității și a eficienței activităților și serviciilor sociale specifice Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului sector 3, prin perfecționarea sistemului de management al acestei instituții.



Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 3
Bd. 1 Decembrie 1918 nr. 12-14, sector 3, București
Telefon/Fax: 0372.126.100/0372.126.101

OBJECTIVE SPECIFICE

- Elaborarea si implementarea unui sistem de monitorizare a performantei serviciilor sociale oferite de DGASPC prin intermediul unui sistem de indicatori de evaluare, utilizand tehnica benchmarking;
- Perfectionarea actului de decizie prin implementarea tehnicilor de tip tablouri de bord;
- Eficientizarea gestiunii resurselor financiare, umane si materiale, prin planificarea strategica a acestora;
- Dezvoltarea abilitatilor de utilizare a instrumentarului managerial si informatic promovat in cadrul proiectului precum si instruirea in domeniul dezvoltarii durabile si a problemelor de mediu prin organizarea a 3 sesiuni de instruire si 2 cursuri de formare continua a resurselor umane din cadrul DGASPC.

NOUTATI

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 3, a organizat în perioada 14-24 noiembrie 2011, cursul "Management participativ" în cadrul Proiectului "Descentralizare – prin optimizare, eficiență și profesionalism", cod SMIS 19363, cofinanțat din Fondul Social European în cadrul Programului Operațional "Dezvoltarea Capacității Administrative 2007 -2013", Axa prioritară 2: Îmbunătățirea calității și eficienței furnizării serviciilor publice, cu accentul pus pe procesul de descentralizare, Domeniului major de intervenție 2.1 „ Sprijin pentru procesul de descentralizare sectorială a serviciilor”, Operațiunea: Optimizarea structurilor pentru noile servicii descentralizate / deconcentrate din cele trei sectoare prioritare.

Cursul s-a adresat unui număr de 75 de angajați ai Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului sector 3 și s-a desfășurat în 3 serii a câte 3 zile.



Direcția Generală de Asistență Socială si Protecția Copilului Sector 3
Bd. 1 Decembrie 1918 nr. 12-14, sector 3, Bucuresti
Telefon/Fax: 0372.126.100/0372.126.101



**“ÎN D.G.A.S.P.C. SECTOR 3 NU ESTE
LOC PENTRU DISCRIMINARE!”**



Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 3
Bd. 1 Decembrie 1918 nr. 12-14, sector 3, București
Telefon/Fax: 0372.126.100/0372.126.101

NOUTĂȚI

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 3 a organizat în data de 11.11.2011, orele 10.00, Seminarul cu tema „Egalitatea de șanse în serviciile publice de asistență socială și protecția copilului”.

Seminarul a fost organizat în cadrul Proiectului “Descentralizare - prin optimizare, eficiență și profesionalism”, cod SMIS 19363, cofinanțat din Fondul Social European în cadrul Programului Operațional “Dezvoltarea Capacității Administrative 2007 -2013”, Axa prioritară 2: Îmbunătățirea calității și eficienței furnizării serviciilor publice, cu accentul pus pe procesul de descentralizare, Domeniului major de intervenție 2.1 „ Sprijin pentru procesul de descentralizare sectorială a serviciilor”, Operațiunea: Optimizarea structurilor pentru noile servicii descentralizate /deconcentrate din cele trei sectoare prioritare.

La acest seminar au participat 56 de persoane, angajați ai Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului sector 3, precum și experți în domeniu.

Seminarul a avut ca obiectiv conștientizarea importanței și promovarea conceptului de egalitate de șanse în serviciile publice de asistență socială și protecția copilului.

Seminarul a avut loc la sediul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 3, din B-dul 1 Decembrie 1918, nr. 12-14.



Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 3
Bd. 1 Decembrie 1918 nr. 12-14, sector 3, București
Telefon/Fax: 0372.126.100/0372.126.101



Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 3
Bd. 1 Decembrie 1918 nr. 12-14, sector 3, București
Telefon/Fax: 0372.126.100/0372.126.101

NOUTĂȚI

În perioada 19.11-26.11.2011 a avut loc o vizită de studiu și stagiu practic pentru însușirea de bune practici în managementul asistenței sociale, la AFIPA (Association Fribougeoise des Institutions pour Personnes Agees) din Cantonul Friburg – Elvetia, unde a fost implementat recent un sistem de management al serviciilor de asistență socială, pe o structură similară cu cea a Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului sector 3.

Deplasarea s-a desfășurat pe parcursul a 7 zile, delegația fiind compusă din 10 persoane.

La această vizită de studiu au participat angajați ai Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 3, personal implicat în derularea prezentului proiect.



Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 3
Bd. 1 Decembrie 1918 nr. 12-14, sector 3, București
Telefon/Fax: 0372.126.100/0372.126.101

**“FIȚI ALĂTURI DE PERSOANELE
DEZAVANTAJATE! FIȚI ALĂTURI DE
NATURĂ!”**

**ACTIVITATI
PROGRAMATE PENTRU
TRIMESTRUL III de
implementare**

- Organizarea unei sesiuni de training cu tema “Mediu curat și sănătos: premisă a dezvoltării durabile”;
- O primă întâlnire cu reprezentanții mass-media;
- Selecție furnizori servicii consultanță în management;
- Selecție furnizori întreținere, actualizare și dezvoltare aplicații informatice;
- Diagnosticarea sistemului de management și elaborare Raport de Analiză și Diagnostic;
- Elaborarea manualului de proceduri de planificare strategică a resurselor umane, materiale și financiare;
- Elaborarea ghidului practic de implementare a bugetării multianuale și asistență în elaborarea bugetului;
- Proiectarea tablourilor de bord pe niveluri ierarhice;
- Proiectarea și implementarea unui sistem de indicatori de performanță specifice serviciilor oferite de Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 3.



Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 3
Bd. 1 Decembrie 1918 nr. 12-14, sector 3, București
Telefon/Fax: 0372.126.100/0372.126.101



**“UTILIZĂM RESPONSABIL RESURSELE
MATERIALE ȘI RESURSELE UMANE!”**



Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 3
Bd. 1 Decembrie 1918 nr. 12-14, sector 3, București
Telefon/Fax: 0372.126.100/0372.126.101



UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Administrației și
Internelor



Inovație în administrație
Programul Operațional
"Dezvoltarea Capacității
Administrative"

BULETIN INFORMATIV 3

DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 3, este instituția publică, aflată în subordinea Consiliului Local Sector 3, înființată în anul 2004 prin comasarea serviciului public pentru protecția copilului și a serviciului public de asistență socială ce funcționau la nivelul sectorului 3 al municipiului București .

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 3, are ca obiect de activitate punerea în aplicare a politicii guvernamentale în domeniul protecției sociale și a protecției copilului aflat în dificultate la nivel local.

**“ASISTENȚA SOCIALĂ –
EGAL SANSE PENTRU TOTI”**



Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 3
Bd. 1 Decembrie 1918 nr. 12-14, sector 3, București
Telefon/Fax: 0372.126.100/0372.126.101

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 3, derulează începând cu data de 15.07.2011, Proiectul "Descentralizare – prin optimizare, eficiență și profesionalism", cod SMIS 19363, cofinanțat din Fondul Social European în cadrul Programului Operațional "Dezvoltarea Capacității Administrative 2007 -2013", Axa prioritară 2: Îmbunătățirea calității și eficienței furnizării serviciilor publice, cu accentul pus pe procesul de descentralizare, Domeniului major de intervenție 2.1 „Sprijin pentru procesul de descentralizare sectorială a serviciilor”, Operațiunea: Optimizarea structurilor pentru noile servicii descentralizate/deconcentrate din cele trei sectoare prioritare.

OBIECTIV GENERAL

Obiectivul general al proiectului este creșterea calității și a eficienței activităților și serviciilor sociale specifice Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului sector 3, prin perfecționarea sistemului de management al acestei instituții.

OBIECTIVE SPECIFICE

- Elaborarea și implementarea unui sistem de monitorizare a performanței serviciilor sociale oferite de DGASPC prin intermediul unui sistem de indicatori de evaluare, utilizând tehnica benchmarking;



Direcția Generală de Asistență Socială si Protecția Copilului Sector 3
Bd. 1 Decembrie 1918 nr. 12-14, sector 3, Bucuresti
Telefon/Fax: 0372.126.100/0372.126.101

- Perfecționarea actului de decizie prin implementarea tehnicilor de tip tablouri de bord;
- Eficientizarea gestiunii resurselor financiare, umane și materiale, prin planificarea strategică a acestora;
- Dezvoltarea abilităților de utilizare a instrumentarului managerial și informatic promovat în cadrul proiectului precum și instruirea în domeniul dezvoltării durabile și a problemelor de mediu prin organizarea a 3 sesiuni de instruire și 2 cursuri de formare continuă a resurselor umane din cadrul D.G.A.S.P.C. Sector 3.

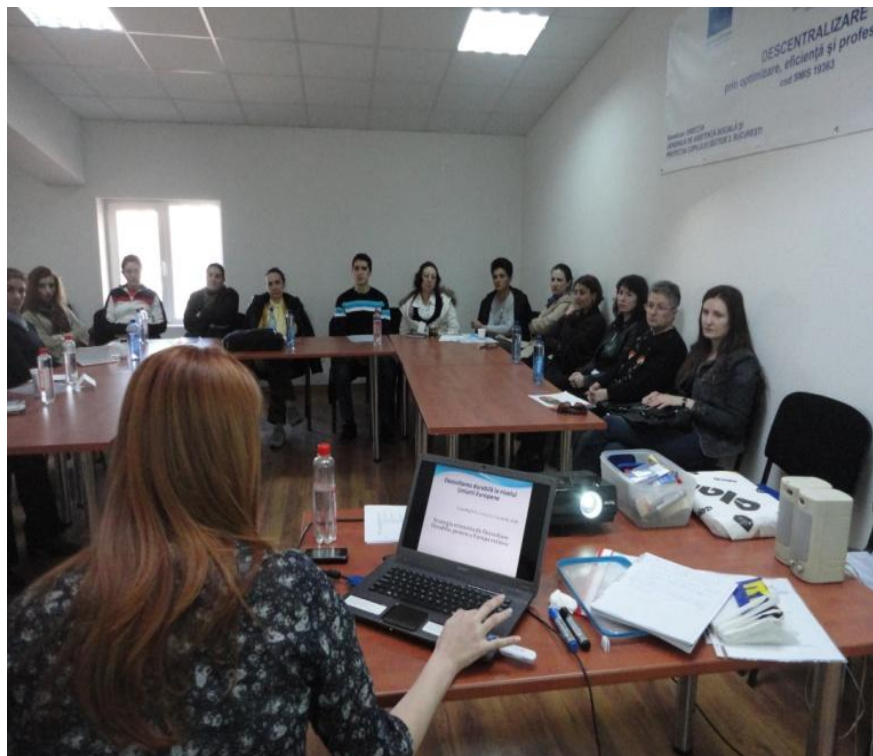
NOUTATI

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 3, a organizat în perioada 22-29 martie 2012, sesiunea de training cu tema „Mediu curat și sănătos premisă a dezvoltării durabile” în cadrul Proiectului ”Descentralizare – prin optimizare, eficiență și profesionalism”, cod SMIS 19363, cofinanțat din Fondul Social European în cadrul Programului Operațional “Dezvoltarea Capacității Administrative 2007 -2013”, Axa prioritară 2: Îmbunătățirea calității și eficienței furnizării serviciilor publice, cu accentul pus pe procesul de descentralizare, Domeniului major de intervenție 2.1 „ Sprijin pentru procesul de descentralizare sectorială a serviciilor”, Operațiunea: Optimizarea structurilor pentru noile servicii descentralizate / deconcentrate din cele trei sectoare prioritare.

Cursul s-a adresat unui număr de **150 de angajați** din aparatul propriu al **Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului sector 3** și s-a desfășurat în 6 serii a câte 25 de participanți. Durata sesiunii a fost de 6 ore/ serie.



Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 3
Bd. 1 Decembrie 1918 nr. 12-14, sector 3, București
Telefon/Fax: 0372.126.100/0372.126.101



**“ÎN D.G.A.S.P.C. SECTOR 3 NU
ESTE LOC PENTRU
DISCRIMINARE!”**



Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 3
Bd. 1 Decembrie 1918 nr. 12-14, sector 3, București
Telefon/Fax: 0372.126.100/0372.126.101

ACTIVITATI PROGRAMATE PENTRU TRIMESTRUL IV de implementare

- O întâlnire cu reprezentanții mass-media;
- Selecție furnizori servicii consultanță în management;
- Selecție furnizori întreținere, actualizare și dezvoltare aplicații informatice;
- Diagnosticarea sistemului de management și elaborare Raport de Analiză și Diagnostic;
- Elaborarea manualului de proceduri de planificare strategică a resurselor umane, materiale și financiare;
- Elaborarea ghidului practic de implementare a bugetării multianuale și asistență în elaborarea bugetului;
- Proiectarea tablourilor de bord pe niveluri ierarhice;
- Proiectarea și implementarea unui sistem de indicatori de performanță specifice serviciilor oferite de Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 3.

**“UTILIZĂM RESPONSABIL
RESURSELE MATERIALE ȘI
RESURSELE UMANE!”**



Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 3
Bd. 1 Decembrie 1918 nr. 12-14, sector 3, București
Telefon/Fax: 0372.126.100/0372.126.101

Inovație în administrație!

Proiect selectat în cadrul Programul Operațional Dezvoltarea Capacității Administrative și cofinanțat de Uniunea Europeană prin Fondul Social European.

Titlul proiectului: „Descentralizare – prin optimizare, eficiență și profesionalism”

SMIS 19363

Titlul programului: Programului Operațional - Dezvoltarea Capacității Administrative, Axa prioritară 2 – Îmbunătățirea calității și eficienței furnizării serviciilor publice cu accent pus pe procesul de descentralizare, Domeniul de Intervenție 2.1 – Sprijin pentru Procesul de Descentralizare sectorială a serviciilor, Operațiunea - Optimizarea structurilor pentru noile servicii descentralizate/deconcentrate din cele 3 sectoare prioritare.

Editorul materialului: DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI
SECTOR 3

București

Data: 2012

Conținutul acestui material nu reprezintă în mod obligatoriu poziția Uniunii Europene sau a Guvernului României.

Utilizăm responsabil resursele umane si resursele naturale.



Direcția Generală de Asistență Socială si Protecția Copilului Sector 3
Bd. 1 Decembrie 1918 nr. 12-14, sector 3, Bucuresti
Telefon/Fax: 0372.126.100/0372.126.101